



AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Memoria Anual 2015

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

MEMORIA 2015

Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros
Calle Príncipe de Vergara 86. 1ª escalera, 2º izquierda
28006 Madrid (España)
Tlf: 91.562.84.25

www.agers.es

 AGERS_

 Alicia Soler - AGERS

Índice

1. Carta del Presidente y Carta del Secretario General

2. La Asociación

3. Órgano de gobierno

4. Relaciones Institucionales y Acuerdos de Colaboración

5. Actividades de la Asociación

Eventos

Formación

Mundo Online

6. La Asociación En Cifras

7. Publicaciones

8. Proyecto en Curso

9. Patrocinadores

1

Carta del Presidente



D. Juan Carlos López Porcel Presidente de AGERS

Estimado/a amigos/as

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS), consolidada por la experiencia que le otorga su dilatada actividad avalada por 31 años de existencia, continúa su camino por la senda establecida garantizando el cumplimiento de los objetivos previamente definidos.

La fortuna de contar con equipos profesionales de gran capital humano e intelectual, incluyendo las aportaciones técnicas para la resolución de cuestiones o participación en proyectos que realizan nuestros asociados, colaboradores externos, o la propia Administración, facilita la consecución de estos objetivos buscando siempre el desarrollo y la mejora continua de la sociedad en general y de sector en particular, tal como establecen nuestros estatutos.

En este contexto, 2015 ha estado marcado por una intensa actividad divulgativa con cerca de 1.000 asistentes a nuestros eventos.

En el apartado nacional hay que mencionar la organización de foros, convenios, preparación de manuales, congresos, distinciones, relaciones con organismos e instituciones, etc, destacando, entre otros actos, la apertura de la Delegación Territorial de AGERS en Cataluña, la celebración del primer Congreso de Biomedicina, la publicación del II Manual de AGERS sobre *Catástrofes Naturales*, el Foro de Seguridad del Riego Personal (Medida del seguro a través de la edad biológica), el desarrollo del Comité de Formación elaborando un catálogo de cursos reconocido en el sector por su carácter práctico e innovador, incluyendo formación a medida para entidades aseguradoras como la impartida en AXA, no pudiendo olvidar, finalmente,

el área de Responsabilidad Social Corporativa de nuestra Asociación y su esmerada labor realizada en este ámbito, acompañado todo de una intensa presencia en la Web y redes sociales.

En el aspecto internacional, AGERS ha disfrutado de una presencia relevante con la participación en dos paneles en el Forum Europeo de FERMA celebrado en Italia, colaborando muy activamente en la nueva Certificación para Gerentes de Riesgos Europeos que promueve esa Federación y contando, adicionalmente, con dos representantes de AGERS en sus órganos: una Vicepresidenta en su Junta Directiva y un miembro en su Comité Científico organizador del último Forum.

Adicionalmente, el I Manual de *Programas Internacionales de Seguros* editado por AGERS ha sido publicado en inglés atendiendo a la petición de FERMA, siendo distribuido entre los asistentes al Forum indicado anteriormente, ampliando su visibilidad y conclusiones en el ámbito internacional.

Igualmente, conscientes de la función de puente entre continentes, las relaciones con Latinoamérica han sido reforzadas con colaboraciones en el desarrollo de nuestra disciplina con otras asociaciones en esta área geográfica (ALARYS), extendiendo el intercambio de conocimientos y la difusión de la cultura aseguradora.

2015 ha sido también un año de convenios (UNESID, Colegio de Mediadores de Barcelona), colaboraciones en paneles y sesiones (Jornadas Internacionales de MAPFRE GLOBAL RISKS celebradas en Bilbao, Sesiones de Fundación INADE, etc), reconocimientos (D. Filomeno Mira por una vida dedicada a la Gerencia de Riesgos y Seguros), premios (Premio Julio Sáez al trabajo Gerencia de Riesgos en el Sector Atunero), formación externa (Tutoría y participaciones en el Módulo práctico del Master de Gerencia de Riesgos y Seguros de ICEA), la revista del Observatorio de Riesgos y otras muchas actividades que se ven reflejadas en esta Memoria, fomentando siempre la Gerencia de Riesgos y Seguros como parte de nuestra actividad diaria, inves-

tigando, innovando y obteniendo aplicaciones prácticas que faciliten el tratamiento de los mismos.

El 2016 nos espera deseando que el listón se supere con el proyecto del III Manual sobre Gestión del Autoseguro, la publicación ya prevista para el mes de marzo del novedoso Manual sobre Gestión Integral del Riesgo de Enfermedades Graves y Crónicas de nuestro Grupo de Biomedicina, la elaboración de un plan de formación especializado en Gerencia de Riesgos y Seguros, realización del II Congreso en Cataluña, nuevos convenios sectoriales y otra serie de eventos para mantener una marcha constante y fructífera con el horizonte puesto siempre en el intento de creación de una Cátedra Universitaria sobre Gerencia de Riesgos y Seguros, proyecto en desarrollo desde el punto de vista académico estando pendiente de financiación.

El reto es elevar la categoría de la gestión de los riesgos y seguros al convencimiento social de que el sentido común, la prevención y la disposición anticipada frente a lo que pueda ocurrir resulta imperativo, de forma que siga calando la cultura de nuestra disciplina, debiendo de promover las mejores técnicas de protección, salvaguarda y transferencia alternativa de riesgos, no sólo de los activos patrimoniales y la cuenta de resultados, sino de otros elementos que día a día se incorporan a este concepto como son la proyección de la empresa, su transcendencia social y la propia reputación, en una definición que crece en un mundo en constante evolución y ante el que debemos posicionarnos en la vanguardia del conocimiento en beneficio de la sociedad, continuando la trayectoria histórica de nuestra Asociación.

La Junta Directiva de AGERS, plural y comprometida, manifiesta su ilusión, compromiso y tenacidad por continuar en esta línea.

Juan Carlos López Porcel

Presidente AGERS

Director Riesgos y Seguros

ArcelorMittal Sur Europa.

1

Carta del Secretario General



D. Gonzalo Iturmendi Morales Secretario General de AGERS

La principal fuente de riqueza de AGERS es su capital humano puesto al servicio de la colectividad. Muchas han sido las palabras pronunciadas y las actividades realizadas en el último ejercicio de intensa actividad. Cuando con el paso del tiempo hagamos balance para rescatar de la historia colectiva de la Asociación los acontecimientos vividos el pasado año, es posible que no los recordemos con precisión y tengamos que echar mano de esta memoria, pero lo que nunca olvidaremos es lo que nos hizo sentir bien. Y si el último año se ha caracterizado por algo, es porque los miembros de la gran familia de la Gerencia de Riesgos de España se han sentido bien en las actividades desarrolladas, así como con la motivación suficiente para compartir experiencias, conocimiento y hallazgos en un entorno cambiante de riesgos.

La memoria sirve para almacenar y recuperar información, pero cobra aún más sentido si resaltamos los rasgos que caracterizaron la labor de coordinación del empeño asociativo para alcanzar el objetivo de la divulgación de la Gerencia de Riesgos en la sociedad.

El papel de AGERS es guiar y apoyar el desarrollo del potencial de sus miembros, como una comunidad abierta, participativa y transparente, para lograr la

aspiración de divulgar las mejores prácticas en gerencia de riesgos y seguros. Para ello hemos promovido la inteligencia colectiva como herramienta estratégica para fomentar su creatividad, el rigor y la acción cooperativa, con el inestimable aliado del potencial de los colaboradores de la Asociación, gerentes de riesgos, profesionales, miembros individuales y honorarios, entidades aseguradoras, mediadores, instituciones y patrocinadores, que conjuntamente aportaron lo mejor de ellos con visión y determinación, todo lo cual supone a la postre el auténtico activo de talento, inteligencia y creatividad.

