



**MEMORIA  
2016**





# MEMORIA 2016

Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros  
Calle Príncipe de Vergara 86. 1ª escalera, 2º izqueirda  
28006 Madrid (España)  
Tlf: 91.562.84.25

@ [www.agers.es](http://www.agers.es)

AGERS\_

 AGERS - Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros





# ÍNDICE

**06** Carta del Presidente

**08** La Asociación

**10** Órganos de Gobierno

**13** Relaciones Institucionales

**14** Convenios y acuerdos

**15** Premios

**16** Actividades realizadas

16.1 - Congresos

16.2 - Foros

16.3 - Cursos

**39** Agers On-line

- La Asociación en Cifras

- La Asociación en Redes Sociales

- Publicaciones On-line

**44** Publicaciones y proyectos

**48** Patrocinadores 2016



Hace breves fechas nuestra Gerente en la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros, Alicia Soler, mencionaba con acierto que la comunidad de profesionales de la gerencia riesgos en España “**goza de buena salud y solidez**”. La labor de AGERS se centra en anticiparnos para crear mecanismos que garanticen la continuidad de la actividad de las empresas y proteger su valor. Esta es la técnica que se promueve entre los profesionales del sector y que desarrollamos, durante los 32 años de existencia de AGERS, apoyados por nuestros asociados, colaboradores y patrocinadores.

En un mundo en permanente cambio contemplamos en 2016 nuevos conceptos inimaginables y con relevancia actual, como el éxito de la venta de micropisos en Hong Kong de 5,7 metros cuadrados que generarán nuevos riesgos, el desarrollo del fenómeno denominado internet de las cosas (IoT) que ampliará el marco de las responsabilidades futuras, el tratamiento del cambio climático con las amenazas en el suministro regular de agua, etc. Por otra parte, nuestra dieta informativa política ha estado compuesta por eventos como las incertidumbres del Brexit, la nueva configuración de la Administración en USA,

la situación tras los últimos acontecimientos en Cuba, la formación de gobierno en nuestro país, etc., cuestiones que hacen que la relajación sea una técnica de difícil aplicación en nuestra disciplina, que exige actualización de conocimientos diarios.

En este entorno, la responsabilidad de AGERS es evidente para hacer llegar los mensajes que esta institución difunde y lograr que las organizaciones se identifiquen y se sientan implicadas con las iniciativas que promovemos. Por ello, acabar 2016 con el premio del Colegio de Mediadores de Barcelona, otorgado a AGERS por su labor en la difusión de la Gerencia de Riesgos, es motivo de enorme satisfacción, provocando una motivación especial para continuar la labor con un exigente plan estratégico elaborado para 2017.

Decía un poeta recientemente que las paredes de la escuela donde daba su charla eran “sagradas”, ya que la evolución de la sociedad solo se consigue con formación y educación. Completamente de acuerdo con esta afirmación, continuamos con nuestro proceso integral de crecimiento personal y común, con especial referencia a las experiencias compartidas que aporten nuevas e interesantes visiones, a las dudas que surgen diariamente y su complejidad, a las nuevas tendencias y, en definitiva, a la capacidad de identificar los mejores elementos humanos y sociales en el mundo AGERS para obtener soluciones a los conflictos, o la prevención de

los mismos, que se plantean en el marco de nuestras responsabilidades.

No podemos dejar de mencionar la labor de AGERS en materia formativa, amplia y robusta, como se puede observar en su atractivo y moderno catálogo. Tratándose de uno de los ejes fundamentales de la Asociación, estamos orgullosos de servir como instrumento para divulgar y compartir el conocimiento formando a más de una generación en materia de Gerencia de Riesgos (12 eventos, con 1.405 asistentes, y 15 cursos con 222 alumnos en 2016 refuerzan este argumento, contando con 26.989 visitas en la web y 859 seguidores en Twitter).

Expuesto lo anterior, agradeciendo la colaboración y ayuda de todos los que participan en este proyecto, la Junta Directiva de AGERS, multidisciplinar y constante, renueva su compromiso, una vez más, con el objeto de esta Asociación.

**Juan Carlos López Porcel**

Presidente de AGERS

Director Riesgos y Seguros

ARCELORMITTAL ESPAÑA

## VISIÓN

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros AGERS, dispone de Comisiones y Grupos de Trabajo cuya finalidad es el progreso, el estudio y la especialización, para compartirla con los asociados y la sociedad en general.

Contamos con las **comisiones** de:

- Riesgos Personales
- Ciberriesgos
- Comisión Científica
- Formación
- Relaciones Institucionales

## VALORES

Partiendo de una visión común de la actividad, AGERS mantiene una serie de principios entre los destacan el servicio a aquellos fines que tiene como referente la dignidad de la persona y el respeto a sus derechos.

AGERS *no tiene fin mercantilista* y cumple una *función social* de máxima importancia cuya principal responsabilidad es el buen hacer de la organización, atendiendo a principios como la calidad, la eficiencia y la eficacia.

Los principios de *transparencia, colaboración e independencia* son, de igual modo, vitales para establecer relaciones de confianza y cooperación con la sociedad a la que nuestra Asociación sirve.

AGERS también propicia el *desarrollo sostenible* como vía para impulsar el progreso social, económico y el medioambiental.

En este año hemos empezado desarrollar la Oficina de Mediación de Conflictos, con el objetivo de ofrecer un método estructurado para la solución de controversias. Centrando su atención en conflictos de carácter empresarial y profesional, en el convencimiento de que la cordialidad y voluntad de entendimiento es un paso decisivo para alcanzar el acuerdo de las partes implicadas en un conflicto derivado de los riesgos y seguros.



## MISIÓN

AGERS actúa como Asociación Empresarial sin ánimo de lucro y que nace con la vocación de representar los intereses de los Gerentes de Riesgos y Seguros españoles, siendo moderador entre los distintos operadores del sector para poner a disposición de sus asociados las más avanzadas técnicas, la información más precisa, actualizada y relevante, así como los recursos y representación necesarios en la ayuda de sus tareas y en la mejora de la eficiencia de la gestión de riesgos en sus Empresas.

Nuestra Asociación se compone de profesionales de la gestión de riesgos y seguros en representación de sus empresas, que pertenecen al ámbito de esta disciplina, desde aseguradores, mediadores, peritos, empresas multinacionales y consultores, hasta los gerentes de riesgo como eje central de la asociación.

## HISTORIA

AGERS fue constituida el 23 de abril de 1984 con la finalidad de divulgar los métodos científicos de la Gerencia de Riesgos para adaptarla a los cambios metodológicos habidos, a las necesidades de la sociedad y de las empresas.

A lo largo de sus más de 30 años de existencia ha servido como instrumento de integración de los sectores de Gerencia de Riesgos y Seguros, contribuyendo a fortalecer a las empresas españolas y a favorecer la imagen de la economía de España fuera de nuestro país.



