

MEMORIA
de actividades
2022

ager̄s

ÍNDICE

- 1.1.** Asociados
- 1.2.** RRSS
- 1.3.** Comunicaciones
- 1.4.** Centro de Estudios CEA

- 2.1.** Junta Directiva
- 2.2.** Consejo Asesor
- 2.3.** Staff

- 3.1.** Asambleas
 - a.** General Ordinaria AGERS
 - b.** Asamblea General Ordinaria FERMA
- 3.2.** Comisiones de trabajo
- 3.3.** Jornadas
- 3.4.** Congreso
- 3.5.** Cursos y formación – CEA

- 4.1.** Publicaciones
- 4.2.** Píldoras formativas y podcast (QRs)
- 4.3.** Estrenamos WEB
- 4.4.** CEA – servicios



Juan Carlos López Porcel

Presidente de AGERS

Director de Riesgos y Seguros

ArcelorMittal España S.A.

Estimados Asociados,

Es un placer compartir con todos vosotros los resultados alcanzados en este año 2022, confirmando la mejor noticia, que no es otra que la vuelta a la normalidad de la vida cotidiana, tan deseada y esperada, tras la pasada pandemia.

En el ámbito de la Asociación seguimos atentos al entorno, descubriendo nuevas situaciones que incorporen riesgos con amenazas que hay que controlar y que, a su vez, aportan también oportunidades que debemos de aprovechar. En la adecuada gestión de ambos parámetros, reside el éxito de nuestra profesión y el beneficio para nuestras empresas.

En la era de los datos podemos decir que 2022 nos ha permitido crecer, alcanzado un total de 231 asociados (10% superior a 2021), fomentando la relación con instituciones públicas de reconocido prestigio y consiguiendo, mediante nuestro Congreso Anual (con más de 700 asistentes en formato híbrido), que **AGERS** continúe siendo una referencia en materia de Riesgos y Seguros, realizado 12 eventos en remoto, con una audiencia de más de 5.000 personas, teniendo en cuenta redes sociales y publicaciones de actos y aumentando el número de noticias difundidas un 26 %, tanto propias como de nuestros colaboradores.

Por otra parte, las diversas Comisiones y Grupos de Trabajo forman ya parte habitual del ecosistema de la Asociación como instrumentos de especialización, y la marca **AGERS** cuenta con herramientas de prestigio como su revista “Observatorio”, píldoras informativas, training chapters, podcast, redes sociales, weekly report y todo un mundo de recursos a utilizar para llegar a nuestros destinatarios finales.

Mención especial para la nueva y potente web. Mas ágil e intuitiva, bajo el lema de mejorar y crecer para nuestros socios, su rendimiento está por encima de las mejores expectativas con récords en cuanto a sesiones, usuarios y contenidos.

Igualmente, las publicaciones realizadas continúan alimentando el fondo bibliográfico de **AGERS** con 3 nuevas obras en este periodo, debidamente registradas y elaboradas a través de técnicas colaborativas de Grupos de Gerentes de Riesgos, en conexión con los mejores profesionales del sector.

En el ámbito internacional, nuestra presencia en instituciones europeas se ha materializado en el Congreso de **FERMA** en Copenhague con una delegación española que supero los 70 representantes, manteniendo las relaciones con Asociaciones Latinoamericanas, como el acuerdo firmado con APECOSE (Asociación Peruana de Empresas de Corredores de Seguros) al objeto de divulgar las técnicas de nuestra profesión

Finalmente, la Formación como palabra mágica en nuestra disciplina, ahora con multitud de versiones (On line, Live, In company, Universitaria, Fondos documentales, etc), ha generado el desarrollo del Centro de Estudios de **AGERS (CEA)** como punto de encuentro y crecimiento exponencial que nos lleva a diseñar estrategias relativas a planes de talento, formación continua, especialización, etc.