Poco a poco vamos configurando una red de inteligencia colectiva, basada en el trabajo en equipo, que está alcanzando niveles de eficiencia gracias a la calidad del capital humano de quienes piensan juntos, comparten experiencias y juntos encuentran soluciones.

La gran casa de la Gerencia de Riesgos goza de las condiciones idóneas para trabajar colectivamente aportando a la sociedad soluciones compartidas a los desafíos cada vez más complejos de los riesgos, por eso tiene sus puertas abiertas a todos los implicados de una u otra forma en esta actividad. Pasen y participen activamente, pronto experimentarán todo esto y mucho más.

Gonzalo Iturmendi Morales

Secretario General AGERS

Abogado Bufete G. Iturmendi y Asociados

VISIÓN

La Asociación dispone de Comisiones y Grupos de Trabajo cuya finalidad es el progreso, adaptándose a los cambios y enfrentándose a los nuevos retos.

Las comisiones nos mantienen como pioneros en la transmisión y refuerzo activo en la expansión y crecimiento de la gerencia de riesgos.

Los Grupos de Trabajo están presentes y colaboran en la elaboración de normas con organismos supranacionales y administraciones gubernamentales, con la vista puesta en el crecimiento del sector de la asesoría y gestión de riesgos y seguros.

VALORES

Partiendo de una visión común de la actividad, AGERS mantiene una serie de principios entre los destacan el *servicio a fines de interés general* que tiene como referente la dignidad de la persona y el respeto a sus derechos.

AGERS *no tiene fin de lucro* y cumple una *función social* de máxima importancia cuya principal responsabilidad es el buen hacer de la entidad atendiendo a principios como la calidad, la eficiencia y la eficacia.

Los principios de *transparencia, colaboración e independencia* son, de igual modo, vitales para establecer relaciones de confianza y cooperación con la sociedad a la que nuestra asociación sirve.

AGERS propicia el *desarrollo sostenible* como vía para impulsar el progreso social, económico y medioambiental, y *la mediación de conflictos* para alcanzar la paz y resolver los problemas que surgen en el ámbito de los riesgos y seguros .

MISIÓN

AGERS es una asociación empresarial sin ánimo de lucro que nace con la vocación de representar los intereses de los Gerentes de Riesgos y Seguros españoles, siendo moderador entre los distintos operadores del sector para poner a disposición de sus asociados las más avanzadas técnicas, la información más precisa, actualizada y relevante, y los recursos y representación necesarios en la ayuda de sus tareas y en la mejora de la eficiencia de la gestión de riesgos en sus Empresas.

Se compone de profesionales de la gestión de riesgos y seguros en representación de sus empresas, que pertenecen al ámbito de esta disciplina, desde aseguradores, mediadores, peritos, empresas multinacionales y consultores, hasta los gerentes de riesgo como eje central de la asociación.

HISTORIA

AGERS fue constituida el 4 de abril de 1984 con la finalidad de divulgar los métodos científicos de la Gerencia de Riesgos para adaptarla a los cambios metodológicos habidos, a las necesidades de la sociedad y de las empresas.

A lo largo de sus más de 30 años de existencia ha servido como instrumento de integración de los sectores de Gerencia de Riesgos y Seguros, contribuyendo a fortalecer a las empresas españolas y a favorecer la imagen de la economía de España fuera de nuestro país.

Comité Ejecutivo



ALFREDO ZORZO LOSADA
VICEPRESIDENTE I
RESPONSABLE DE SEGUROS
ORANGE ESPAÑA



JUAN CARLOS LÓPEZ PORCEL
PRESIDENTE
DIRECTOR DE RIESGOS Y SEGUROS
ARCELORMITTAL ESPAÑA



MARIO RAMÍREZ ORTÚZAR
VICEPRESIDENTE II
JEFE DE SEGUROS Y RIESGOS
CIA LOGÍSTICA DE
HIDROCARBUROS (CLH)



GONZALO ITURMENDI MORALES
SECRETARIO GENERAL
ADMINISTRADOR ÚNICO
BUFETE ITURMENDI Y ASOCIADOS



ALICIA SOLER RUBIA
EXECUTIVE MANAGER

Vocales



JUAN PEDRO GAGO BORRERO

VOCAL

HEAD OF CORPORATE SECURITY
AND BUSINESS CONTINUITY
DEUTSCHE BANK



ANDRÉS ELÓSEGUI ICHASO

TESORERO

DIRECTOR GENERAL
BMS DESCONTAMINACIÓN
Y RECUPERACIÓN



MARIANO BLANCO GEMA

INTERVENTOR CONTADOR

DIRECTOR DE COMUNICACIÓN
Y MARKETING
AIG EUROPA



ALFONSO GARRIDO ROMERO

VOCAL

DIRECTOR COMERCIAL MERCADO
CORPORATIVO
INTERNATIONAL SOS



CAYETANO RAMÍREZ RUBIO

VOCAL

CEO

AXA CORPORATE SOLUTIONS



CRISTINA GIL OLMO

VOCAL

JEFE DE RIESGOS
BARCELO CORPORACIÓN
EMPRESARIAL



CRISTINA GUTIÉRREZ PÉREZ

VOCAL

GERENTE DE RIESGOS
RECREATIVOS IMAR



ESPERANZA PEREIRA FERNÁNDEZ

VOCAL

JEFA DPTO. GERENCIA
DE RIESGOS Y SEGUROS
AENA AEROPUERTOS

3 Órgano de Gobierno

Vocales



FERNANDO CABALLERO DE LA SEN
VOCAL
MANAGING DIRECTOR
AON GLOBAL RISK CONSULTING



FERNANDO REDONDO IZQUIERDO
VOCAL
DIRECTOR GERENCIA DE RIESGOS
WILLIS TOWERWATSON



IGNACIO MARTÍNEZ DE
BAROJA Y RUIZ DE OJEDA
VOCAL
GERENTE DE RIESGOS
HISPASAT



PAULINO FAJARDO MARTOS
VOCAL
ABOGADO
HERBERT SMITH FREEHILLS



JUAN M. GAYÀ SOLER
VOCAL
DIRECTOR ÁREA DE ORGANIZACIÓN - GR
EL CORTE INGLÉS



ISABEL MARTÍNEZ
TORRE-ENCISO
VOCAL
MIEMBRO INDIVIDUAL



MIGUEL ÁNGEL ZARANDONA
VOCAL
DIRECTOR INDUSTRIA Y SERVICIOS
MARCH JLT



TERESA LOZANO MARTÍN-BURO
VOCAL
RESPONSABLE DE SEGUROS
ENAGAS



JOSÉ AMÉZOLA PORTUONDO
VOCAL
GROUP RISK MANAGER
LA SEDA DE BARCELONA

Staff



Alicia Soler Rubia
Executive Manager
AGERS



Mª Isabel Lobera Criado
Formación
AGERS



Rebeca López Fernández
Comunicación y Marketing
AGERS



Ana León Carballo
Administración y Secretaría
AGERS

Relaciones Institucionales

Nacionales



Internacionales



FERMA™

Federation of European
Risk Management Associations

Acuerdos de Colaboración



ABRIL 2015

5

Actividades de la Asociación

Eventos

1151
ASISTENTES

Total asistentes en todos nuestros eventos



Foro Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis

11 de marzo de 2015

Newsletter
12 de marzo de 2015

**Foro de Continuidad de Negocio
y Gestión de Crisis**

AGERS
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

El miércoles 11 de marzo ha tenido lugar el primer Foro de AGERS 2015 sobre “Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis” en las instalaciones de CEIM.



“El pasado es historia, el riesgo está en el futuro” D. Manuel Campos



Don Alfredo Zorzo, Vicepresidente I de AGERS y Responsable de Seguros de ORANGE España, ha sido el encargado de la apertura del acto. En su discurso inaugural, y dada la fecha, ha querido recordar a las víctimas del atentado terrorista más importante de Europa que cumple este año su décimo primer aniversario.