**Juan Carlos López Porcel**  
**Presidente**  
Director Riesgos y Seguros  
ARCELORMITTAL ESPAÑA



**Mario Ramírez Ortúzar**  
**Vicepresidente I**  
Jefe de Seguros y Riesgos  
COMPAÑÍA LOGÍSTICA DE  
HIDROCARBUROS (CLH)



**Esperanza Pereira  
Fernández**  
**Vicepresidenta II**  
Jefa Dpto. Gerencia de  
Riesgos y Seguros AENA S.A.



**Gonzalo Iturmendi Morales**  
**Secretario General**  
Administrador Único BUFETE  
ITURMENDI Y ASOCIADOS



**Teresa Lozano Martín-Buro**  
**Vice Secretaria General**  
Gerente de Seguros  
ENAGAS



**Andrés Elósegui Ichaso**  
**Tesorero**  
Director General  
BMS DESCONTAMINACIÓN Y  
RECUPERACIÓN



**Mariano Blanco Gema**  
**Interventor - Contador**  
MIEMBRO INDIVIDUAL



**Alfonso Garrido Romero**  
**Vocal**  
 Director Comercial Mercado  
 Coporativo INTERNATIONAL  
 SOS



**Alfredo Zorzo Losada**  
**Vocal**  
 MIEMBRO INDIVIDUAL



**Cayetano Ramírez Rubio**  
**Vocal**  
 CEO AXA Corporate  
 Solutions



**Cristina Gil Olmo**  
**Vocal**  
 Jefe de Riesgos  
 BARCELÓ CORPORACIÓN  
 EMPRESARIAL



**Eva Pérez Pastor**  
**Vocal**  
 Gerente Dpto. de Riesgos  
 y Seguros TRANSFESA



**Fernando Caballero de  
 la Sen**  
**Vocal**  
 Managing Director AON  
 GLOBAL Risk Consulting



**Ignacio Martínez de Baroja  
 y Ruiz de Ojeda**  
**Vocal**  
 Gerente de Riesgos HISPASAT



**José Amezola Portuondo**  
**Vocal**  
 Group Risk Manager  
 Delegado AGERS Cataluña



**José Mª Elguero Merino**  
**Vocal**  
 Director del Servicio de  
 Estudios MARSH



**Juan M. Gayá Soler**  
**Vocal**  
 Gerente de Riesgos  
 GRUPO EL CORTE INGLÉS



**Juan Pedro Gago Borrero**  
**Vocal**  
 Head of Corporate Security  
 and Business Continuity  
 DEUTSCHE BANK



**Isabel Martínez  
 Torre-Enciso**  
**Vocal**  
 MIEMBRO INDIVIDUAL  
 Vicepresidenta de FERMA



**Paulino Fajardo Martos**  
**Vocal**  
 Abogado  
 HERBERT SMITH FREEHILLS



**Pedro Rodríguez Díaz**  
**Vocal**  
 Gerente de Riesgos  
 DEOLEO

# STAFF



Alicia Soler Rubia  
Executive Manager  
AGERS



Mª Isabel Lobera Criado  
Formación  
AGERS



Rebeca López Fernández  
Comunicación y Marketing  
AGERS



Ana León Carballo  
Administración y Secretaría  
AGERS

## NACIONALES



**Consorcio de Compensación de Seguros**  
Ministerio de Economía y Competitividad



**Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**  
Ministerio de Economía y Competitividad



**UNESPA**  
Asociación Empresarial del Seguro

## INTERNACIONALES



## CONVENIOS



## ACUERDOS





AGERS ha recibido el Premio Especial que otorga el Colegio de Mediadores de Barcelona en su 42ª Semana Mundial del Agente y el Corredor de Seguros. El mismo fue recogido por D. Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS y Director de Riesgos y Seguros de ARCELORMITTAL ESPAÑA, quien asistió al acto acompañado de la Gerente de la Asociación Dña. Alicia Soler, D. Fernando Martínez-Cué, D. José Amézola y D. Juan Gayá.

El galardón reconoce la labor llevada a cabo por la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros AGERS, en el desarrollo, conocimiento e implantación de la Gerencia de Riesgos y Seguros en España y por su estrecha relación con los mediadores de seguros. Se otorga también el premio con motivo de la reciente apertura de la delegación de AGERS Cataluña.



# Congresos AGERS

En el año 2016 se presentó el XXVII Congreso Nacional de AGERS y el II Congreso de AGERS Cataluña.

Estos encuentros están dirigidos a los principales responsables de riesgos y seguros de las Empresas españolas, donde se promueven las técnicas más innovadoras y el desarrollo de las nuevas tendencias.





# CONGRESOS



## Madrid

Hotel Holiday Inn - Bernabéu

2 de junio de 2016

266 Asistentes

Barcelona  
 Auditori AXA Diagonal  
 5 de abril de 2016  
 139 Asistentes



## II CONGRESO AGERS CATALUÑA

5 de abril de 2016



**II Congreso en Barcelona**, respondiendo a los objetivos de la divulgación de la metodología científica de la Gerencia de Riesgos y sirviendo de instrumento de integración de los sectores de Gerencia de Riesgos y el Asegurador, contribuyendo así a fortalecer a las empresas españolas y a la imagen de la economía de España internacionalmente.

Por la tarde tuvo lugar la conferencia “Data Science & Big Data for Actuaries” que se celebró en la Universitat de Barcelona en colaboración con el grupo de investigación de dicha universidad Riskcenter. Contó con 81 conexiones provenientes de 3 países diferentes (España, Francia y Chipre). Los asistentes pudieron comprender muchas de las aplicaciones del análisis de datos en seguros y la conexión entre la metodología econométrica clásica y la aproximación de machine learning.

## XXVII CONGRESO AGERS

2 de junio de 2016



El 2 de junio celebramos nuestro vigesimoséptimo Congreso, un evento al que asistieron cerca de trescientos profesionales relacionados con el sector de riesgos, seguros y empresa de España.

Con los mejores expertos en riesgos y seguros se trataron los temas mas actuales, novedosos y demandados del sector. Se contó con la participación de cuatro brokers internacionales que fueron moderados en la primera sesión plenaria por D. Juan Carlos López Porcel Director de Riesgos en ArcelorMittal España y Presidente de AGERS. En otro panel plenario antes de finalizar la mañana se conto con la representación al mas alto nivel de cinco Directores Generales de Aseguradoras de Global, espacio que moderó D. Daniel San Millán, Gerente de Riesgos de Ferrovial. Por parte del Comité científico de AGERS desde donde se realizada una cuidadosa selección de temas de discusión se presentaron en tres paneles simultáneos el Riesgo de Cyber, el Riesgo Reputacional y el Riesgo de Longevidad en las Empresas. Por la tarde se impartieron tres talleres paralelos donde se compartió con los participantes experiencia y conocimiento sobre; el uso práctico del seguro de D&O, la gerencia de riesgos a nivel estratégico y en el tercero el análisis de un siniestro de gran envergadura contado desde diferentes prismas.

---

# FOROS

---



**AGERS**, a lo largo del año, ofrece en exclusiva a sus Asociados varios Foros de exposición y debate donde se tratan y comentan los asuntos de mayor actualidad en Gerencia de Riesgos, aportando un valor añadido a los asistentes mediante el intercambio de conocimientos e inquietudes. Los Foros de AGERS satisfacen las expectativas del sector, llegando en ocasiones a ser el punto de partida de nuevas iniciativas en AGERS para proporcionar a los Asociados nuevos elementos de desarrollo en la Gerencia/Gestión de Riesgos y Seguros.

## Foro AGERS: Novedades legales en Riesgos y Seguros

28 de enero de 2016



El 28 de enero se celebró el primer Foro de AGERS de 2016 bajo el título: Novedades legales en Riesgos y Seguros y reunió a más de un centenar de profesionales del sector asegurador y la Gerencia de Riesgos.