Nada de esto se podría realizar sin el acompañamiento adecuado. Por ello, en cuanto a agradecimientos, lugar destacado a nuestro excelente Consejo Consultivo por sus sabias indicaciones y comentarios, a los patrocinadores por su colaboración y soporte, a las instituciones que nos muestran su apoyo, a nuestra Junta Directiva como equipo profesional robusto y de alta experiencia que pilota el timón de la asociación con la ayuda del staff y, por último, a esa parte de la Sociedad que cree en la Gerencia de Riesgos y en el estudio de la misma como método para progresar y conseguir un entorno económico y social que permita mayor desarrollo humano y del tejido empresarial.

2023 está en marcha y vamos a cumplir con el compromiso de colaborar en su construcción.

Un afectuoso abrazo

1.

Informe de gestión en cifras



1.1. Número de gestores de riesgos y seguros de grandes y medianas empresas

Crecimiento exponencial de asociados y gestores de riesgos

En 2022 hemos seguido creciendo en número de socios alcanzando 231 afiliaciones, lo que supone un 10% más con respecto a 2021.

Asimismo se ha aumentado exponencialmente el número de Gestores de Riesgos asociados, llegando un total de 79 asociados, lo que supone un 34% del total de socios.

Con relación a los Risk Managers, no solo se ha aumentado en número de asociados, sino que se ha ampliado la red hasta los 597 gestores que tenemos en nuestra base de datos, lo que nos permite realizar campañas, segmentando por funciones de riesgos y/o seguros.

Estos datos resultan muy positivos, pues muestran como la Asociación cada año sigue creciendo a buen ritmo, buscando que la Gestión de Riesgos cada día sea más conocida y poniendo en valor la importancia de esta función.



1.2. Social media

Mayor alcance

Nuestras redes sociales continúan creciendo a un ritmo estable, excepto twitter, debido a que el número de seguidores de esta red está sufriendo un descenso lento pero constante.

En marzo 2022 estrenábamos nuestro canal de Spotify, el cual ha mantenido un crecimiento a lo largo del año, que continuaremos durante el 2023.

Gran aumento de nuestro alcance en redes debido a nuestro crecimiento en seguidores de LinkedIn (+26% de audiencia ese año), el aumento de visualizaciones de Youtube (+69% de visualizaciones en 2022), lo que hace que las comunicaciones se vean cada día más.

Además, estamos muy presentes en LinkedIn y Twitter, creando así una red de networking e intercambio de contenidos con los que se consigue un mayor alcance en la difusión.

Asimismo, gracias a LinkedIn Premium podemos realizar campañas segmentadas, exclusivas para un determinado sector o perfil de profesional.



1.3. Noticias

Todas las noticias de **AGERS** y de nuestros colaboradores se difunden en nuestra web, redes sociales y WEEKLY, nuestra newsletter semanal que tiene un alcance de **más de 4.300 contactos**.

Este año, nuestro WEEKLY ha subido en tasa de apertura un 15% debido la optimización de la base de datos que hemos llevado a cabo.

Una herramienta que ya se ha hecho habitual entre nuestros Gestores de Riesgos

El número de noticias difundidas **ha crecido también un 26%** con relación a 2021, publicando un total de **460 noticias en 2022**, tanto propias como de nuestros colaboradores y esperamos un crecimiento similar durante el 2023



Píldoras formativas

Durante la pandemia, pensamos en seguir formando a nuestros asociados, para ello creamos las píldoras formativas. Contamos con más de 65 píldoras especializadas en la que los expertos de las empresas colaboradoras realizan estos vídeo de 3 minutos. En 2022 hemos realizado un 79% más que el año anterior, alcanzando más de 2.720 visualizaciones.

Nuestra intención es seguir creciendo de manera exponencial durante el 2023.

Podcast

Los profesionales de nuestras empresas colaboradoras también puede difundir sus conocimientos sobre su expertis a través de podcast. En marzo de 2022 abrimos el canal de Spotify, que ya cuenta con 50 podcast y el cual se ha convertido en todo un éxito que cada día demandan más nuestros socios y seguidores.

En este año hemos alcanzado las casi 1.800 escuchas tratando temas muy diversos de actualidad. Además es un formato perfecto para escucharse desde el coche, o mientras se realiza otra actividad, tal como nos transmiten nuestros asociados.





