Chubb Major Accounts

Para que tú te centres en lo importante.

CHUBB®

Para que tú te centres en lo importante.

¿Qué significa esto exactamente?

Ponemos a nuestros clientes en el centro de nuestras decisiones.

Tus intereses son nuestra prioridad. Queremos que solo te preocupes de hacer lo que mejor sabes: ocuparte de que tu negocio crezca.

Te ayudamos a concentrarte en tu actividad comprendiendo la variedad de riesgos a los que se enfrentan las grandes compañías. Con esto en mente, ponemos a tu disposición toda la experiencia de una empresa multinacional.

Como cliente de Chubb, te ofrecemos más que una simple póliza. Ponemos a tu disposición una alianza a largo plazo con líderes del sector que conocen el sector casi tan bien como tú; esto significa que podemos crear soluciones efectivas y a medida para tu empresa.

Ponemos a nuestros clientes en el centro de nuestras decisiones, y garantizamos la transparencia y el diálogo continuo a lo largo de todo el proceso.

Nuestro único objetivo es que solo tengas que concentrarte en gestionar y desarrollar tu negocio.

¿Qué nos distingue? Nuestro equipo.

El 90 % de las 1000 empresas del ranking Fortune están aseguradas por Chubb.

Como puedes imaginar, sentimos una auténtica pasión por los seguros. Si combinamos esa pasión con un servicio personalizado, con una gran dedicación por nuestros clientes, con una adecuada gestión de siniestros y un servicio de ingeniería de riesgos completo, obtienes un equipo totalmente involucrado en tu negocio.

Un equipo que centra su experiencia en suscripción, servicios y gestión de siniestros exclusivamente en grandes compañías que se enfrentan a riesgos complejos; un equipo que construye alianzas contigo y tus corredores, y que se esfuerza por comprender tus necesidades aseguradoras.

A través de nuestro equipo de Major Accounts, tendrás un único punto de contacto que te permitirá acceder a todos los recursos de Chubb. Te garantizamos un servicio de alta calidad. Tratarás estrechamente con los responsables de las decisiones, además de tener acceso a nuestro equipo directivo CEG (Global Client Executive).

33 000 empleados,
5000 tramitadores de siniestros,
32 ejecutivos - Global Clients,
350 especialistas- Global Clients
y 550 ingenieros de riesgos

Personas en las que realmente puedes confiar.

No hay dos empresas idénticas en el mundo.

Tampoco ofrecemos dos soluciones idénticas.

Somos una compañía especializada en seguros. Evaluamos, asumimos y gestionamos riesgos con conocimiento y disciplina. Nuestra pasión por el seguro nos permite crear soluciones a medida, basadas en lo que tú necesitas, no en los productos que tenemos.

Tenemos equipos de suscriptores dedicados a Major Accounts, con décadas de experiencia en el desarrollo de soluciones locales y multinacionales complejas.

Puedes confiar en que nuestro enfoque es consistente.
Trabajaremos junto a ti como socios, colaborando e innovando juntos para crear soluciones flexibles. Te ayudaremos a lidiar con el cambiante panorama de riesgos al que se enfrenta tu empresa ahora y en el futuro.

Alcance mundial. Experiencia local.

5 continentes.
200 países.
630 oficinas.
33 000 empleados.
18 productos básicos (tradicionales) y especializados.

Te ofrecemos alcance mundial, junto con experiencia local, porque esto es lo que realmente beneficia a nuestros clientes.

Nuestros programas multinacionales cuentan con el respaldo de la solidez financiera y los recursos de Chubb, y están conectados con una tecnología galardonada en el mercado, lo que te mantendrá siempre informado de las condiciones del mercado.

Ponemos a tu disposición un equipo de suscriptores y especialistas para abordar todas tus necesidades en materia de seguros multinacionales.

Nuestros suscriptores dedicados al ámbito multinacional personalizan los programas para alinearlos con tus circunstancias y estrategias, y también para adaptarlos a los requisitos legales y normativos.

Podemos ofrecerte tranquilidad en cada lugar y país, en todos los niveles.

Entendemos que ofrecer un programa de seguros mundial exitoso significa garantizar que todas las filiales reciban el mismo nivel de servicio, sin importar su ubicación.

Si no puedes estar en todas partes para gestionar tus riesgos, puedes contar con Chubb para que se ocupe de tu programa en todo momento, desde la emisión de la póliza hasta la resolución de los siniestros.

Para nosotros, este es el verdadero servicio mundial.

Estándares de servicio de programa multinacional para: facturación, emisión de pólizas, servicios de siniestros y agilidad en las transferencias de dinero.

Emitimos 62 000 pólizas locales por año –es decir, 170 por día– y tramitamos 50 000 siniestros por año para clientes multinacionales.

Servicio de siniestros.

Soluciones a medida que inspiran confianza.

Reconocemos que nuestro servicio de siniestros nos caracteriza. Hay un objetivo detrás de todas nuestras acciones: ayudarte a que te preocupes solo de que tu negocio crezca.

Nuestro servicio de siniestros demuestra empatía y experiencia que se adapta a cada ocasión.

Nuestros expertos asumen personalmente la responsabilidad de tu siniestro. Nunca olvidamos que esta experiencia ha de ser única para ti y estaremos siempre disponibles para ayudarte.