El acto fue conducido por D. Gonzalo Iturmendi, Abogado del Bufete G. Iturmendi y Asociados y Secretario General de AGERS, quien hizo, además, una breve reflexión sobre los cambios que han tenido lugar, así como una breve mención para los casos del Prestige, cuya sentencia se anunciaba el 27 de enero, así como el famoso caso de BANKIA.

Iturmendi introdujo las novedades más significativas que afectan a las relaciones de las partes en contrato de seguro, conforme a los cambios introducidos por la LOSSEAR y a continuación dio paso a las exposiciones de: D. Luis Alfonso Fernández (Hogan Lovells) quien expuso las modificaciones introducidas por LOSSEAR en la Ley del Contrato de Seguro; Dña. Milagros Sanz (HERBERT SMITH FREEHILLS) fue la siguiente en intervenir y explicó la repercusión de la Ley del Contrato del Seguros, con especial mención al Artículo 38. D. José M<sup>a</sup> Pimentel (DAC Beachcroft), por su parte, explicó las modificaciones del nuevo Baremo, Ley 35/2015. Antes de comenzar la ronda de preguntas, D. Andrés Ruiz Feger (Munich Re) exponía la visión del reasegurado en el impacto del Baremo, ya que tal y como él mismo afirmaba el reaseguro será quien reciba el mayor impacto económico con este nuevo Baremo.



## Presentación Manual Gestión Integral del Riesgo de Enfermedades Graves y Crónicas

3 de marzo de 2016

El 3 de marzo se presentó el manual de Gestión Integral del Riesgo de Enfermedades Graves y Crónicas, a cargo del Grupo Bioactuarial de Investigación (GBI) de AGERS, en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de Madrid.

Dña. Ana Villanueva (Mapfre Re) fue la encargada de inaugurar el acto. A continuación, dio paso a D. Pablo Muelas (DGSFP), que felicitó al Grupo de Trabajo y subrayó que “escribir de Medicina siempre es interesante”.



Tras los primeros discursos, los autores del manual tomaron la palabra. Los primeros fueron el Dr. D. José Miguel Rodríguez- Pardo (Univ. Carlos III de Madrid y Responsable del Grupo de Trabajo) y el Dr. D. Fernando Ariza (Mutualidad de la Abogacía y Coordinador del Grupo de Trabajo) agradecieron a Mutualidad de la Abogacía y AGERS toda la ayuda prestada para la realización del manual y resumieron la necesidad de elaborar este documento debido a las necesidades sociales, el análisis biomédico, el enfoque internacional, las tablas de morbilidad, la proyección de mortalidad, el análisis causal multivariante y la adaptación industrial del seguro. D. José Ignacio Asiaín (Swiss Re) prosiguió explicando la importancia del seguro de enfermedades.

Antes de finalizado, D. Rafael Navas (Mutualidad de la Abogacía) afirmó que la organización a la que representa está preocupada por estos riesgos, por ello, han de estar analizados. Asimismo, destacó el apoyo económico de la empresa en este proyecto, y agradeció al equipo el tiempo libre dedicado en esta gran labor de investigación. La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid también estuvo representada por: D. César Téllez, quien explicó específicamente los datos de morbilidad y mortalidad de la Comunidad de Madrid. Cerró el acto D. Gonzalo Iturmendi, Secretario General de la Asociación, el cual, agradeció el gran trabajo de los autores, así como su aportación al mundo de la sanidad y el seguro.

## Foro Riesgos Personales: Virus Zika: Riesgo para la empresa y el seguro

10 de marzo de 2016



10 de marzo, II Foro de Riesgos Personales de AGERS de 2016, donde se abordó el Virus ZIKA: Riesgo para la empresa y el seguro. Los objetivos del coloquio fueron: conocer las características del virus, y proporcionar soluciones y respuestas para apoyar a las Empresas y los asegurados.

Dña. Carmen Amela, Asesora Técnica del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias (CCAES) Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad fue la primera en tomar la palabra destacando la problemática de la movilidad de la población, ya que supone un riesgo para la salud. Asimismo, expuso dos ejemplos que corroboran este hecho: el Dengue y la Fiebre Amarilla.

D. Pedro Ortiz Director Médico de International SOS fue el siguiente en exponer, remarcando las medidas preventivas más importantes, e insistiendo en la importancia de una correcta información para los viajeros y expatriados. Dña. Loli Moreno Área de Previsión Social de MARCH JLT secundó las directrices de D. Pedro Ortiz a la hora de informar al público, y puntualizó que se debe tener totalmente clara la cobertura de la póliza aseguradora en el momento en que decida realizar un viaje a los países afectados. A continuación, D. Agustín Henche Head of Life de Múnich Re informó que la industria aseguradora no se ve en su conjunto afectada por la situación actual. Y aclaró que el fenómeno de la enfermedades emergentes y reemergentes comporta una seria amenaza para el seguro. Para concluir el acto se realizó una mesa redonda dirigida por Dña. Ana Villanueva (MAPFRE Re) y el Dr. Antonio López Farre (U. Complutense de Madrid), en la que se respondieron dudas e intercambiaron opiniones con los asistentes.

## Foro Riesgo Personales: Las apps de salud oportunidad para la Gerencia de Riesgos Personales

19 de abril de 2016

19 de abril, Foro de Riesgos Personales, sobre las Apps de salud oportunidad para la Gerencia del Riesgo Personal. Los asistentes pudieron conocer la tendencia actuarial, respecto a los cálculos de las primas, que claramente tienden hacia la edad biológica. Además, conocieron los topes legales con los que se encuentran las apps de salud, que bien recoge el Libro Verde del Parlamento Europeo. Asimismo, durante la jornada se analizaron dos claros ejemplos de apps de salud como la de AVIVA y NUTRIGEN. El acto estuvo moderado por Dña. Gema Yagüe de Antonio. Supervisora de calidad en el Hospital Universitario La Paz, metodóloga y docente en la U. Autónoma de Madrid.



El Dr. D. José Miguel Rodríguez-Pardo. Profesor de Ciencias Actuariales y Financieras de la Universidad Carlos III de Madrid y Responsable del GBI (Grupo Bioactuarial de Investigación) de AGERS fue el primero en exponer la nueva tendencia actuarial de establecer el precio de las primas de los riesgos de vida y salud a través de la edad biológica, y con un gran apoyo de las nuevas apps enfocadas a salud. tras él, D. Diego Perez Pombo, CEO de Nutrigen expuso la visión de una empresa con la experiencia ya implantada, al igual que D. Juan Alonso Hernández García. Director de Grandes Cuentas Aviva. Para finalizar, D. Leopoldo González Echenique, Of Counsel de Herbert Smith Freehills aportó El punto de vista jurídico.



## Foro AGERS: Consecuencias del BREXIT en los Programas de Seguros de Multinacionales

19 de mayo de 2016



El 19 de mayo AGERS organizó una jornada exclusiva para Gerentes de Riesgos debido a que el 23 de junio se votaría en referéndum la salida de Reino Unido de la Unión Europea.

La jornada se celebró en las oficinas de CLH – Compañía Logística de Hidrocarburos, y dio comienzo con una ponencia de D. Mathew Rutter, socio de DAC BEA-CHCROFT Londres y Responsable del Departamento Regulatorio de Seguros. Tras su intervención tuvo lugar una mesa de debate entre Gerentes de Riesgos, el mercado asegurador y despachos de abogados para entender mejor la compleja situación y sus consecuencias.