A continuación, ha cedido la palabra a D. Julio San José, Ernst & Young, encargado de presentar y conducir el acto.

www.agers.es
 Alicia Soler - AGERS
 AGERS

El 11 de marzo se celebró el I Foro de AGERS 2015: “Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis”.

El discurso inaugural lo realizó Don Alfredo Zorzo, Vicepresidente I de AGERS quién quiso recordar a las víctimas del atentado del 11 M en su 10º aniversario. D. Julio San José, de Ernst & Young, fue el encargado de presentar el acto en que se celebraron tres ponencias: La primera, fue a cargo de D. Alfonso Costa, de Mutua Madrileña, que habló sobre la “evolución de un plan de continuidad” desde el punto del cliente. D. Juan Muñoz, Senior Consultant NYA International, expuso su visión de Gestión del Riesgo y Continuidad de Negocio mediante su enfoque en la resiliencia como objetivo estratégico que se vale de éstas herramientas para llegar al éxito.

Por último D. Manuel Campos, Gerente de Continuidad de Negocio de ABANCA, habló de su propia experiencia, señalando que la formación y el entrenamiento son las claves para una buena gestión de la crisis.

Presentación AGERS Cataluña

9 de abril de 2015

Newsletter **Presentación AGERS Cataluña** 

13 de abril de 2015

AGERS celebró el pasado jueves su llegada a Cataluña con una presentación que tuvo lugar en el Hotel Rey Juan Carlos I de la ciudad condal. El evento, que acogió a más de 200 asistentes, tenía como objetivos reunir a profesionales del sector para crear un foro de trabajo conjunto y promover la labor que AGERS lleva realizando durante más de tres décadas, enseñando e investigando la gestión eficiente de los riesgos.



Dña. Alicia Soler, Executive Manager de AGERS, realizó la bienvenida a los asistentes y dio paso a un vídeo para presentar la Asociación. Seguidamente llamó a los tres representantes de Cataluña para que realizaran la inauguración del acto:

D. Santiago Góñi, Socio Director de I2I Consultora, fue el encargado de romper el hielo, acompañado de Dña. Montserrat Guillén del Dept. Econometrics University of Barcelona y D. José Amézola Portuondo Risk Manager de L&B.

Todos ellos agradecieron a AGERS su amplia labor impulsora y dinamizadora del sector profesional vinculado a la gerencia de riesgos durante muchos años y que la misma se empieza a desarrollar en Cataluña.

D. Santiago Góñi, ha destacado que es el momento de llevar a cabo la idea que ha estado gestándose durante años. ¿Por qué? Porque el siglo XXI es "el siglo del riesgo" y la Gerencia de Riesgos es la palanca para abordar los retos. Dña. Montserrat Guillén, desde la perspectiva universitaria, indicó en la formación de los Gerentes de Riesgos: "Cada nueva generación sale mejor formada que la anterior" y cada vez se prepara mejor a los futuros Risk Managers para que sean más multidisciplinares. "Con la llegada de la sede de AGERS a Cataluña, se cumple un hito más para situarnos en el mapa Internacional del Risk Management" puntualizó Guillén. D. José Amézola, por su parte, ha mirado hacia el futuro previendo un largo recorrido de la Asociación en esta comunidad.

www.agers.com  @AGERS  Alicia Soler - AGERS

AGERS celebró su llegada a Cataluña el pasado mes de abril, con un acto celebrado en el hotel Rey Juan Carlos I que recibió a 200 profesionales del sector con la misión de crear un foro de trabajo conjunto para promover la labor de AGERS enseñando e investigando una eficiente Gestión de Riesgos.

Durante el acto se señaló la importancia que la Gerencia de Riesgos está tomando en el momento actual así como la necesidad de una buena formación para hacer frente a los retos del futuro.

El coloquio de apertura se centró en el mercado asegurador, la administración y la mediación.

Mediante cinco paneles de trabajo se dieron respuestas a los temas centrales de la presentación: "Los riesgos en la internacionalización de las empresas", "La reforma del régimen de los administradores sociales y su incidencia en el seguro de D&O", "Los riesgos emergentes en transportes", "Crisis empresariales y gestión de continuidad de negocio" e "Ir, conocer y ayudar, este es el principio de la aseguradora. (D. César López)".

Foro Biomedicina: Enfermedades Crónicas y su implicación en los Seguros Personales

15 de abril de 2015

Newsletter FORO BIOMEDICINA: AGERS Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros

"Enfermedades Crónicas y su implicación en los Seguros Personales"
22 de septiembre de 2015





D. José Miguel Rodríguez Pardo
Profesor de Ciencias Actuariales y Finanzas de la Universidad Carlos III de Madrid.
Encargado de hacer la apertura del acto, D. José Miguel Rodríguez Pardo, agradeció la participación de los asistentes, moderando la jornada. Asimismo anunció en la clausura el I Congreso de Biomedicina de Seguros, que tendrá lugar el próximo 28 y 29 de mayo en el Hotel Meliá Avenida de América de Madrid.

El pasado miércoles, 12 de abril, ha tenido lugar en las instalaciones de CEIM, el Foro de Biomedicina "Enfermedades Crónicas y su implicación en los Seguros Personales". En él se han dado tres visiones diferentes: médica, actuarial y legal.

El objetivo del foro ha sido plantear la situación de las enfermedades crónicas y lo que éstas implican en los seguros personales a nivel de cobertura y primas.



"En respuesta al aumento de las enfermedades crónicas y los cambios demográficos, los modelos de cálculo actuariales van a necesitar ser más precisos y sofisticados."

www.agers.es AliciaSoler-AGERS AGERS

En el transcurso del Foro de Biomedicina: Enfermedades Crónicas y su implicación en los Seguros Personales, celebrado en el mes de abril, se dieron tres visiones diferentes: médica, actuarial y legal.

El objetivo del foro fue el de plantear la situación de las enfermedades crónicas y lo que éstas implican en los seguros personales a nivel de cobertura y primas. Ana Villanueva, Directora Médica de MAPFRE Re, apuntó que el 17% de la población española padece una enfermedad crónica y que se prevé que en 2020 será la principal causa de discapacidad. Por su parte Azucena López de Hannover, desde el punto de vista de los actuarios, explicó que las enfermedades crónicas precisan tratamiento de por vida, por lo que los modelos de cálculo han de ser más precisos. Por último, D. Félix Benito, de SEAIDA, completó lo referente a la parte legal, señalando que las tecnologías aplicadas a la salud supondrán un cambio importante en la industria aseguradora ya que afectan al objeto y la cobertura del seguro, así como al deber de declarar del asegurado.

XXVI Congreso AGERS

28 y 29 de mayo de 2015



Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Newsletter
XXVI Congreso de AGERS
5 de junio de 2015

“Más de 270 participantes coinciden en destacar el extraordinario nivel de los temas tratados y los ponentes invitados”

AGERS ha sabido responder a la complejidad de los riesgos a los que se ven afectadas las empresas, con la organización de uno de los más brillantes congresos de los últimos años, tanto por la calidad de las ponencias como por el enriquecedor debate que se ha generado en torno a los temas programados.



Esta cita se produjo el pasado 28 de mayo, celebrándose su **vigésimo sexta edición del Congreso Nacional de Gerencia de Riesgos y Seguros y el I Congreso de Biomedicina de Seguros de AGERS**.

El congreso acogió a más de 270 profesionales que pudieron reflexionar y analizar diversos temas como: ciberriesgos, el proyecto del II Manual del Grupo de Trabajo de Gerentes de Riesgos sobre “Catástrofes Naturales”, que verá la luz este 2015, las tendencias de riesgos políticos para este año, los riesgos emergentes del siglo XXI y los retos a los que se enfrenta el seguro de D&O tanto en España como en Europa.

www.agers.es
 Alicia Soler - AGERS
 AGERS

AGERS ha sabido responder a la complejidad de los riesgos a los que ven afectadas las empresas con la organización de uno de los más brillantes congresos celebrados en los últimos años, tanto por la calidad de las ponencias como por el enriquecedor debate que se ha generado en torno a los temas programados.