Multinacionales o locales, complejas o simples, grandes o pequeñas, nuestros expertos en siniestros saben encontrar las mejores soluciones. Te mantendremos informado de cada paso que demos y discutiremos nuestras decisiones contigo siempre de forma transparente.

Con el servicio de siniestros de Chubb, no hay sorpresas, solo excelencia.

Tecnología galardonada.

La pasión y la dedicación de nuestro equipo solo es comparable con nuestras soluciones tecnológicas.

Imagina tener información importante, completa y transparente a tu alcance y en tiempo real.

Tenemos la herramienta perfecta, se llama Worldview. Una tecnología galardonada y líder en el sector que te permite visualizar las actualizaciones de tu programa y tus siniestros, realizar un seguimiento de los pagos de primas, obtener copias de pólizas y certificados locales en inglés y en el idioma local, e incluso acceder a las herramientas de investigación patentadas que nuestros suscriptores, directores de desarrollo de negocio y especialistas utilizan a diario.

Worldview está disponible en una red que abarca más de 200 países. Y eso no es todo. Constantemente desarrollamos nuevas soluciones técnicas basadas en tus necesidades.

- Chubb Travel Smart ayuda a las empresas a cumplir con el deber de protección de sus empleados cuando viajan.
- Aplicaciones de alerta de respuesta a incidentes cibernéticos y ambientales.
- Servicios de evaluación de riesgos de terrorismo que te ayudarán a comprender mejor el riesgo al que estás expuesto.

La lista se amplía constantemente. La tecnología juega un papel esencial en nuestra capacidad de ofrecer soluciones innovadoras.

Condiciones de mercado sin precedentes. Nuevos riesgos emergentes.

Los desafíos a los que se enfrentan las grandes empresas son cada vez más complejos.

¿Cómo podemos paliar las consecuencias de este hecho?

Adoptamos un enfoque holístico ante el riesgo. Nuestra red mundial de ingenieros de riesgos trabajará con junto a ti para entender en profundidad los peligros a los que se enfrenta tu empresa en su totalidad, no solo en un lugar en particular.

Nuestros ingenieros crearán soluciones de gestión de riesgos prácticas y a medida en todas las áreas que esperes, pero también en especialidades que podrían sorprenderte: **ciber riesgos, medio ambiente, tecnologías limpias, ciencias biomédicas y terrorismo, entre otras.**

Además, innovamos constantemente. Desde la inteligencia artificial hasta nuestro servicio mundial de aprendizaje de ingeniería de riesgos, invertimos constantemente en nuevas tecnologías y metodologías.

Te ayudamos a identificar y eliminar causas de pérdidas para proteger tus resultados.

La importancia de la comunicación. ¿Hablamos?

Mantener nuestra posición como líderes del mercado requiere que seamos flexibles y que aprendamos directamente de nuestros clientes y corredores.

Dedicarnos a la innovación implica escucharte y aprender de ti. A través de nuestras juntas de asesores de clientes compartimos ideas y ofrecemos liderazgo. Escuchamos tus preocupaciones y las utilizamos para desarrollar nuevos productos y servicios que se adapten a tus necesidades.

A cambio, compartimos nuestros aprendizajes y experiencia a través de informes exclusivos, eventos de Chubb, mesas redondas y muchas más iniciativas.

De esta manera, todos podemos estar informados.

Contacta con nosotros

Jesús Pérez Álvarez
Major Account Segment Leader,
Spain and Portugal
O: + 34 91 085 51 97
E: jesus.perez@chubb.com

Marisa Gutiérrez Díaz
Major Account Business
Development Manager
O: + 34 91 085 51 27
E: marisa.gutierrez@chubb.com

José Vicente García
Multinational Director Iberia
& Underwriting Fire
O: + 34 91 837 49 77
E: JoseVicente.Garcia@Chubb.com

Ana Navarro
Underwriting Fire
O: + 34 91 021 12 52
E: Ana.Navarro@Chubb.com

Armando Felgueroso
Underwriting Technical Lines
O: + 34 91 837 67 99
E: Armando.Felgueroso@Chubb.com

José Renobales
Major Accounts Casualty &
Life Science Underwriter
O: + 34 91 788 28 68
E: jrenobales@chubb.com

Paula Manteca Rodríguez
Major Accounts Casualty Underwriter
E: Paula.MantecaRodriguez@Chubb.com

Isabel Ponferrada
Major Accounts Casualty Underwriter
O: + 34 93 445 28 52
E MariaIsabel.Ponferrada@Chubb.com

O visite nuestro sitio web:
chubb.com/es-es/

CHUBB®

Chubb. Insured.™

Todo el contenido de este material es solo para fines de información general. No constituye un consejo personal o una recomendación para ninguna persona o empresa de ningún producto o servicio. Consulte la documentación de la póliza emitida para conocer los términos y condiciones de la cobertura. Chubb European Group SE, Sucursal en España, con domicilio en el Paseo de la Castellana 141, Planta 6, 28046 Madrid y C.I.F. W-0067389-G. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.701, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M346611, Libro de Sociedades. Entidad Aseguradora, cuyo capital social es de 896,176,662€, con sede en Francia y regulada por el código de seguro francés, inscrita en el Registro Comercial de Nanterre con el número 450 327 374 y domicilio social en la Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Supervisada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 y por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con código de inscripción E-0155.

ES7915-LD 01/21