## Foro AGERS: Gestión de Riesgos Post - BREXIT

7 de octubre de 2016

El 7 de octubre, se presenta foro post BREXIT en Barcelona con el objetivo de analizar el impacto que tendrá la salida de Reino Unido de la Unión Europea, hecho que se estima para 2019.

El acto, fue inaugurado por el Dr. D. Miguel Santolino, Doctor del máster de en Ciencias Actuariales y Financieras e investigador del Riskcenter de la Universidad de Barcelona el cual agradeció la asistencia a los presentes, A continuación, D. Fernando Martínez-Cué, Delegado de AGERS Cataluña presentó la jornada.



Posteriormente, tomó la palabra D. Gonzalo Iturmendi, Secretario General de AGERS y encargado de presentar y moderar el acto. La primera intervención fue la de D. José M<sup>a</sup> Areliza, Profesor Ordinario y titular de la Cátedra Jean Monnet – ESADE quien destacó que el momento actual no es tiempo de respuestas si no de preguntas cada vez más certeras, nadie esperaba el actual escenario. El sistema político inglés que ha dejado el BREXIT está basado en una crisis de confianza y el descontento. Por su parte, D. Francesc Granell Trías, Catedrático emérito de la Organización Económica Internacional de la Universidad de Barcelona, planteó algunas cuestiones como por ejemplo si el parlamento de Westminster es el único que puede invocar el art. 50 del tratado de la Unión, esta consulta será resuelta próximamente en los tribunales ingleses. Asimismo, quiso destacar las negociaciones de Reino Unido con la Unión Europea, las cuales tendrán muchísimos riesgos y muchísimas incógnitas.

## Foro AGERS: Gestión de Riesgos Post - BREXIT

17 de octubre de 2016



17 de octubre, foro sobre la Gestión de Riesgos Post BREXIT en Madrid, tras el gran éxito de Barcelona. El evento ha contado con ponentes de primer nivel como D. Rafael Hurtado Coll, Director de Inversiones, Allianz Popular (Grupo Allianz), D. Leopoldo González Echenique, Herbert Smith Freehills Spain LLP y D. Juan Arsuaga, Presidente y Consejero Delegado Lloyd's Iberia. El acto ha sido presentado y moderado por: D. Gonzalo Iturmendi Morales, Secretario General de AGERS y Administrador del Bufete G. Iturmendi y Asociados y miembro del Consejo Académico de la Fundación Fide.

La jornada ha sido muy demandada entre el sector de la Gerencia de Riesgos y Seguros a pesar de que determinadas cuestiones aún están en vías de resolución. Se finalizó con el análisis de los aspectos políticos, jurídicos y sociales de la ruptura y el impacto tanto sobre el Reino Unido como sobre el conjunto de la Unión Europea, y sobre su relación con Estados Unidos ofreciendo una primera aproximación a los diferentes escenarios que se abren tras el referéndum británico para analizar sus consecuencias en determinados sectores, así como la afectación a los riesgos y a los mercados aseguradores.

## Foro Riesgos Personales: Mitigación y medida del Riesgo en Cáncer de Mama y Ovario

19 de octubre de 2016

19 octubre, Foro coincidiendo con el Día Mundial contra el Cáncer de Mama, el manual de investigación sobre “La Gestión Integral del Riesgo de Enfermedades Graves de Cáncer de Mama y de Ovario”, segundo manual desarrollado por el Grupo Bioactuarial de Investigación de la Asociación (GBI).



En el acto se contó con la participación del Dr. D. José Miguel Rodríguez-Pardo, Profesor de CC. Actuariales y Financieras de la Univ. Carlos III de Madrid y Director del GBI de AGERS compuesto por 16 investigadores, como coordinador de la mesa de ponentes.

Le acompañaron en la presentación el Dr. D. Santiago Delgado de La Fundación Tejerina y de la Unidad de Medicina Legal Abascal S.L; la Dra. Dña. Cristina Grávalos Castro, Coordinadora de la Oficina Regional de Coordinación Oncológica de la Comunidad de Madrid; y como miembros del GBI y autores del manual que se presentaba, D. Ignacio Asiaín, Director Técnico Vida y Salud de Swiss Re, Área Actuarial y Estadística, al que correspondió presentar las Tablas, suscripción idoneidad del estudio, metodología y resultados; Dña. Pilar Castillo, Responsable de Suscripción en Santalucía; y D. Fernando Ariza, Director del Área de Solvencia de la Mutualidad de la Abogacía que intervino en la clausura del acto.

Durante la jornada los asistentes valoraron muy positivamente esta iniciativa que está ligada a la necesidad del tratamiento asegurador, tanto preventivo como una vez se haya manifestado la enfermedad. Se evaluaron las diferentes soluciones que la industria a nivel internacional está aportando, concluyendo que las Empresas Aseguradoras y de la Industria en general, deberían incorporar en sus política de riesgos, la protección específica de la mujer ante esta enfermedad.

## Webinar Riesgos Personales: Irsurtech: Un entorno tecnológico del sector asegurador

27 de octubre de 2016



El 27 de octubre AGERS junto a Fundación MAPFRE realizaron el webinar de Riesgos Personales sobre el fenómeno insurtech, surgido por la confluencia entre el seguro y la tecnología, que permitirá que las compañías de seguros se adapten al nuevo entorno tecnológico en toda su dimensión. Estos cambios dentro del mundo del seguro, como ya ha ocurrido en el sector de las finanzas (fintech), proceden principalmente del uso intensivo de la tecnología, los bajos costes asociados a los procesos y la utilización de la analítica de datos sobre la base del “Big data”.

Para conocer en detalle este fenómeno y las oportunidades que supone se contó con la participación de: Dr. D. José Miguel Rodríguez-Pardo del Castillo, representante de la Comisión de Riesgos Personales de AGERS, D. Juan Pedro Gago, gerente de riesgos de Deutsche Bank y miembro de la Junta Directiva de AGERS y D. Josep Celaya González, director de innovación de MAPFRE, todos ellos moderados por Dña. Mercedes Sanz Septién, Directora del área de Seguro y Previsión Social de Fundación MAPFRE.

## Foro AGERS: Mapa de Riesgos y desarrollo del ERM: Riesgos no transferidos y sus posibles soluciones

17 de noviembre de 2016

Para finalizar el año, el 17 de noviembre se celebró el foro sobre Mapa de Riesgos y desarrollo del ERM: Riesgos no transferidos y sus posibles soluciones presentado y moderado por Dña. M<sup>a</sup> Isabel Martínez Torre-Enciso, miembro de la Junta Directiva de AGERS y Vicepresidenta de FERMA.

El primero en realizar su ponencia fue D. Fernando Redondo, Director Gerencia de Riesgos, Willis Towers Watson quien explicó el cambio en la gestión del riesgo y su focalización en la actualidad donde los procesos son más eficaces, desde que en 2009, se publicara la Norma ISO 31000 sobre Gestión del Riesgo.

Prosiguió la jornada con la intervención de D. Antonio García, Jefe de Seguros Upstream y Mercados de Repsol, aportó la visión de la Gestión de los Riesgos desde la empresa. Su intervención trató de reflejar la experiencia del Departamento de Seguros (como Unidad Gestora y Supervisora) en una compañía en la que la función de Riesgos y Seguros no está integrada.

Seguidamente, D. Fernando Aldana, Jefe de Riesgos en el Grupo Villar Mir también aportó su visión de la Gerencia de Riesgos en una empresa y su proceso, exponiendo como el ERM y el Mapa de Riesgos conforman la integración de la cultura de riesgos en las organizaciones. Además, destacó la importante la relación directa que debe existir entre el área de gestión de riesgos y la de dirección de seguros si no están englobados en el mismo departamento, para llevar a cabo un mapa de riesgos.