La XXVI edición del Congreso Nacional de Gerencia de Riesgos y Seguros tuvo lugar el pasado 28 de mayo y contó con la asistencia de más de 270 profesionales del sector que pudieron reflexionar y analizar temas como Ciberriesgos, en que se habló de la prevención de los ataques y fallos tecnológicos; el borrador del II Manual del Grupo de Trabajo de Gerentes de Riesgos sobre “Catástrofes Naturales” que se presentó el noviembre pasado; las tendencias de riesgo político para el año 2015, incidiendo en los bajos precios de las materias primas que se mantienen provocando inestabilidad en los países productores; los riesgos emergentes del siglo XXI y los retos a los que se enfrenta el seguro de D&O tanto en España como en Europa.

I Congreso de Biomedicina de Seguros

28 y 29 de mayo de 2015



Newsletter
I Congreso de Biomedicina
5 de junio de 2015

El pasado jueves 28 y viernes 29 de mayo, ha tenido lugar en las instalaciones Hotel Meliá Avenida de América, el I Congreso de Biomedicina de Seguros que se ha celebrado paralelamente al XXVI Congreso de AGERS



Dña. Ana Villanueva y D. Fabrice Chouty

En él se ha reflexionado sobre los nuevos retos a los que se enfrentan los seguros que cubren contingencias sobre las personas, en relación con los continuos avances de la investigación biomédica. Y así, se han abordado entre otros temas, los nuevos elementos de diagnóstico, el papel de la nanotecnología y la genética en la medicina, el análisis de aquellas enfermedades y síndromes que requieren, por su prevalencia, una atención especial en los procesos de admisión de riesgos. Además del nuevo marco en el que se va a mover la medicina, esto es, su carácter predictivo o preventivo y como éste altera el propio concepto de paciente.

Dña. Ana Villanueva, ha sido la encargada de dar la bienvenida a los asistentes al evento con una presentación sobre el grupo de trabajo en la que ha hecho un pequeño recorrido por los foros y los trabajos que está realizando, así como el calendario de actividades para este 2015.

A continuación D. Fabrice Chouty, Presidente de ICLAM, se ha unido a esta bienvenida y ha agradecido la iniciativa del evento.



Dña. Ana Villanueva y D. Fabrice Chouty en la presentación del congreso

www.agers.es

[Alicia Soler - AGERS](#)

[AGERS](#)

Durante el I Congreso de Biomedicina de Seguros, celebrado a finales de mayo, paralelamente al XXVI Congreso de AGERS, se ha reflexionado acerca de los nuevos retos a los que enfrentan los seguros que cubren contingencias sobre las personas en relación a los continuos avances en biomedicina. Se abordaron entre otros temas, los nuevos elementos de diagnóstico, el papel de la nanotecnología y la genética en la medicina y el análisis de las enfermedades que requieren una atención especial en los procesos de admisión de riesgos. Además se habló del nuevo marco en el que se va a mover la medicina en lo referente a su carácter predictivo y preventivo y como éste altera el propio concepto de paciente.

“El síndrome metabólico”, “Las tablas actuariales de enfermedades graves en la población española”, “La biomecánica como una realidad infravalorada”, “La tarificación del cáncer y las enfermedades mentales” y “La gestión y acreditación en hospitales”, fueron los temas que completaron este Congreso.

I Encuentro de Gerencia de Riesgos en Barcelona

17 de Junio 2015



AGERS Cataluña celebró su primer desayuno en la Torre AGBAR de la ciudad condal, en la que se dieron cita más de una veintena de Gerentes de Riesgos para tratar el tema de riesgos mediambientales. El encuentro, que en AGERS se viene celebrando 2 veces al año fue el pistoletazo de salida para comenzar las reuniones exclusivas de Gerentes de Riesgos también en la nueva delegación.

A ésta le siguió la segunda el 21 de octubre tras el Foro de Programas de Seguros Internacionales celebrado el citado día, y a la que acudieron más de una docena de Gerentes de Riesgos.

Presentación Programas de Seguros Internacionales en inglés

16 de septiembre de 2015

Newsletter

Presentación I Manual de Programas de Seguros Internacionales en inglés

AGERS
Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros

22 de septiembre de 2015

Más de un centenar de asistentes acudieron a la Presentación del I Manual de Programas de Seguros Internacionales en inglés

El I Manual de Programas de Seguros Internacionales, elaborado por el Grupo de Trabajo de Gerentes de Riesgos de AGERS, ha sido publicado en inglés gracias a la colaboración de AIG y FERMA. Este Manual fue presentado el pasado día 16 de septiembre en un acto que acogió a más de un centenar de asistentes.



El evento comenzó con los discursos de D. Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS y Gerente de Riesgos de ArcelorMittal España, y de D. Álvaro Mengotti, Iberia General Manager Member of Latin América & Caribbean Exco AIG.

Al término de la presentación, se sirvió un desayuno mientras los asistentes intercambiaron opiniones en un concurrido networking en el que se hizo entrega de un ejemplar del manual que ha contado con la colaboración de AIG y de FERMA para esta edición en inglés.

www.agers.es  [Alicia Soler - AGERS](#)  [AGERS](#)

En 2014 AGERS presentó el I Manual de una colección que a día de hoy ya alberga tres títulos. El primero de ellos fue “Programas de Seguros Internacionales”.

Un año después y debido al gran éxito del manual, FERMA y AIG contribuyeron con la traducción del libro para poder presentarlo en inglés y que llegara a más público.

El 16 de septiembre se presentó en el Hotel Meliá Castilla con una acogida de más de un centenar de asistentes.

5

Actividades de la Asociación: *Eventos*

Foro Gestión de Crisis: Pautas de actuación urgente

24 de septiembre de 2015



Foro AGERS
Gestión de crisis:
Pautas de actuación urgente

25 de septiembre de 2015

Tener un plan de contingencias constituido es primordial para la Gestión de Crisis

El pasado 24 de septiembre se desarrolló el Foro de AGERS: Gestión de Crisis: Pautas de actuación urgente, contamos con la visión entre otros de: el Gerente de Riesgos, la Aseguradora, la Comunicación y la Jurídica



El evento comenzó con un breve resumen de los próximos eventos de la Asociación por parte de Alicia Soler Executive Manager de AGERS, quien le cedió el uso de la palabra a la moderadora del acto Milagros Sanz, Abogada del Despacho Herbert Smith Freehills, que empezó lanzando a los ponentes convocados dos cuestiones fundamentales *¿Qué es una crisis? y ¿ Qué papel tienen cada uno de los intervinientes?* A continuación les resumimos las intervenciones de los ponentes en este Foro entorno a estas cuestiones.

www.agers.es [Alicia Soler - AGERS](#) [AGERS](#)

La gestión de una crisis siempre es difícil, por ello AGERS ha querido con este foro ayudar a dar unas pautas de actuación urgente para las 24 / 72 primeras horas tras la crisis.

Este foro contó con la visión de Gerente de Riesgos, la Aseguradora, la Jurídica y la de Comunicación, todas ellas imprescindibles a la hora de atacar una crisis.

El acto estuvo conducido por Dña. Milagros Sanz (Herbert Smith Freehills) quien fue guiando a los asistentes a desentramar el camino para sosegar una crisis.

