

35 CONGRESO AGERS

EL ARTE
DEL RIESGO

26 DE JUNIO 2025
CÍRCULO DE BELLAS ARTES
DE MADRID



agers

Programa

9:30h - 9:35h	Bienvenida institucional y apertura del Congreso "El Arte del Riesgo"
	Presentan: Luis Lancha - Chief Risk and Insurance Oficer (CROI), Grupo Sener y Presidente de AGERS. Alicia Soler - Directora de AGERS.
9:35h - 9:45h	"Estrategias para Enfrentar el Riesgo del Envejecimiento en las Empresas" Breve análisis del impacto del envejecimiento en los riesgos empresariales y algunas estrategias clave para afrontarlo.
	Ponente: Jose Miguel Rodríguez-Pardo - Presidente de la Escuela de Pensamiento, Fundación Mutualidad.
9:45h - 10:00h	Presentación Especial "Riesgos Emergentes: Nuevos Desafíos en la Gestión del Riesgo" Nueva Guía AGERS – Riesgos emergentes: Identificación de nuevas amenazas y oportunidades en el mundo de la gestión de riesgos.
	Ponentes: Ruth Rodríguez Torellas - Responsable de Riesgos No Financieros, SegurCaixa Adeslas. Maria Jesús Romero - Chief Risk Officer, Zurich.
10:00h - 10:40h	Ponencia Magistral en Plenaria "Geoestrategia y Riesgos Globales: Un Mundo en Tensión" Analizar la coyuntura geopolítica actual y sus implicaciones para la gestión de riesgos empresariales y aseguradores.
	Presenta: Patricia Puerta - Head of Global Corporate & Commercial Iberia&LatAm Generali Global Corporate & Commercial y miembro del Consejo Asesor de AGERS..
	Ponente: Vicente Vallés - Periodista y presentador.
10:45h - 11:30h	Coffee Break & Networking

Programa

11:30h - 12:30h

Panel "Situación y Perspectivas del Mercado Asegurador y Reasegurador"

Analizar las tendencias del sector asegurador y reasegurador con un enfoque detallado por ramos de negocio, considerando la evolución de las ratios combinadas, fluctuaciones del mercado, y el impacto de la entrada de nuevos competidores. Evaluar la siniestralidad y su influencia en la rentabilidad del sector.

Se incluirá también un análisis sobre Madrid como hub asegurador en Europa, su rol en la reaseguración y su importancia estratégica en el ecosistema financiero global.

Presenta:

Bosco Francoy Olagüe - CEO de MAPFRE GLOBAL RISKS y Presidente del Consejo Asesor de AGERS.

Ponentes:

Iván Sainz de la Mora - CEO, WTW España.

Jacobo Hornedo - CEO, Aon España.

Pablo Trueba - CEO, Marsh España.

Salvador Marín - CEO, Howden Iberia.

Moderador:

Ignacio del Corral - Global Head of Corporate Insurance Grupo Santander y Miembro de la Junta Directiva de AGERS.

12:35h - 12:55h

Reconocimientos

Presenta:

Constanza Gallegos - Country Manager, Berkshire Hathaway Specialty Insurance y miembro del Consejo Asesor de AGERS.

Luis Lancha - Chief Risk and Insurance Oficer (CRIO), Grupo Sener y Presidente de AGERS.

13.00h - 13.40h

Relación entre Geopolítica y la Inteligencia Artificial en el Marco de los Riesgos

El mundo está entrando en una nueva era de riesgos complejos y entrelazados, donde las decisiones políticas (como aranceles o sanciones) y el avance tecnológico (como la IA) no solo coexisten, sino que se retroalimentan. La IA se ha convertido en una herramienta clave para analizar, anticipar y gestionar riesgos geopolíticos, pero también es en sí misma una fuente de riesgo (por mal uso, sesgo, regulación, ciberseguridad...).

Empresas y gobiernos necesitan una visión integrada de estos factores para tomar decisiones informadas y resilientes.

Ponentes:

Paulino Fajardo Martos - Director de Arbitraje, Litigación y MASC Europa, Oriente Medio y África, Herbert Smith Freehills Kramer y miembro del Consejo Asesor de AGERS.

Tim Jehnichen - Director General para España y Portugal, Munich Re.

Programa

Eleazar Mercader - Responsable de proyectos IA, SEDIA (Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial).

Moderadora:

Cristina Gil Olmo - Directora de Riesgos y Propiedad Industrial en Barceló Hotels & Resorts Miembro de la Junta Directiva de AGERS.

13:40h - 14:00h

Conclusiones Informe Gestión de Riesgos.

Informe realizado por AGERS en colaboración con el Instituto de Auditores Internos.

Ponente:

Rodrigo López Calleja - Head of Enterprise Risk, Ferrovial.

14:00h - 14:25h

Reflexión Final "Clima, Sostenibilidad y Riesgo: Integrando la Gestión Empresarial"

Panel de expertos presenta la Encuesta Clima Howden y la Guía de Riesgos Integrados elaborada por la Comisión de Sostenibilidad de AGERS. Reflexionar sobre la importancia de integrar sostenibilidad y gestión del riesgo en las estrategias empresariales.