Antes del turno de preguntas, nuestro presidente tristemente fallecido, D. Miguel Ángel Zarandona, el que fuera Senior Client Manager, Swiss Re International SE, Sucursal en España centró su ponencia en los riesgos tradicionalmente no transferidos, con la vocación de analizar si realmente se trata de riesgos no asegurables o existen soluciones susceptibles de generarse para transferirlos al mercado asegurador.





---

## AGERS ha contado con la participación de **222** alumnos durante el 2016

---

El objetivo de la Comisión de Formación de **AGERS** es proporcionar a la sociedad en general los mejores cursos posibles en las áreas de gerencia/gestión de riesgos y seguros, con un programa práctico y de utilidad para el desarrollo del trabajo de los asistentes.

No disponemos de un claustro de profesores, lo que nos permite acceder a los directores de cada curso que consideramos más adecuados en cada momento, lo que finalmente resulta en cursos altamente valorados por los alumnos. El objetivo de AGERS en el campo de la formación, es proporcionar a la sociedad en general los mejores cursos posibles. El 2017 se presenta con una oferta formativa diferenciada en tres bloques, Riesgos- Seguros- Habilidades. La gestión de riesgos es una industria en crecimiento, con una demanda que aumenta en las empresas, sin importar el tamaño y la actividad de las mismas.





## Suscriptor/Gerente de Riesgos en Seguros Personales

27 de enero de 2016

El curso se centró en el entendimiento de la manera en que se hace la evaluación del riesgo en los seguros personales, los criterios que emplean las aseguradoras, la manera de evaluar un siniestro y las implicaciones del incumplimiento de los requerimientos para la valoración.

## Gestión de Riesgos y Seguros en las Empresas

3 y 4 de febrero de 2016

Curso cuyo objetivo fue el análisis de los conceptos fundamentales, técnicos y contractuales del seguro, sus bases técnicas y de gestión para el aseguramiento de los riesgos de las empresas, en relación a los contratos de seguros existentes en el sector asegurador.

Se enseñó la utilización de herramientas para obtener la matriz de riesgos, mapa de calor, apetito al riesgo de la empresa y, sobre todo, el informe final de gestión de riesgos que permita conocer el nivel de control de los riesgos.







## Métodos Alternativos de Transferencia de Riesgos (ART)

17 de febrero de 2016

Curso donde se valoró la situación actual del mercado de seguros y reaseguros, se estudian los mecanismos más utilizados y formatos más novedosos que permiten la transferencia alternativa de los riesgos (Catbonds, Contingent Capital, Swaps, derivados, Cautivas, programa Multiline-Multiyear, etc.)

## Gestión de Riesgos y Seguros en las Empresas

BARCELONA

14 y 15 de marzo de 2016

Curso cuyo objetivo fue el análisis de los conceptos fundamentales, técnicos y contractuales del seguro, sus bases técnicas y de gestión para el aseguramiento de los riesgos de las empresas, en relación a los contratos de seguros existentes en el sector asegurador.

Se enseñó la utilización de herramientas para obtener la matriz de riesgos, mapa de calor, apetito al riesgo de la empresa y, sobre todo, el informe final de gestión de riesgos que permita conocer el nivel de control de los riesgos.



## Responsabilidad Civil de Productos

16 y 17 de marzo de 2016

Curso de formato activo, donde la teoría y la práctica se aplican simultáneamente, resolviendo numerosos casos reales y analizando en cada uno de ellos la solución dada por los Tribunales. Aprendizajes reales, soluciones de problemas prácticos y también, de los que pueden plantear los asistentes el curso.



## Avería de maquinaria

6 y 7 de abril de 2016



Este curso se enfocó hacia la avería de maquinaria relacionada con el sector energético; transformadores, alternadores, interruptores, turbinas de gas, turbinas de vapor, motores térmicos, aerogeneradores, calderas, intercambiadores de calor, etc.

Con una pincelada sobre el funcionamiento de este tipo de máquinas, se tratan las averías que nos podemos encontrar y sus posibles causas, a la vez que se realiza un breve análisis de las garantías de las Pólizas de Avería de Maquinaria y sus singularidades.



## Programa de Seguros Internacionales

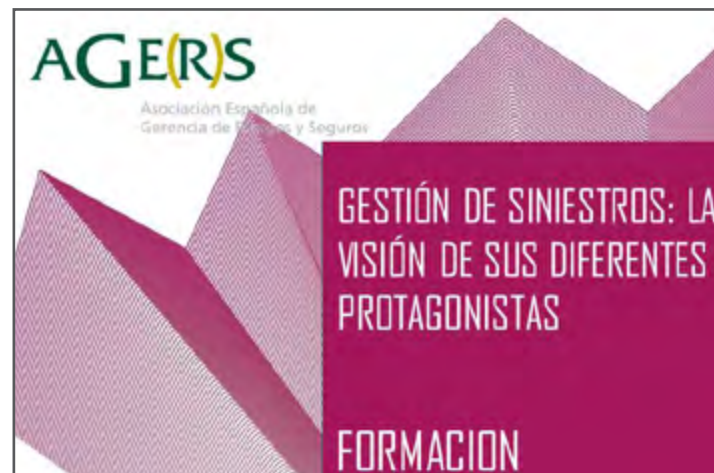
26 de abril de 2016

En este curso se trataron las principales cuestiones a tener en cuenta al diseñar y estructurar en las empresas un programa internacional, con un especial enfoque sobre las regulaciones locales que afectan a las multinacionales para la contratación de coberturas aseguradoras en los países en los que se localizan sus activos y donde desarrollan sus actividades.

## Gestión de siniestros: La visión de sus diferentes protagonistas

11 y 12 de mayo de 2016

Los diferentes actores que intervienen en la tramitación de un siniestro, analizaron el desarrollo de las reclamaciones de siniestros, ofreciendo la visión del asegurado, del perito valorador, de la aseguradora, del mediador de seguros, la visión legal y el particular enfoque del Consorcio de Compensación de Seguros. Cada uno de ellos, ofrece su punto de vista singular y específico pero, necesariamente complementario, con lo que se facilita al alumno una perspectiva completa de los diferentes enfoques que confluyen en la tramitación de un siniestro.



## Avería de maquinaria

BARCELONA

19 de mayo de 2016



El objetivo de este curso fue dotar al alumno una visión generalista sobre las averías en este tipo de máquinas y el tipo de Póliza que las ampara.

Este curso estuvo enfocado a la avería de maquinaria relacionada con el sector energético; transformadores, alternadores, interruptores, turbinas de gas, turbinas de vapor, motores térmicos, aerogeneradores, calderas, intercambiadores de calor, etc.

Se realizará un análisis de las garantías de las Pólizas de Avería de Maquinaria y sus singularidades complementando los conceptos teóricos con algunos casos prácticos.

## Pérdida de Beneficios

25 y 26 de mayo de 2016

Este clásico curso, siempre actual, analizó la póliza de pérdida de beneficios, su filosofía, sus coberturas y aplicación en los siniestros.

Junto al desarrollo de los conceptos generales y ajuste de la pérdida de beneficios, se tratan los planes de contingencia y la pérdida de beneficios en industrias específicas.