1.4. CEA, Centro de Estudios de AGERS

- **Formación en abierto**, desarrollo del catálogo formativo → 240 alumnos
- **Formación Online**, ordenar procesos e incrementar cursos y seguimiento a los alumnos → Más de 30 títulos entre píldoras formativas y cursos e-learning
- **Formación Universitaria**, promoción ambos postgrados UB, CEU → Más de 50 alumnos
- **Formación Incompany**, desarrollo de la actividad y oferta al mercado → Colaboraciones en más de 15 empresas y asociaciones
- **Alumni**, dotar de actividades como vivero de conocimiento e intercambio → Una comunidad dirigida a más de 500 profesionales
- **Certificación RIMAP**, seguimiento a los certificados, revisiones materiales traducidos, entrenamiento a los alumnos → 11 nuevas certificaciones RIMAP
- Presencia en los programas formativos de Escuelas de Negocio y Universidades



A close-up photograph of a person's hands writing in a notebook. The person is wearing a dark jacket. The background is blurred, showing other people in a meeting or classroom setting. The image is overlaid with a pattern of white hexagons on a dark background. The text '2. Órganos de Gobierno' is written in white on the left side of the image.

2.

Órganos de Gobierno

2.1. Junta Directiva



Juan Carlos López Porcel
Presidente
Director Riesgos y Seguros
ArcelorMittal España S.A.



Mario Ramírez Ortúzar
Vicepresidente I y Risk & Assets
Manager at EXOLUM



Esperanza Pereira Fernández
Vicepresidenta II
Jefa Dpto. Gerencia de
Riesgos y Seguros AENA S.A.



Gonzalo Iturmendi Morales
Secretario General
Socio Director Bufete G.Iturmendi
y Asociados



Juan M. Gayá Soler
Vicesecretario
Gerente de Riesgos y Seguros
Grupo El Corte Inglés



Eva Pérez Pastor
Tesorera AGERS



Juan Miguel García Mediavilla
Interventor-Contador
Insurance Manager CEPESA



José Ignacio Del Corral Serrano
Vocal de AGERS
Global Head of Own Insurance
GRUPO SANTANDER



Luis Jorge Lancha Vázquez
Vocal
Gerente de seguros SENER
Ingeniería y sistemas



Antonio García Lorenzo
Vocal
Jefe Seguros Upstream
y Mercados REPSOL

2.2. Consejo Asesor



Alfredo Arán

Consejero de MAPFRE GLOBAL RISKS, Presidente de la Comisión CIMA y del Consejo Consultivo de AGERS.



Montserrat Guillén

Universidad de Barcelona.
Económicas



Juan Arsuaga

Comité Ejecutivo de Fidelidade



Enrique López

Country Manager Iberia at AXA XL



José Paulino Fajardo

Socio Herbert Smith Freehills



Juan Antonio Marín Sánchez

Presidente de FECOR



Fernando Caballero

Managing Director | Global Risk Consulting Commercial Risk Solutions en AON



Mª Isabel Martínez Torre-Enciso

Non Executive Director, ESG-NFR, Risk & Crisis Mgmt, Business Continuity, Corporate Governance & Board Effectiveness



Vicente Hurtado
CEO Addvalora



Alfredo Zorzo
Business Development Director / Risk
& Insurance Director One eSecurity



Fernando Redondo
Director de Gerencia de Riesgos
en Willis Towers Watson



Constanza Gallegos
Country Manager at Berkshire
Hathaway Specialty Insurance



Carlos Gómez
Head of Global Corporate & Commer-
cial Iberia&LatAm Generali Global
Corporate & Commercial



Elvira Lacalle
Directora de Multinational Client
Services Marsh España

*Consejo Asesor hasta el 31 de diciembre de 2022

2.3. STAFF

Nuestro equipo está formado por profesionales cuyo objetivo es apoyar a nuestros asociados y colaboradores.



Alicia Soler



Carmen Alonso



Mª Isabel Lobera



Marta Domínguez



Contacta con nosotros





3.