Ponentes:

Rodrigo Manrique - Climate and Nature-related Liability Climate Risk & Resilience, Howden.

Iñaki Reclusa - Head of Risk, Sanitas.

Moderadora y ponente:

Maria Isabel Martínez Torre-Enciso - Non Executive Director | ESG | Global Risk & Crisis Mgmt | Business Continuity | Corporate Governance & Board Effectiveness UAM/Ferma y Miembro del Consejo Asesor de AGERS.

14:25h - 14:30h

Cierre del Congreso

Luis Lancha - Chief Risk and Insurance Oficer (CRIO), Grupo Sener y Presidente de AGERS.

Juan Miguel García Mediavilla - Insurance Manager, Moeve y Vicepresidente de AGERS.

14:30h - 16:30h

Cóctel y almuerzo en la terraza del Círculo de Bellas Artes

*Debido al clima propio de estas fechas, recomendamos indumentaria casual sin chaqueta. Desde AGERS proporcionaremos apoyo para vivir la jornada sin inconvenientes.

Talleres de trabajo

16:30h - 18:30h

Taller A. Inspección de Riesgos y Informes de verificación recomendados por AGERS

Objetivos:

En este taller realizaremos una verificación práctica de riesgos en el propio Salón de Actos del Círculo de Bellas Artes, utilizando como base el nuevo informe tipo de verificación de riesgos elaborado por AGERS. A través de un caso simulado, analizaremos los principales puntos críticos de una instalación real y mostraremos cómo identificar, documentar y evaluar los riesgos operativos, constructivos y de protección. Una experiencia participativa y aplicada para comprender cómo trasladar el análisis técnico a la gestión del riesgo asegurador.

Ponentes - Panel de ingenieros :

Rafael Rioboo - ARC Regional Head Iberia, Allianz.

Roberto López - Senior Account Consultant, Axa XL.

Alberto Conesa - Practice Leader, Risk Solutions Europe, QBE.

Carlos León - Senior Risk Engineer, Zurich.

Adrian Díaz de Ilarrazá - Head of Risk Engineering & Loss Prevention | Mediterranean and Latam, Generali Global Corporate & Commercial.

Moderador:

Juan Ignacio Sánchez Rojo - Insurance & risk manager Riesgos XL, El Corte Inglés y miembro de la Junta Directiva de AGERS.

Taller B. Caso práctico de Cyber Riesgo y Daño Material

Objetivos

Explorar, desde una perspectiva práctica y colaborativa, cómo las organizaciones pueden entender, gestionar y transferir el riesgo de daño material derivado de un incidente cibernético, un desafío cada vez más relevante en sectores industriales. A través de dos sesiones consecutivas, abordaremos la intersección entre los seguros de Cyber y Property, la evolución del enfoque asegurador frente al "silent cyber", y las nuevas fórmulas de cobertura que están surgiendo, con especial atención al concepto de Cyber Property Damage (Cyber PD). Será un taller con dos partes interconectadas.

Parte 1 (16:30h - 17:30h)

"Del Silent Cyber a la Cobertura Real: ¿Estamos preparados para un daño físico causado por un ataque digital?"

- Evolución del enfoque del mercado ante el riesgo cibernético con impacto físico.
- Cómo están respondiendo las aseguradoras y brokers a los vacíos de cobertura entre Cyber y Property.
- Buenas prácticas en evaluación de controles razonables.
- Visión estratégica para sectores críticos como industria, farma o energía.

Talleres de trabajo

16:30h - 18:30h

Ponentes:

Olivier Marcén - VP. Head of Financial Lines Iberia, SOMPO.

Javier Ybarra López-Gómez - Managing director, Riesgos Financieros y Profesionales FINPRO, Marsh.

Alberto Trojsi - Regional Manager de Ciberriesgos para Sur de Europa, Beazley.

Moderador:

Juan Gaya Soler - Director de Gerencia de Riesgos, El Corte Inglés Seguros.

Parte 2 (17:30h - 18:30h)

“Cuando el daño ya está hecho: claves legales y periciales tras un incidente ciberfísico”

- Qué ocurre tras un incidente: análisis del siniestro, evaluación del daño y conflicto de interpretación entre pólizas.
- El rol del perito y del asesor legal en la activación de coberturas Cyber y/o Property.
- Casos reales: dificultades más comunes en la gestión del siniestro.
- Cómo preparar el “día después” desde el punto de vista de compliance, evidencia y reporting.

Ponentes:

Jose Manuel Muñoz Calles - Director Telecomunicaciones, Informática y Ciber, Addvalora Global.

Marta Alonso - Associate en Clyde Abogados, S.L.P.

Sofía García Ollauri - Director at Marsh Spain. Head of FINPRO Advocacy, Marsh.

Moderadores:

Juan Gaya Soler - Director de Gerencia de Riesgos, El Corte Inglés Seguros.

Belén Medina Vázquez - Insurance Manager, Globalvia.