## Construcción y montaje. Gestión de Riesgos en obra civil y edificación



22 y 23 de junio de 2016

Los avances que día a día se vienen generando en las obras, los grandes montajes Industriales y la búsqueda de cada vez más sofisticadas coberturas que hacen preciso un adecuado conocimiento del Riesgo, han impulsado a AGERS a desarrollar un Curso en el que partiendo del conocimiento de las actuales pólizas, se introduzca a los asistentes en la Gerencia del Riesgo y en el conocimiento de aquellos puntos de especial atención que afectan tanto a las medidas de prevención como al tratamiento del siniestro y las coberturas más adecuadas.

## Riesgos y seguros de transportes

29 de septiembre de 2016

Curso con un programa muy práctico, que desarrolló su contenido enfocado a dos partes esenciales:

**Project Cargo:** Que abordará los aspectos técnicos/jurídicos y operativos de esta “Especialidad de Especialidades” dentro del mundo del Seguro de Transportes

**Responsabilidad Civil Fletadores (Charterers Liability):**

Aproximación a esta interesante área de Marine Insurance, en la que tanto los actores, como los mercados, legislación, y los riesgos asociados, tienen siempre un marcado componente internacional y por supuesto 100% marítimo.



## Continuidad de Negocio en las Empresas: teoría aplicada y caso práctico real

BARCELONA

17 de octubre de 2016

El curso se dirigió al conocimiento y comprensión de la organización, con el fin de determinar estrategias e implantar un plan de continuidad de negocio acorde a sus necesidades.

El temario comprende la SGCN, política, gestión del programa, comprensión y alcance de la organización, estrategias, desarrollo de respuesta. Mantenimiento y revisión



## Continuidad de Negocio en las Empresas: teoría aplicada y caso práctico real

22 de noviembre de 2016



El curso se dirigió al conocimiento y comprensión de la organización, con el fin de determinar estrategias e implantar un plan de continuidad de negocio acorde a sus necesidades.

El temario comprende la SGCN, política, gestión del programa, comprensión y alcance de la organización, estrategias, desarrollo de respuesta. Mantenimiento y revisión

## Pérdida de beneficios

BARCELONA

22 de noviembre de 2016

Curso cuya finalidad se enfoca hacia el análisis de la Póliza, su filosofía, sus coberturas y su aplicación en los siniestros y en cuyo contenido figuran: Conceptos generales y ajuste de la pérdida de beneficios. La pérdida de beneficios en industrias específicas.



La Función del cumplimiento, se desarrolla en este curso con el tratamiento de:

28 Noviembre – Compliance



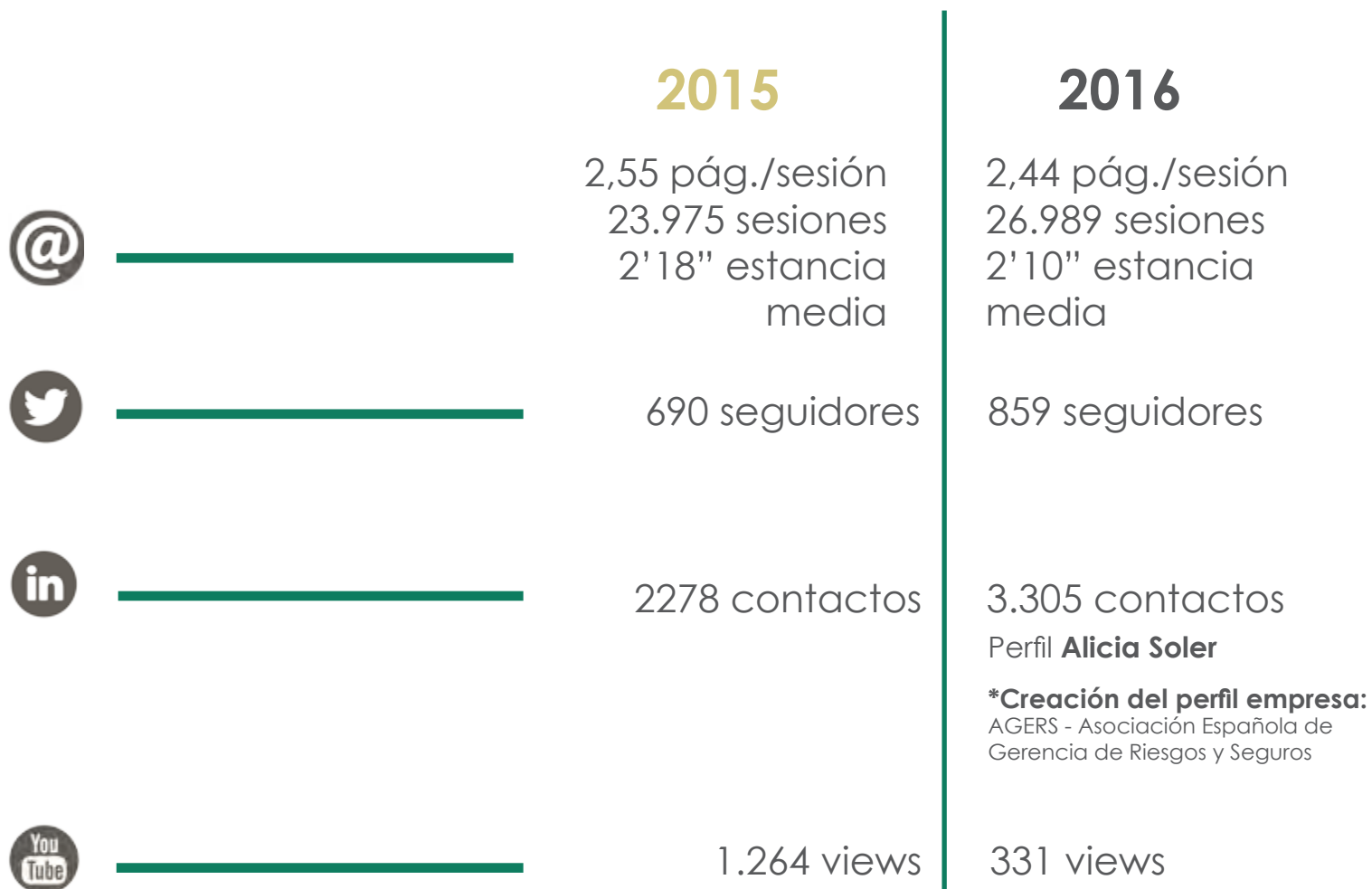
La Función del cumplimiento, se desarrollo en este curso con el tratamiento de: Compliance penal, la reforma del código penal; Interacciones a la hora de la gestión ERM ; Mapa de riesgos y matriz de Compliance; Casos prácticos ; Normativa internacional y el Compliance; Implantación, efectividad, retorno de inversión; Ética, buen gobierno, RSC y Compliance; Experiencias en incidencias de Compliance.