Actividades de la Asociación

3.1. Asambleas

3.1.a. Asamblea General Ordinaria de **AGERS**

El pasado 7 de junio tuvo lugar la Asamblea General Ordinaria de **AGERS**. Como resultado, y por unanimidad de los asistentes se aprobaron todos los puntos incluyendo la [memoria de 2021](#) y se reeligió a la Junta Directiva quedando compuesta de la siguiente forma:

- **Juan Carlos López Porcel** Presidente. Director Riesgos y Seguros ARCELORMITTAL ESPAÑA
- **Mario Ramírez Ortúzar** Vicepresidente I. Risk & Assets Manager at EXOLUM
- **Esperanza Pereira Fernández** Vicepresidenta II. Jefa de División de Gerencia de Riesgos y Seguros AENA SME S.A.
- **Gonzalo Iturmendi Morales** Secretario General. Socio Director BUFETE G. ITURMENDI Y ASOCIADOS
- **Juan Manuel Gayá Soler** Vicesecretario. Gerente de Riesgos y Seguros Grupo EL CORTE INGLÉS
- **Eva Pérez Pastor** Tesorera. Risk & Insurance Manager SOLARIG
- **Juan Miguel García Mediavilla** Interventor-Contador. Insurance Manager CEPESA
- **Luis Jorge Lancha Vázquez** Vocal. Director de Riesgos y Seguros de SENER Grupo de Ingeniería
- **Antonio García Lorenzo** Vocal. Jefe Seguros Upstream y Mercados REPSOL
- **José Ignacio del Corral Serrano** Vocal. Global Head of Own Insurance GRUPO SANTANDER





Juan Carlos López Porcel, presidente de **AGERS**: *“estamos cómodos con esta función, seguir 3 años más es pura motivación: la que te da un grupo de personas solventes que forman parte de esta Junta Directiva con una acumulada experiencia, no solo en sus empresas, si no también en la propia Asociación; debemos aprovechar esta etapa, con avaricia en cuanto a los objetivos y humildad en la ejecución, hagamos cosas que no hayamos hecho antes en el ámbito de las relaciones personales, institucionales y empresariales”.*



Conoce la Junta



3.1.b. Asamblea de FERMA

Dirk Wegener Presidente de FERMA

El presidente de la Federación realizó un discurso en el que analizó la situación y expuso las acciones que están llevando a cabo:

El año pasado **FERMA** fue testigo del progreso y fortalecimiento de la actividad política y su área de influencia, que se ha visto reforzada a nivel europeo. Los Gerentes de Riesgos siguen expresando su preocupación por el impacto de la dureza del mercado y la inseguridad, así como por la nueva legislación de la UE que repercute en su día a día. Agradeció a todas las asociaciones que forman **FERMA** su activa participación en los comités y grupos de trabajo, que hacen posible este desarrollo.

Wegener reflexionó sobre la regulación de las cautivas de cara a la próxima revisión de Solvencia II, indicando que **FERMA** mantuvo varias reuniones con Francia y ha estado en estrecho contacto con las oficinas de los principales miembros del Parlamento Europeo (MPE) que trabajan en el proyecto. Explicó que los cambios



propuestos tanto por la Presidencia francesa como por él, van más allá en el apoyo a las cautivas, incluyendo la petición de **FERMA** de clasificar a todas las cautivas como “empresas de perfil de bajo riesgo”. El acuerdo aún no está firmado, pero las discusiones van en la dirección correcta.

Desde la Federación siguen trabajando para mejorar el intercambio de información y la comunicación con el mercado de seguros gracias al proyecto europeo Lucy, iniciado por la asociación francesa **AMRAE**.

FERMA también ha creado un grupo para el proyecto de seguros que está estudiando la Comisión Europea sobre finanzas abiertas.

Por otro lado, **FERMA** tiene contactos regulares con la Presidencia del Consejo de la UE, que rota entre los Estados miembros cada seis meses, con la Comisión Europea y Parlamento Europeo. Su objetivo es establecer la importancia de incorporar la Gerencia de Riesgos en las políticas y la legislación de la UE.