Taller C. RC Productos: De la Suscripción al Siniestro

Objetivos

La nueva legislación europea sobre responsabilidad por productos está suponiendo un punto de inflexión en la forma en que las empresas deben evaluar, transferir y gestionar los riesgos derivados de sus productos en el mercado. Este taller práctico se centra en abordar el ciclo completo del riesgo, desde la fase de suscripción hasta la gestión del siniestro, con un enfoque 100% aplicado y basado en la experiencia de los distintos actores implicados.

A través de un caso real, debatiremos los principales desafíos que plantea esta nueva normativa, prestando especial atención a los gaps de cobertura, la relación entre cláusulas contractuales y exigencias regulatorias, y cómo se articula la respuesta del seguro en caso de daño o perjuicio atribuible al producto.

Talleres de trabajo

16:30h - 18:30h

Parte 1 (16:30h - 17:30h)

"Suscripción en tiempos de cambio: cómo afrontar los nuevos riesgos de producto"

En esta primera hora, analizaremos el impacto legal y técnico de la nueva ley en el momento de la contratación de la póliza.

- Cambios clave en la normativa y su aplicación real en contratos de seguro.
- Cómo se están ajustando las pólizas y qué coberturas suelen quedar fuera.
- Expectativas razonables del asegurado vs. visión del asegurador.
- Recomendaciones para prevenir conflictos en fase de siniestro

Ponentes:

Alejandra Galdós - Partner, Herbert Smith Freehills Kramer Spain.

Juan Luis Liceranzu - Director de RC y Cyber, HDI Global Spain.

Parte 2 (17:30h - 18:30h)

"Cuando el producto falla: gestión del siniestro, responsabilidades y resolución"

En la segunda hora, nos adentraremos en el análisis del siniestro. A través del mismo caso, exploraremos cómo se activa la cobertura, qué problemáticas suelen surgir en la interpretación del contrato y cómo interactúan los distintos actores. Este taller está dirigido a gerentes de riesgos, equipos legales, suscriptores, peritos y brokers que quieran entender a fondo el impacto operativo y asegurador de esta nueva normativa. Será una oportunidad única para debatir con expertos de primer nivel y obtener herramientas concretas para gestionar mejor este tipo de exposiciones.

- El papel del perito en la delimitación del daño y su origen.
- La importancia de la documentación técnica y contractual previa.
- Conflictos habituales entre asegurado, tercero afectado y aseguradora.
- Visión práctica sobre la resolución del siniestro y lecciones aprendidas.

Ponentes:

Jose Mª Álvarez Cienfuegos - Partner, DAC BEACHCROFT y Secretario General AGERS.

Juan Miguel Álvarez Martín - Director de Energía y Responsable de Desarrollo de Negocio, Sedgwick.

Mónica Novillo - Casualty Claims Team Leader Iberia, Chubb.

Nuria Arcos Quesada - Casualty Multinational Claims Adjuster, Chubb.

Talleres de trabajo

16:30h - 18:30h

Taller D. Riesgos en la Cadena de Suministro

Objetivos

Las disruptiones en la cadena de suministro se han convertido en una de las principales fuentes de exposición para las organizaciones, afectando directamente a la producción, los costes y la continuidad del negocio. Este taller está diseñado específicamente para CROs, gerentes de riesgos y sus equipos técnicos, con el objetivo de analizar cómo identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados a proveedores críticos, logística internacional, interdependencias operativas y terceros estratégicos.

Partiremos de casos reales y experiencias sectoriales para discutir herramientas de análisis, estrategias de diversificación, gestión contractual y transferencias de riesgo que permitan fortalecer la resiliencia de la cadena de valor en entornos cada vez más complejos e interconectados.

Parte 1 (16:30h - 17:30h):

Abordar de forma integral los riesgos y disruptiones que impactan las cadenas de suministro en entornos globales complejos e interconectados. Generar un espacio de análisis práctico donde se compartan experiencias reales, herramientas y estrategias preventivas para mitigar los riesgos en la cadena de valor.

- Riesgos asociados a proveedores críticos.
- Logística internacional y disruptiones.
- Interdependencias operativas y terceros estratégicos.
- Medidas preventivas: análisis, diversificación, gestión contractual.
- Fortalecimiento de la resiliencia de la cadena de valor.

Ponentes:

Edgar García Corominas - Head of Internal Audit & Risk Control, Celsa.

Josep Vaque - Business Continuity Lead, DSM-Firmenich.

Parte 2 (17:30h - 18:30h):

Activación de un siniestro en una cadena de suministro internacional.

Mostrar en tiempo real cómo se activa y gestiona un siniestro complejo, desde distintas funciones clave: asegurador, broker y cliente. Exponer desafíos prácticos, tiempos críticos, barreras contractuales, errores frecuentes y buenas prácticas.

Ponentes:

José Luis Colin Vega - Founding Partner, COLIN VEGA FLETES ABOGADOS.

Ruben Diez Rojano - Director de Mercado Medio, WTW.

Luis Enrique Rodriguez - Head of Claims Spain, Everest.

Presenta:

Cristina Gil Olmo - Directora de Riesgos y Propiedad Industrial en Barceló Hotels & Resorts
Miembro de la Junta Directiva de AGERS.