# AGERS ON LINE

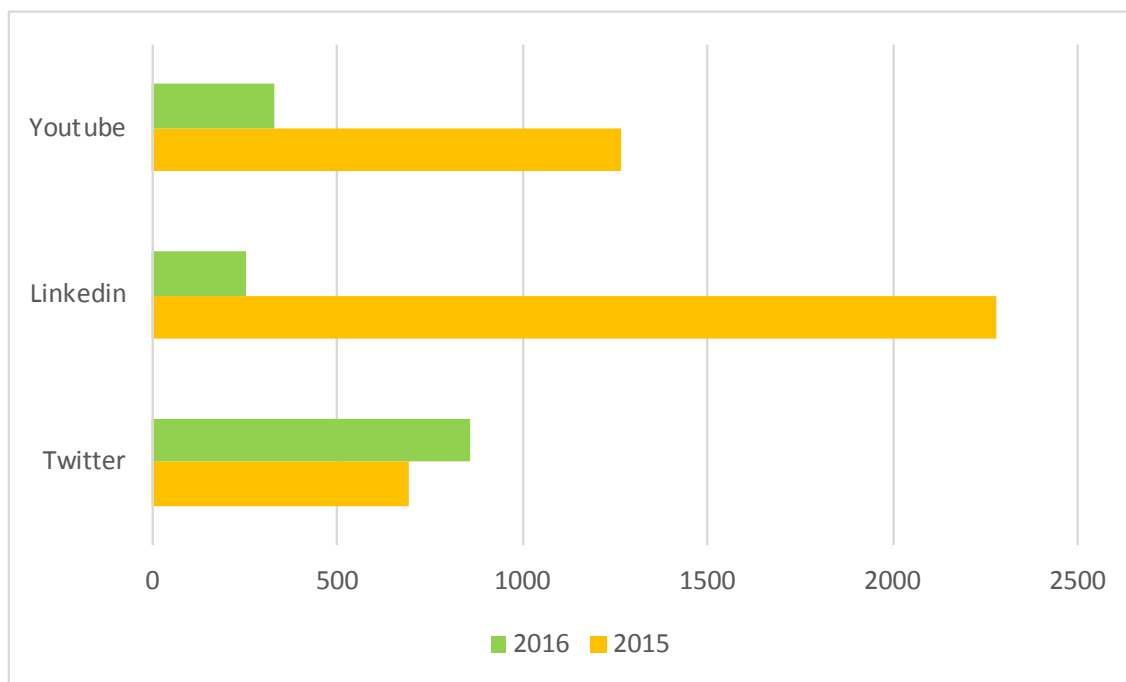




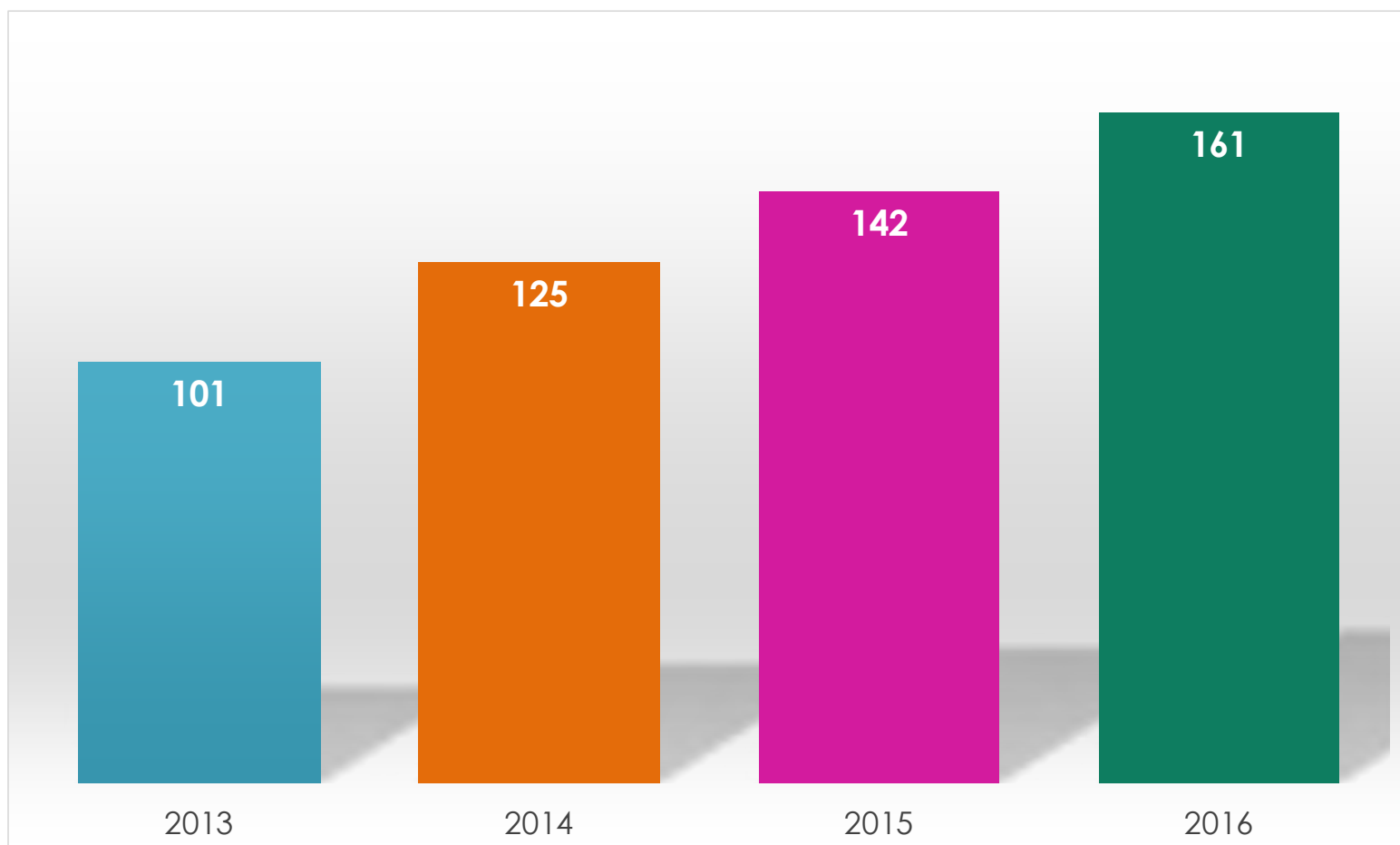
# Mundo Online



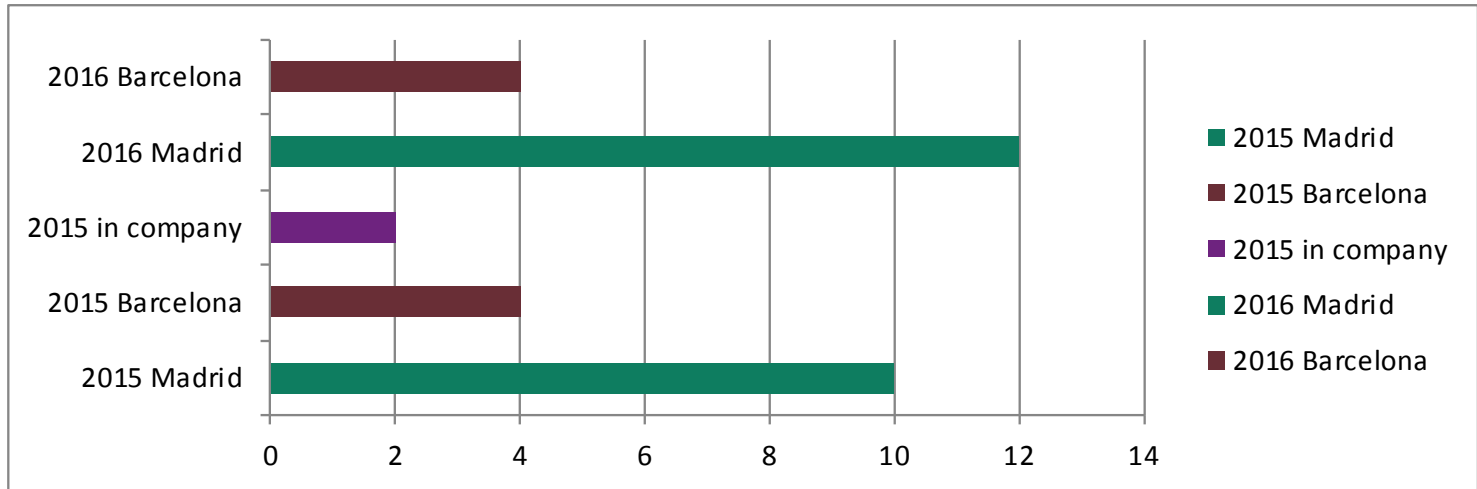
# Social Media



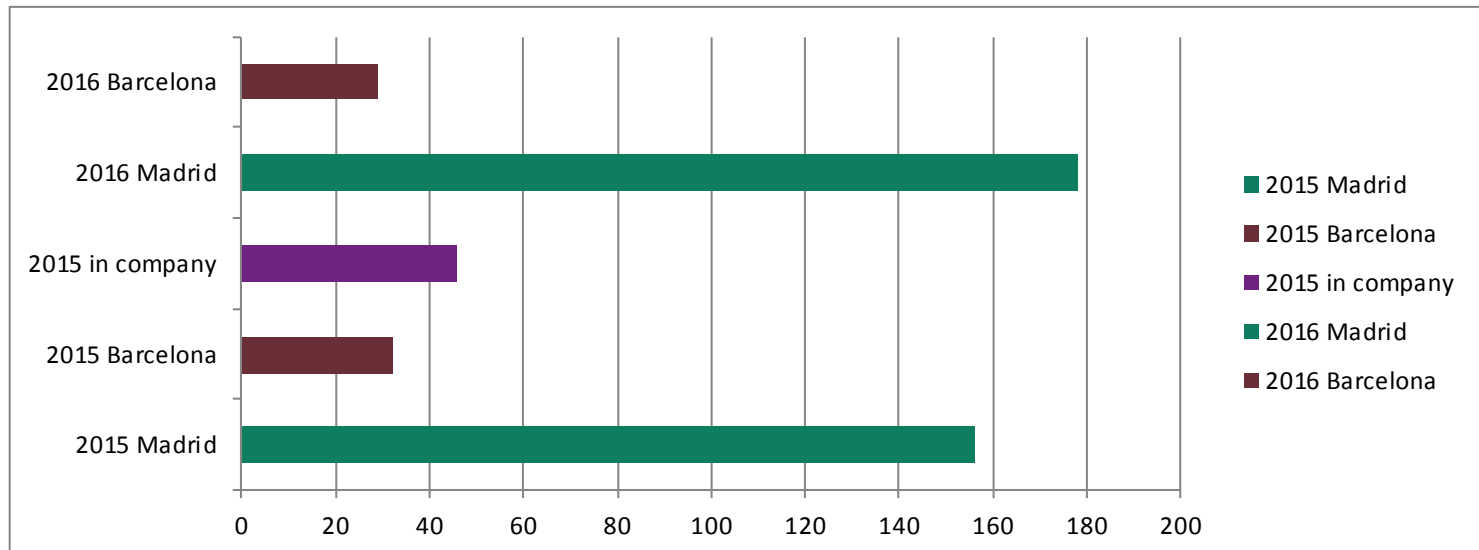
# Evolución de los asociados



# Cursos AGERS 2015/2016



# Alumnos 2015/2016





## 2014 - I Manual AGERS Programas de Seguros Internacionales

Respondiendo a las inquietudes detectadas de nuestros Asociados, se acuerda la creación de un Grupo de Trabajo en AGERS para realizar un análisis sobre la situación de los Programas Internacionales de Seguros.

Teniendo en cuenta que una eficaz gestión del riesgo es hoy, sin duda, un factor de competitividad en las empresas, la adecuada elaboración de un Programa Internacional puede ser una cuestión imperativa en el crecimiento de una empresa y no una opción estratégica como ocurría hasta ahora, con lo que resulta preciso analizar y estudiar los aspectos fundamentales de estos Programas, al encontrarse ampliamente aceptados y extendidos, pero posiblemente pendientes de mejoras, aclaraciones u homogeneización regulatoria, de forma que contando con las aportaciones de todos los actores relevantes se elaborara un manual que recoge las conclusiones obtenidas se hacen públicas en el I Manual de AGERS al objeto de que las mismas sirvan de utilidad al sector, atendiendo a la propia función social de AGERS y, en especial, al servicio que presta a sus asociados.

## 2015 - II Manual AGERS Catástrofes Naturales

Respondiendo de nuevo a las inquietudes de nuestros asociados, presentamos el II Manual de AGERS donde se realiza un análisis sobre la situación actual de los siniestros de naturaleza catastrófica.

En este marco, se estructura nuevamente un Grupo de Trabajo, con la presencia de varios Gerentes de Riesgos y Seguros de empresas relevantes del panorama español, estableciendo diversos paneles contando con la participación de mediadores y aseguradoras, despachos de abogados, peritos y el propio Consorcio de Compensación de Seguros



2016



Revista AGERS Nº 3  
Observatorio  
Gerencia de Riesgos  