Wegener informó de los contactos establecidos en el 2022, con instituciones europeas, entre las que figuran Maroš Šefčovič, Vicepresidente de la Comisión Europea; Eva Kai-li, Vicepresidenta del Parlamento Europeo, y Petra Hielkema, Presidenta de EIOPA.



Conoce la Junta de FERMA



3.2. Comisiones de trabajo durante el 2022

Compartimos conocimiento

La Asociación crea Comisiones y Grupos de Trabajo, con el objetivo de promover el intercambio de conocimientos entre los socios y fomentar las relaciones entre ellos. Unido a la necesidad de desarrollar contenidos que formen parte del fondo editorial que ponemos a disposición de la sociedad en general.



Comisiones
de trabajo

Comisión de Sostenibilidad y ESG ▶

Miembros

- M^a Isabel Martínez Torre-Enciso (Coordinadora)
- Mario Ramírez (EXOLUM)
- Reyes Fuentes (INDRA)
- Antonio García (REPSOL)
- Ignacio Gomar (NATURGY)
- Ana Ruiz (NOATUM)
- Luis Lancha (SENER)

Responsables de riesgos de aseguradoras ▶

Miembros

- Sonia Vicente Alonso (SEGURCAIXA ADESLAS) – Coordinadora
- Ruth B. Rodríguez Torrellas (MMT)
- María Nuche Otero y Eva Valentí (CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS)
- Marta Olona Delgado, Alejandro Sánchez Sustaeta e Iñaki Reclusa (SANITAS)
- José Andrés Mayo González (EL CORTE INGLÉS)
- Lidia Sanz Carballo (AXA XL)
- Isabel Rivera López (SEGURCAIXA ADESLAS)
- Ricardo Mariano González (ZURICH)



Grupo de Trabajo de Administraciones Públicas ▶

Miembros

- **Esperanza Pereira Fernández** (AENA S.A.) – Coordinadora
- **Ester Varela Pérez** (ADIF – ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA)
- **Juan Salañer Bella** (INECO)
- **Juan Sánchez Gil** (CORREOS, SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS)
- **Irene Sepulveda** (CORREOS, SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS)
- **Leticia de la Cuadra** (METRO DE MADRID)
- **Susana García González** (METRO DE MADRID)
- **Javier Gil López** (RENFE OPERADORA)
- **Ana Isabel Fuentes Haro** (ENAIRE)

Riesgos tecnológicos ▶

Miembros

- **Juan Gayá** (El Corte Inglés) – Coordinador
- **África Sánchez** (El Corte Inglés)
- **Belén Medina** (Globalvia)
- **Eva Pérez** (AGERS)
- **Álvaro González** (Aena)
- **Elisa M^a Rojo** (AGERS)
- **Juan Miguel García y David Martínez** (Cepsa)
- **Ignacio Reclusa** (Sanitas)
- **Carme Kovács** (Damm)
- **Ana Ruiz** (Noatum)
- **Juan Ramón Claver** (Abertis)
- **Isabel Hernández Esteban** (Mercadona)
- **Alfredo Zorzo** (One eSecurity)

Empresas Cataluña ▶

Miembros

- **Víctor Lombardero Guarner** (AGERS Cataluña) – Coordinador
- **Estefania Nicolás Ramos** (ABERTIS)
- **Pedro Morato** (TRANSFESA)
- **Raquel Gil** (Nestlé)
- **Ferriol Alcázar Miró** (Caixabank)
- **Silvia Medina** (Saba Infraestructuras S.A.)
- **Jose Amézola** (AGERS Cataluña)
- **Esther López** (Esteve)
- **Ana Ruiz** (Noatum)
- **Alejandra Triviño Hage** (Ferroviol Agroman)
- **Raquel Caballero** (Mango)

Responsables de riesgos de grandes empresas ▶

Miembros

- **Cástor Pérez Retamal** (ADIF) – Coordinador
- **Lourdes Porta** (ADIF)
- **Cristina Fabre** (CEPSA)
- **Eva López de Sebastián Miró** (CEPSA)
- **Reyes Fuentes Ortea** (INDRA)
- **Cinthia Prado Lau** (INDRA)
- **Mario Ramírez Ortuzar** (EXOLUM)
- **Soledad Llamas** (CANAL ISABEL II)
- **María Nuche** (CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS)
- **Elisa Rojo**
- **Valentín Trijueque** (NAVANTIA)
- **Alejandro Daniel García Bravo** (ABENGOA)
- **M^a Isabel Martínez Torre-Enciso** (UAM)

3.3. Jornadas • Training Chapter

En las jornadas, **AGERS** estrenó los **Training Chapter** en el área **Alumni**, que son foros especializados por expertos analizando la actualidad.