Foro Seguridad de Riesgos Personales: La medida del Seguro a través de la Edad Biológica 14 de octubre de 2015

Newsletter



Foro de Riesgos Personales:

La medida del Seguro a través de la Edad Biológica

14 de octubre de 2015



Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

El pasado miércoles, 14 de octubre, tuvo lugar en las instalaciones de CEIM, el Foro de Seguridad de Riesgos Personales "La medida del Seguro a través de la Edad Biológica". En él Dr. José Miguel Rodríguez-Pardo, Profesor de Ciencias Actariales y Financieras de la Universidad Carlos III de Madrid habló sobre los modelos bioactuariales basados en la edad biológica; el Dr. Antonio López Farre, Profesor de la Universidad Complutense de Madrid, por su parte, explicó los algoritmos de la edad biológica, desde el punto de vista de la biomedicina. Para concluir, D. Francisco García, Director General de Gen Re Sucursal en España desarrolló el tema de "la oportunidad de la utilización de modelos de edad biológica en la medida del seguro. Todos ellos moderados y presentados por Dña. Pilar Méndez, Directora de Mercer Marsh Benefits TM

El objetivo principal del foro fue conocer más sobre el concepto de edad biológica a través de los nuevos modelos bioactuariales, sus distintos algoritmos y las nuevas oportunidades de utilizar los modelos de edad biológica.





Dña. Pilar Méndez
Directora de Mercer Marsh Benefits TM

Ha sido la encargada de moderar la mesa y presentar a los ponentes.

Además, realizó una reflexión sobre la dificultad de llevar el análisis de la edad biológica al sector de los seguros, y resaltó su interés por este tipo de algoritmo para el negocio de rentas vitalicias

"Hay que predecir para prevenir."

Dr. Antonio López Farre

www.agers.es

 [Alicia Soler - AGEBS](#)

 [AGERS](#)

Éste es el segundo Foro de Biomedicina del año. En esta ocasión el acto quiso conocer la importancia de la Edad Biológica, y la diferencia de ésta con la edad cronológica, los años.

En la mayoría de las ocasiones la edad cronológica y la biológica no coinciden, el foro ayudó a conocer más el concepto de edad biológica a través de los nuevos modelos bioactuariales y sus distintos algoritmos, así como las nuevas oportunidades de utilizar los modelos de la edad biológica.

Foro Programas de Seguros Internacionales (Barcelona)

20 de octubre de 2015

Newsletter

Foro Programas de Seguros Internacionales en Barcelona

20 de octubre de 2015



AGERS Cataluña presentó el pasado 20 de octubre en Barcelona el Foro sobre Programas de Seguros Internacionales.

Para este encuentro se contó con la visión experta de profesionales del sector en el ámbito asegurador y de la mediación internacional.

El programa se estructuró en tres partes relacionadas indirectamente entre sí. La primera parte de 45 minutos, fue presentada por D. Javier Morales, Underwriting Manager Major Accounts de XL CATLIN, fue el encargado de dar el barniz centrado en cuestiones terminológicas, normativas y fiscales, centrandó su exposición en torno a:



- Elementos principales
- Funcionamiento y Cumplimiento
- Estructura
- Póliza Master, funcionamiento y coberturas.
- Beneficio

- Pólizas Locales
- Objetivos
- Impuestos y reparto de primas
- Regulaciones y Cumplimiento
- Gestión del siniestro

El Sr. Morales, destacó los siguientes factores a considerar en la estructura de los Programas Internacionales:

- ✓ La estructura de un programa internacional puede variar en función de la corporación o empresa multinacional a la que este dirigido.
- ✓ Puede ser diferente según la línea del producto asegurador (Property, Casualty, Marine, etc) e incluso la solución ofrecida por cada asegurador puede ser distinta.
- ✓ Dependerá en gran medida del cumplimiento de las regulaciones locales en materia de seguros de los distintos países
- ✓ Cada Programa Internacional es diferente de otros programas.



D. Javier Morales (XL CATLIN)

www.ageres.es
 Alicia Soler - AGERS
 AGERS

Debido a la preocupación por los programas de Seguros Internacionales, AGERS Cataluña quiso realizar un foro sobre esta temática, que contó con la visión experta de profesionales del sector asegurador y de la mediación internacional.

D. Javier Morales de XL CATLIN, fue el primero en tomar la palabra, contextualizando terminológica, normativa y firsalmente los Programas de Seguros Internacionales. Junto a él, tras la introducción, D. Miguel Ángel Zaran-dona (MARCH JLT) analizaron el riesgo global de cada país. D. Ignacio Algarra (AON) y D. Pedro Ruano (GENE-RALI) expusieron casos de estudio para entender mejor la problemática de los Programas Internacionales. Todo ellos estuvieron moderados por D. José Amézola (LA SEDA DE BARCELONA)

Presentación II Manual “Catástrofes Naturales”

2 de diciembre de 2015

NEWSLETTER

AGERS **Presentación II Manual
Catástrofes Naturales**
2 de Diciembre de 2015



El pasado miércoles, 2 de diciembre, se celebró en el salón de actos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, la Presentación del **II Manual del Grupo de Trabajo de Gerentes de Riesgos de AGERS** titulado: **Catástrofes Naturales**. Al acto acudieron más de 150 invitados, a los que se les entregó un ejemplar del manual presentado.



El II Manual de la saga del Grupo de Trabajo de Gerentes de Riesgos de AGERS es “Catástrofes Naturales” que veía la luz el pasado 2 de diciembre con más de 150 invitados.

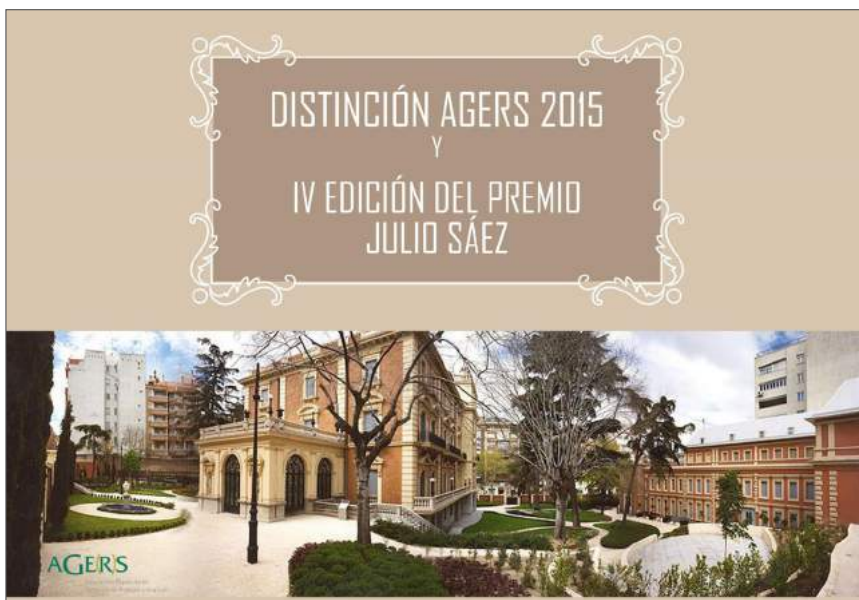
En el acto se dieron a conocer algunas de las conclusiones del Grupo de Trabajo, que se pueden encontrar en el manual, que han resultado tras las reuniones con el Consorcio de Compensación de Seguros, gabinetes periciales, aseguradoras, gabinetes jurídicos y brokers.

5

Actividades de la Asociación: *Eventos*

Distinción AGERS y IV Premio Internacional de Investigación Julio Sáez

16 de diciembre de 2015



Todos los años, AGERS quiere distinguir a una persona o empresa que ha contribuido con la Gerencia de Riesgos y Seguros. En esta ocasión fue D. Filomeno Mira Candel, que cuenta con más de una treintena de años en el sector y quien ha colaborado y aportado al sector.

Por otro lado, 2015 ha sido el año de la IV Edición del Premio Julio Sáez, galardón que homenajea al Presidente de D. Julio Sáez, y que este año ha recaído sobre la monografía: “Modelo de Gestión Integral de Riesgos en el sector Atunero” de D. Robert Ugalde y D. Joseba Peña

Formación



5

Actividades de la Asociación: *Formación*

28 de enero de 2015 - 1ª Edición (Madrid)

4 de febrero de 2015 - 2ª Edición (Madrid)

22 de septiembre de 2015 (Barcelona)

TALLER AGE(R)S *Responsabilidad Civil de Productos*



El taller tuvo como objetivo promover y facilitar el proceso integral de formación sobre la responsabilidad civil de productos y su aseguramiento, integrando la teoría y la práctica en una misma sesión de trabajo de manera simultánea

Los participantes en el taller fueron creadores de su propio proceso de aprendizaje gracias a la forma de abordar los casos prácticos, un método que permita a los participantes desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas.

3 de febrero de 2015 (Madrid)

CURSO AGERIS



Con motivo de El 24 de diciembre entró en vigor la reforma de la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo que se aplicará tanto a las sociedades cotizadas, como a las restantes sociedades de capital, con el objetivo de mejorar las buenas prácticas empresariales tanto en sede de junta general como de órgano de administración. La reforma comenzó a aplicarse el 1 de enero de 2015 a unas 977.300 empresas, cerca del 80% de las sociedades mercantiles de toda España, según la memoria de la norma publicada durante su tramitación parlamentaria.

El taller tiene la finalidad de poner al día a los asistentes de las novedades legales que afectan al régimen de responsabilidad civil de la alta dirección de las empresas.

Promover y facilitar el proceso integral de formación sobre la responsabilidad civil de administradores y directivos y su aseguramiento, integrando la teoría y la práctica en una misma sesión de trabajo de manera simultánea.

Queremos superar el concepto de formación tradicional, mediante un taller activo en el que se aborden y resuelvan de forma participativa varios casos prácticos reales. Deseamos que los participantes en el taller sean creadores de su propio proceso de aprendizaje gracias a la forma de abordar los casos prácticos, un método que permita a los participantes desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas.

5

Actividades de la Asociación: *Formación*

El taller práctico sobre “Gestión de Riesgos y Seguros en las Empresas” está orientado para dotar al alumno (gerentes de riesgos, responsables de seguros,...) de los conocimientos teóricos y prácticos, así como de las herramientas que debe utilizar en el desarrollo de su trabajo diario para identificar los riesgos de las empresas y transferir los mismos a pólizas de seguros.

Durante el curso se analizaron los conceptos fundamentales, técnicos y contractuales del seguro, profundizando en sus bases técnicas y de gestión para el correcto aseguramiento de los riesgos de las empresas, en base a los contratos de seguros existentes en el sector asegurador.

El programa se diseñó para una aplicación real y práctica de las empresas que se analizaron en el taller mediante herramientas en Excel que permitían obtener la matriz de riesgos, el mapa de calor, el apetito al riesgo de la empresa en base a su madurez y cultura de riesgos y, sobre todo el informe final de gestión de riesgos que permitía conocer el nivel de control de los riesgos.

25 y 26 de febrero de 2015 (Madrid)
17 de junio de 2015 (Barcelona)

AGE(R)S
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Gestión de Riesgos y Seguros en las Empresas

25 y 26 de febrero de 2015

Formación

Duración: 14 horas lectivas
Horario: 9 a 14h. y 15:30 a 17:30h.

Imparten:

D. Enrique Zárraga
Dirección Técnica, Alkora

Dña. M^a Isabel Casares
Presidenta de Casares Asesoría Actuarial y de Riesgos

D. Feliciano Ruiz
Director Dpto de Sinistros de España e Italia, Chubb Insurance.

15 y 16 de abril de 2015 (Madrid)
7 de julio de 2015 (Barcelona)

AGERS
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Taller de Gestión del Riesgo Medioambiental

15-16 de abril de 2015

Formación

Duración: 14 horas lectivas
Horario: 9 a 14h. y 15:30 a 17:30 h.

Coordina
D. Ángel Escorial Bonet
Director General de Riskia, S.A.
Responsable del grupo de trabajo de Medio Ambiente de AGERS

El taller “Gestión del riesgo ambiental” abordó de forma práctica las novedades reglamentarias y técnicas en este campo, con un especial enfoque en la Ley de Responsabilidad Medioambiental 26/2007 y sus más recientes modificaciones.

El marco de la responsabilidad medioambiental en España supone un reto por su complejidad jurídica, técnica y aseguradora.

Se abordaron distintas herramientas y técnicas que aportan soluciones adaptadas a los operadores de diversos sectores de actividad.

El panel de expertos que intervinieron en este taller proporcionó visiones complementarias y de la máxima actualidad.

5

Actividades de la Asociación: Formación

23 y 24 de junio de 2015 (Madrid)

“El curso “Gestión Práctica de Siniestros; la visión de sus diferentes protagonistas” analizó el desarrollo de las reclamaciones de siniestros desde la perspectiva de los diferentes actores que intervienen en su tramitación; del Asegurado, del Perito valorador, de la Aseguradora, del mediador de seguros, la visión Legal y el particular enfoque del Consorcio de Compensación de Seguros. Cada una de estas partes ofreció su punto de vista singular, a la vez que específico pero necesariamente complementario, con lo que se facilita al alumno una perspectiva completa de los diferentes enfoques que confluyen en la tramitación de un siniestro.

El temario se diseñó con un enfoque eminentemente práctico, basado en experiencias reales de siniestros de los que obtener “lecciones aprendidas”, que proporcionó al alumno conocimientos reales de aplicación en su trabajo diario.

AGER(S)
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

GESTIÓN PRÁCTICA DE SINIESTROS: LA VISION DE SUS DIFERENTES PROTAGONISTAS

23 y 24 de junio de 2015

Formación

Duración: 14 horas lectivas
Horario: 9 a 14h. y 15:30 a 17:30h.

Imparten:

- Dña. Aránzazu Arana**, Head of Claims Western Europe & Latin America, XL Catlin.
- D. Alejandro Izuzquiza**, Director de Operaciones del CCS
- D. Manuel Torres**, CEO Grupo RTS – Presidente de AESPER
- D. Alfredo Requena Deu**, Gerente de Riesgos de Acciona Infraestructuras
- D. Germán Villar Muñoz**, Aon Chief Claims Officer
- D. Paulino Fajardo**, Director del Dpto. de Seguros Herbert Smith Freehills. Solicitor ante la High Court of England and Wales

21 de octubre de 2015 (Madrid)

En un formato de aplicación práctica, el curso marcó los criterios fundamentales a tener en cuenta para la contratación de una póliza de PB y sus conceptos fundamentales. De esta manera mostró la forma de ajustar (peritar) un siniestro, las medidas a adoptar cuando ocurre y los errores que se pueden producir en su ajuste.

AGER(S)
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

“Pérdida de Beneficios” Curso-Taller

21 de Octubre de 2015

Formación

Duración: 7 horas lectivas
Horario: 9 a 14h. y 15:30 a 17:30h.

Imparten:

- D. Vicente Hurtado**, *Consejero Delegado del Grupo Addvalora*
Director General del Negocio Nacional
- D. Roberto Revenga**, *Consejero Delegado del Grupo Addvalora*
Director General del Negocio Internacional
- D. Ignacio Lorenzo**, *Director General de Addvalora Global*
Director del Departamento Financiero y PB.
- D. Francisco Triviño**, *Property Underwriting Manager / Iberia & Latin*
America / Insurance en XL Catlin

5

Actividades de la Asociación: *Formación*

28 de octubre de 2015 (Madrid)



El programa formativo de este taller tuvo por objeto conseguir que los alumnos conocieran la realización de un conjunto de tareas encaminadas a la detección de posibles riesgos de naturaleza asegurables y no asegurables, que afecten a las Empresas, aprendiendo a analizar a su vez el grado de cobertura que, ante tal exposición, garantizan sus contratos de seguros en vigor.

Todas las novedades de la GR fueron tratadas en este taller mediante el desarrollo de un caso práctico.

4 y 5 de noviembre de 2015 (Madrid)

Con un formato en el que se combinó la ponencia con el debate entre los más de 20 expertos que participaron, tuvo por objeto analizar el seguro de transportes internacional, la gestión del riesgo, los riesgos políticos, ciberriesgos, novedades legislativas: drones y marco regulador, seguros especiales, sanciones, programas internacionales, Solvencia II, siniestralidad, sentencias, caso práctico y claves del éxito.

AGER(S)
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Seguro Internacional de Transportes y Riesgos Especiales

4 y 5 de noviembre de
2015

Formación

Directora del curso:
Dña. Lourdes Aguanell

5

Actividades de la Asociación: *Formación*

12 de noviembre de 2015 (Madrid)

El curso tuvo como objetivo el planteamiento y estudio de la situación actual de la Continuidad de Negocio en las Empresas, su política, gestión y cultura; la comprensión de la organización y sus estrategias; el desarrollo de una respuesta, los planes de prueba y mejora continua, que se hacen efectivos en un caso práctico.



AGE(R)S
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

**Continuidad de Negocio en
las Empresas: teoría
aplicada y caso práctico
real**

12 de noviembre de 2015

Formación

Duración: 7 horas lectivas
Horario: 9 a 14h. y 15:30 a 17:30h.

Imparten:
D. Fernando Redondo, Director, Gerencia de Riesgos, Industria y
Servicios – WILLIS Iberia
D. Alejandro Delgado, Director de Operaciones - AUDISEC

Colaboración Especial con ICEA

Se analizó el desarrollo evolutivo de Agers, donde se presentó la Visión Jurídica en Gerencia de Riesgos, la visión del Gerente de Riesgos y visión del Bróker en Gerencia de Riesgos, así como la visión de la Aseguradora en Gerencia de Riesgos, cada una de estas partes ofreció su punto de vista singular. Sin olvidar a FERMA Federation of European Risk Management Associations



AGERS
Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

CEIM: C/ Diego de León, 50
Sala MAX MAZÍN, 1ª planta

VISITA DE LOS ALUMNOS DE LA
XXI PROMOCIÓN DEL MÁSTER UNIVERSITARIO
EN SEGUROS Y GERENCIA DE
RIESGOS A AGERS

LUNES, 18 DE MAYO DE 2015

5

Actividades de la Asociación: *Formación*

Dos de los proyectos en Programa de Gerencia de Riesgos, para Agentes Exclusivos







Asistencia total de Alumnos en todos nuestros Cursos

188
ALUMNOS

Mundo Online

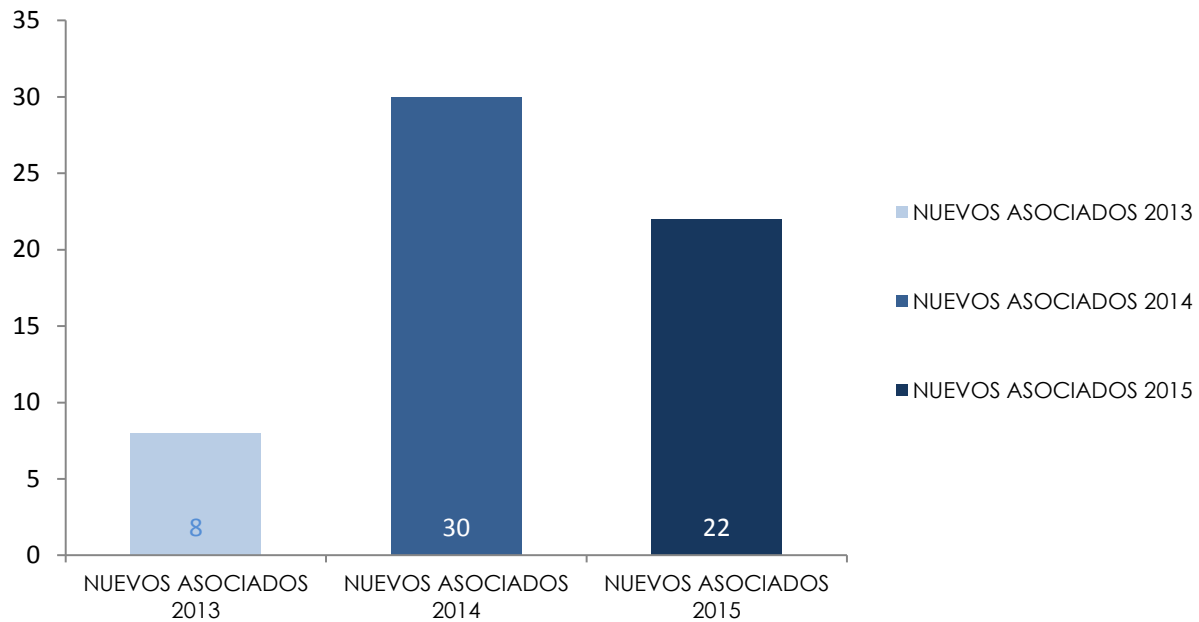


Mundo Online

	2014	2015
	2,86 pág./sesión 14.066 sesiones 2'57" estancia media	2,55 pág./sesión 23.975 sesiones 2'18" estancia media
	517 seguidores	690 seguidores
	Agosto	2278 contactos
	2.274 views	1.264 views

Evolución Asociados Años

2013-2014-2015

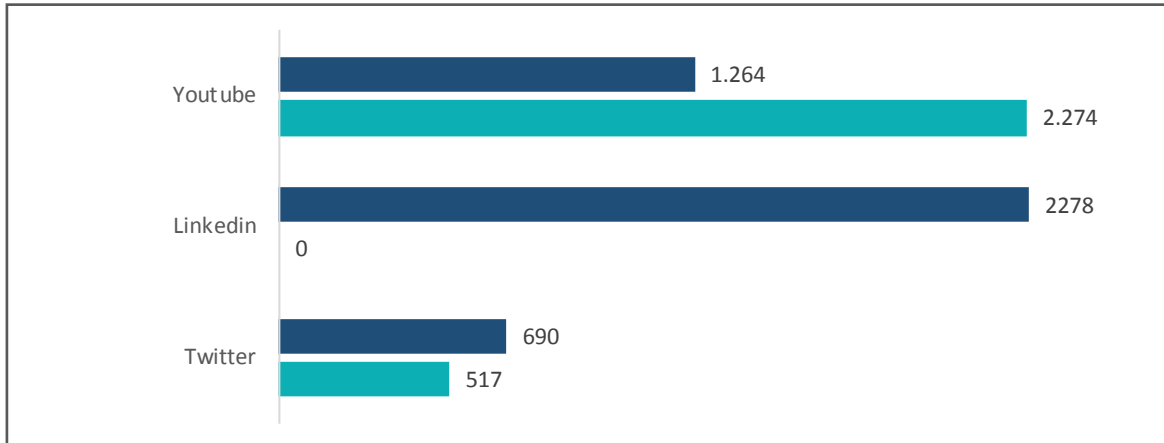


6

La Asociación En Cifras

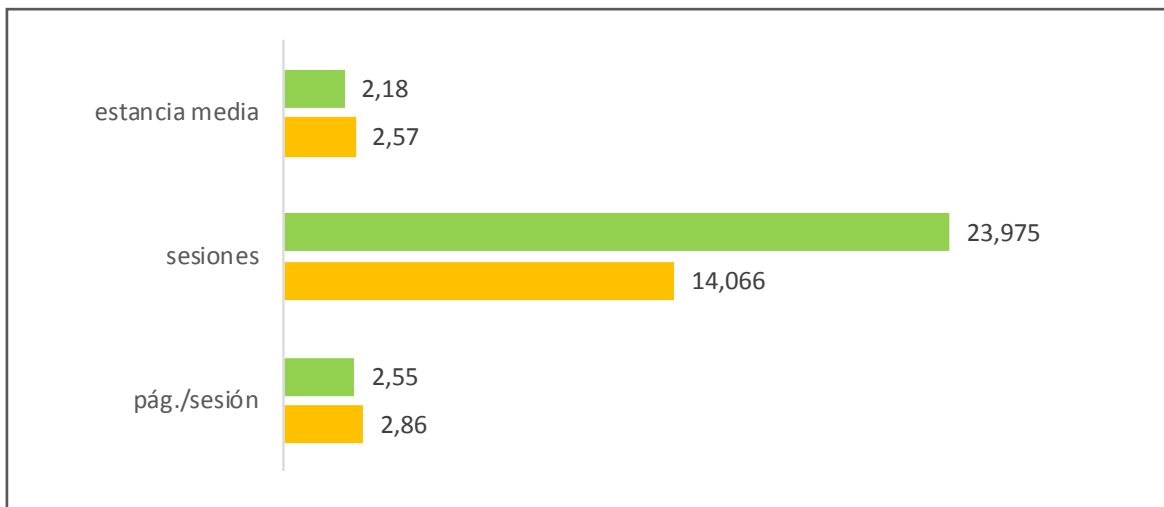
Redes Sociales

■ 2015 ■ 2014

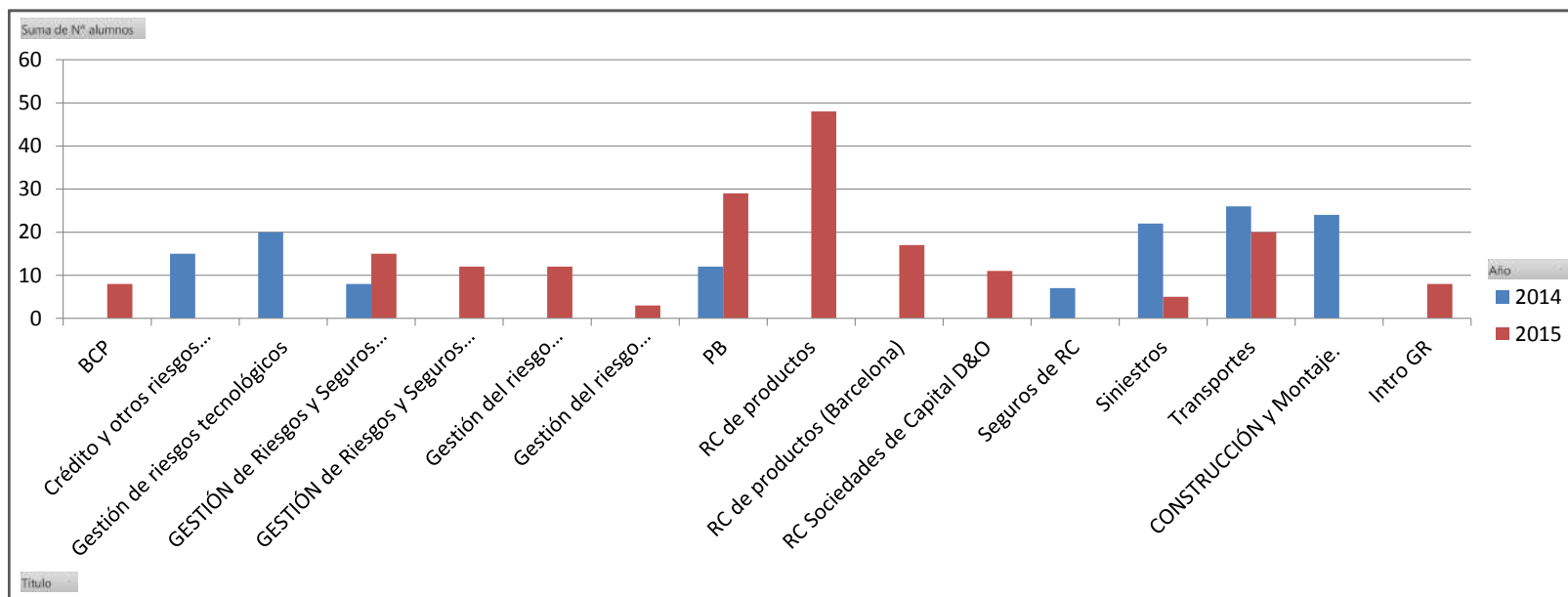


Web

■ 2015 ■ 2014



Comparativa Asistencia Formación 2014 - 2015



7

Publicaciones



International
Insurance
Programmes



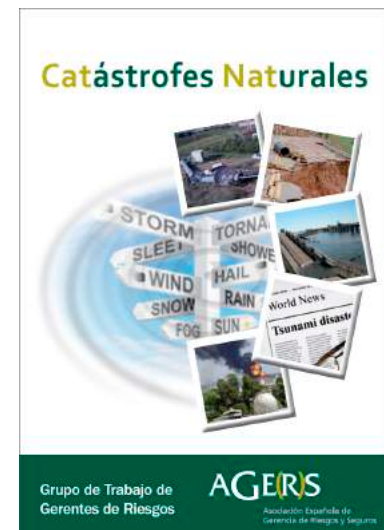
Risk Managers
Working Group

AGERS

Spanish Risk
Management Association

I Manual AGERS
Programas de Seguros
Internacionales
en inglés

II Manual AGERS
Catástrofes Naturales





Revista AGERS N° 1 Observatorio Gerencia de Riesgos

Enero - junio 2015

Revista AGERS N° 2 Observatorio Gerencia de Riesgos

Junio - diciembre 2015



8

Proyectos en Curso

III Manual AGERS
Fondos de Autoseguro

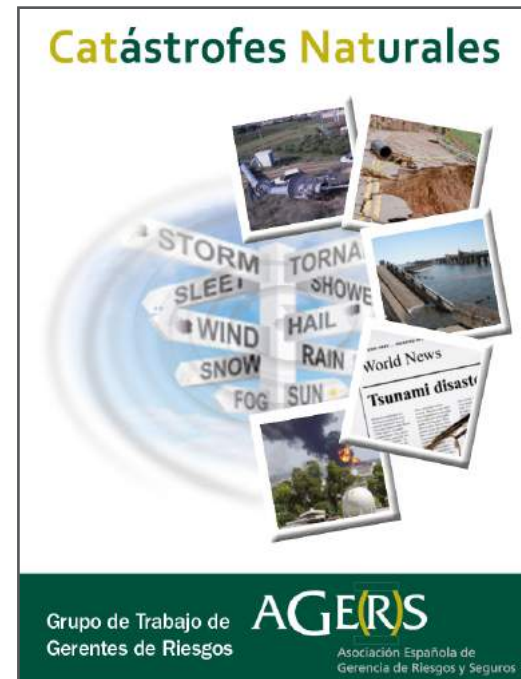
Oficina de
Mediación
de Conflictos
de AGERS

Certificación
Europea
para Gerentes
de Riesgos





II Manual Catástrofes Naturales en inglés



Manual del
Grupo Bioactuarial de Investiga-
ción de AGERS: Gestión
Integral del Riesgo de
Enfermedades
Graves y Crónicas

10 Patrocinadores 2015



HERBERT
SMITH
FREEHILLS



MAPFRE

GLOBAL
RISKS

AON

AXA CORPORATE SOLUTIONS
redefining / standards

DACbeachcroft



GENERALI

grupo **addvalora**

addvalora avamar fire insurance addvalora addvalora

MARCH JLT

Munich RE



QBE

Willis



AIG
Bring on Tomorrow



LLOYD'S

MARSH

TOKIO MARINE
KILN

XL CATLIN

ZURICH

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros
C/Príncipe de Vergara, 86, 1ª escalera, 2º izquierda - 28006 Madrid
T. 91.562.84.25

www.agers.es

 AGERS_

 Alicia Soler - AGERS