Enero - junio 2016



Revista AGERS Nº 1  
Observatorio  
Gerencia de Riesgos  
Enero - junio 2015



Revista AGERS Nº 4  
Observatorio  
Gerencia de Riesgos  
Julio - diciembre 2016



Revista AGERS Nº 2  
Observatorio  
Gerencia de Riesgos  
Julio - Diciembre 2015



## 2016 - Manuales Presentados

Manual del Grupo Bioactuarial de Investigación de AGERS:  
Gestión Integral del Riesgo de Enfermedades Graves y Crónicas



Las enfermedades calificadas como graves o crónicas están tomando un protagonismo singular en este siglo XXI. Si bien es cierto que la longevidad es creciente en todo el planeta, esta mayor supervivencia vendrá acompañada de una convivencia con enfermedades crónicas durante un período más largo de tiempo. Este nuevo contexto social es lo que ha animado al Grupo Bioactuarial de Investigación (GBI), perteneciente a la Comisión de Biomedicina de la AGERS, a realizar su primer proyecto de investigación. Y es que los distintos gradientes que intervienen en la morbilidad de las enfermedades graves, sugieren que estas sean analizadas por un equipo interdisciplinar que aporte las diferentes ópticas de cada área del conocimiento.

El segundo trabajo del GBI - Grupo Bioactuarial de Investigación de AGERS, se enfoca en la elaboración de las tablas actuariales del riesgo de Cáncer de mama y ovario. Tras la presentación en marzo 2016 del libro: Gestión integral del riesgo de cuatro Enfermedades Graves centrado en: el Cáncer, infarto agudo de miocardio, accidente cerebrovascular y diabetes. En esta ocasión, se presentan las primeras tablas para el cáncer de mama y el cáncer de ovario, dos enfermedades sensibles a todos los ámbitos, y que suponen una aportación singular para la sociedad a la que queremos aportar conocimiento.









# AGERS

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros

Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros  
C/Príncipe de Vergara, 86, 1ª escalera, 2º izquierda - 28006 Madrid  
T. 91.562.84.25

 [www.agers.es](http://www.agers.es)

 @AGERS\_

 AGERS - Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros