

Resultados de la Encuesta Europea de Gerentes de Riesgos de 2020

Principales preocupaciones de los gerentes de riesgos

Transformación digital, crecimiento económico y transición hacia un medio ambiente sostenible

FERMA, en colaboración con **PWC**, ha presentado en circunstancias excepcionales los resultados de la **Encuesta Europea de Gestores de Riesgos de 2020**. Los resultados arrojados en el informe son los siguientes:

La transformación digital continúa siendo la preocupación principal de los gestores de riesgos tanto a corto plazo (1 año) como a medio plazo (10 años), especialmente los **ciberriesgos y la protección de datos**. Además, el fraude y robo de los datos relacionado con la gestión y el uso de estos ha entrado dentro de las cuatro preocupaciones principales de los gestores de riesgos. Estos riesgos han aumentado con la Covid-19, principalmente el número de ciberataques.

La **incertidumbre del crecimiento económico y el exceso de regulación** por los poderes públicos también son dos de las principales amenazas a las que se deben de enfrentar los gestores de riesgos en los próximos 10 años, principalmente en los sectores de la industria y los servicios.

Además, en el largo plazo (más de 10 años), **preocupa la transición hacia un medio ambiente sostenible** debiéndose prestar una mayor atención en los daños ambientales, el cambio climático y los fenómenos meteorológicos externos.

El **endurecimiento de las condiciones de mercado** son una de las amenazas a las que se enfrentan los gestores de riesgos dentro de las organizaciones. Un 90% de los gerentes de riesgos encuestados considera que uno de los principales riesgos a los que se enfrentan son a los **límites y exclusiones de los riesgos emergentes**, mientras que, un 88% está preocupado por el **cambio en las condiciones de mercado**.

Asimismo, el 76% de los encuestados considera que la estrategia que hay que seguir respecto a los riesgos emergentes que son difíciles de abordar en el mercado de seguros es la retención de estos mientras que un **46% considera que es mejor la utilización de vehículos alternativos de transferencia de riesgos**.

El creciente papel que desempeña el gestor de riesgos en diferentes ámbitos de la empresa. **El 61% de los gerentes de riesgos entrevistados actúa como conductor de riesgo dentro de su empresa**, consolidando la información de otras funciones relacionadas con el riesgo para dar una visión clara y completa a la alta dirección.

El 76% de los gerentes de riesgos evalúa los riesgos que podrían afectar a la relevancia y viabilidad de la estrategia y a los objetivos de la organización, el 60% evalúa aquellos riesgos relacionados con las diferentes estrategias aprobadas por la compañía y un 59% los riesgos relacionados con la visión, misión y valores fundamentales de la compañía.

Además, **un 78% de los gestores de riesgos tiene un papel fundamental en relación con los riesgos sostenibles y en la transformación digital.**

Por último, se pone de relieve la importancia de que el gestor de riesgos tenga una formación adecuada para ejercer su trabajo, así como una certificación acreditativa. **El 77% de los entrevistados considera que una certificación reconocida es importante en la práctica de la gestión de riesgos, mientras que un 54% tiene o planea obtener el certificado RIMAP por FERMA.**