► Enero 2022

La importancia del Gerente de Riesgos en las operacionews de M&A

En este acto, se analizaron los problemas que existen cuando se producen fusiones entre empresas, destacando la gran cantidad de recursos que consume este procedimiento debido a la intensidad de sus procesos. También se examinó la perspectiva de la mediación, resaltando la importancia de las due diligence.

Moderador

- **Valentín Trijueque García.** Gerente de Riesgos y Seguros Industriales, Dirección Financiera NAVANTIA (Grupo SEPI)

Ponentes

- **Javier Goizueta.** Responsable de Private Equity M&A & Structured Finance en Marsh
- **Beatriz Pavón.** Responsable de Transactional Risk Private Equity M&A en Marsh
- **Javier Bastarache Bengoa.** Dirección de SegurosINDRA
- **Antonio García Lorenzo.** Jefe Seguros Upstream y Mercados REPSOL



► Marzo 2022

El encarecimiento de los Siniestros. Una visión desde dentro

En este capítulo, los ponentes reflexionaron sobre cómo se han encarecido los siniestros debido a los diferentes agentes socioeconómicos y sanitarios derivados de los últimos acontecimientos, como: la guerra de Rusia y Ucrania, el aumento de precios de las materias primas o de la energía, las decisiones políticas internacionales o los objetivos de la agenda 2030.

Moderador

- **Luis Lancha** Director de Riesgos y Seguros de SENER Grupo de Ingeniería

Ponentes

- **Juan Aznar Gáldiz** Director General | HDI Global SE Sucursal en España
- **Ignacio Lorenzo** CEO de ADDVALORA Global Corporate & Specialty
- **José María Álvarez-Cienfuegos**. Partner DAC Beachcroft SLP





► Abril 2022

Seguro Cyber ¿muerte o renacimiento?

En esta jornada, los invitados analizaron la historia del seguro de cyber y su futuro, destacando el aumento de ciberataques, especialmente elevados desde la pandemia, así como otros siniestros derivados de riesgos tecnológicos como el phishing o el ransomware.

Moderador

- **Eva Pérez Pastor** Risk & Insurance Manager TRANSFESA

Ponentes

- **Juan Gaya** Gerente de Riesgos y Seguros GrupoEL CORTE INGLÉS
- **Alfredo Zorzo** Business Development Director/Risk & Insurance Director One eSecurity
- **Olivier Marcén** Financial Lines Leader Barcelona en AIG y CyberEdge EMEA South Zone Product Leader
- **Carolina Daantje** Directora de Ciber Riesgos en Willis Iberia correduría de Seguros y Reaseguros S.A.



► Mayo 2022

Gestión integral de riesgos de la cadena de suministro. Retos y oportunidades

Debido a los últimos acontecimientos geopolíticos y socio sanitarios, aumentan los riesgos, especialmente aquellos vinculados a las cadenas de suministro, provocando un aumento de plazos o incluso roturas de stock. Por esta razón, los ponentes invitados, abordaron la situación que viven las empresas desde el punto de vista de la Gestión de Riesgos.

Moderador

- **Miguel Ángel Macías Pérez** Asesoría Jurídica – Director Riesgos y Seguros, Gestamp

Ponentes

- **Josefa Díaz** Marine Senior Underwriter Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI)
- **Agustín Espinosa** Chief Broking Officer AON
- **Enrique Navarro** Socio Clyde&Co
- **Carlos Bereciartua** Director ERM – BCP, Aon Global Risk Consulting



► Junio 2022

La importancia de la gestión de los riesgos en las empresas

Debido a los últimos acontecimientos acaecidos a nivel mundial tanto geopolíticos como socio sanitarios, es imprescindible que las empresas evalúen, analicen y busquen soluciones para todos sus riesgos. Por esta razón, es importante conocer el significado, funciones, alcance, valor, beneficios y beneficiarios de la Gerencia de Riesgos, así como sus herramientas para poder llevarla a cabo dentro de las empresas.

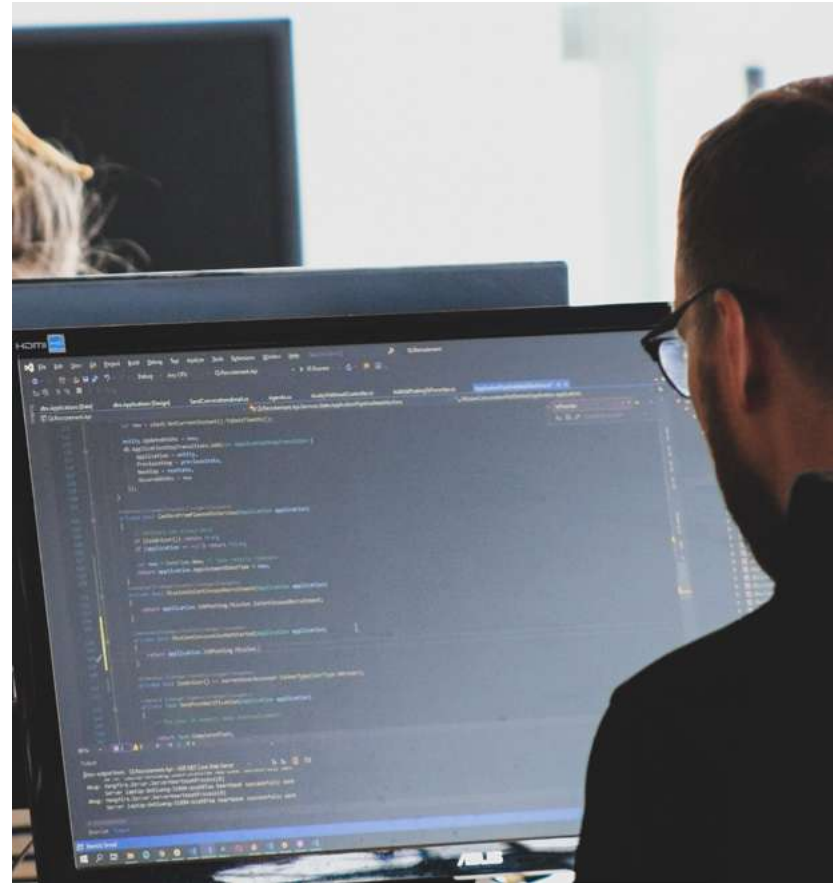
Este foro tiene como objetivo dar respuesta a todas estas preguntas, así como analizar la figura del Gerente de Riesgos y cuáles son las mejores soluciones para llevar a cabo un buen proceso de Gestión de Riesgos.

Moderador

- **Iñaki de la Peña**, profesor titular de la Universidad del País Vasco y director académico del Máster Universitario en Ciencias Actariales y Financieras.

Ponentes

- **Íñigo Rodríguez**, Insurance Risk Manager Velatia.
- **Marta Segura**, Clients Relationship Manager en Generali.
- **Fernando Redondo**, Director Gerencia de Riesgos en WTW.



► Octubre 2022

La asistencia al personal desplazado; seguro o servicio

Objetivos de la Jornada

El trabajador desplazado, sea viajero de negocios, expatriado o localizado está expuesto a riesgos específicos y distintos de los demás empleados de la empresa. Estos pueden ser de seguridad (revueltas, incidentes violentos, secuestro) como de salud (accidentes de tráfico, enfermedades, estrés).

- **Estefanía Nicolás** Ramos, Head of Insurance at Applus
- **Joan Torradeflot Botet**, A&H Corporate Underwriting Manager, Spain & Portugal en Chubb
- **Santiago Álvarez de Toledo**, Country Manager, Spain and Portugal en International SOS

El Deber de Protección exige garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en misión (Ley de Prevención de Riesgos Laborales) y asimismo evitar la puesta en peligro de esos trabajadores sin actividades preventivas previas (Código Penal).

Pero más allá del cumplimiento normativo, los gestores de riesgo pueden generar valor para la empresa, facilitando la actividad internacional y dando confianza al personal desplazado y al equipo gestor de la viabilidad de la misión, incluso en entornos de alto riesgo. En este foro, Applus compartió su experiencia en la gestión del riesgo al que su personal desplaza-

do está expuesto y cómo la solución combinada de Chubb e International SOS ayuda a la mitigación y gestión de incidentes.

Chubb por su parte introdujo la necesidad de tener un seguro de asistencia en viaje que sea tan internacional como la empresa.

International SOS presentó las herramientas preventivas para dar cumplimiento al Deber de Protección así como su nuevo modelo de empresa de asistencia independiente que abarca cualquier caso médico o de seguridad y que coordina la tramitación del siniestro con el seguro directamente, así como analizar la figura del Gerente de Riesgos y cuáles son las mejores soluciones para llevar a cabo un buen proceso de Gestión de Riesgos.



► Noviembre 2022

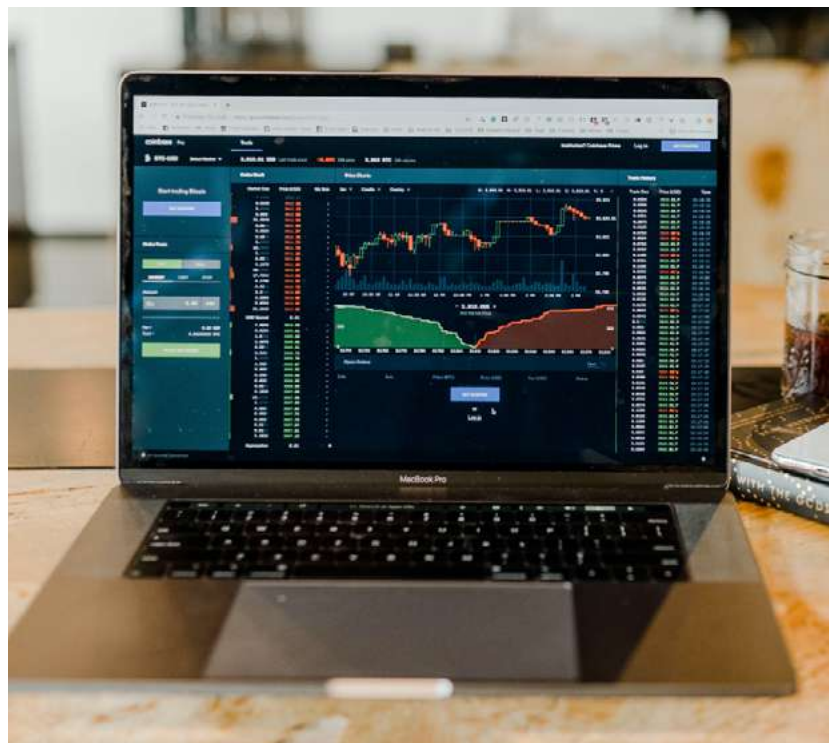
Soluciones analíticas enfocadas a la Gestión de Riesgos

En esta jornada, que tuvo lugar en el Meliá Félix, se trataron los diferentes tipos de analíticas: descriptivas, diagnósticas, predictivas y prescriptivas. Además, se explicó cómo la Business Intelligence permite analizar el rendimiento actual, y se mostró cómo la Inteligencia Artificial ayuda a descubrir oportunidades escondidas, así como el Benchmarking y cómo éste análisis permite comparar con otros en nuestra industria, haciendo posible la optimización y el ahorro.

También se habló sobre el Análisis Geoespacial y cómo triangular siniestros y propiedades frente a catástrofes naturales, eventos disruptivos y otros factores que pueden causar pérdidas o interrupciones de negocio, además de resumir qué son las Plataformas Predictivas y su capacidad para generar un Retorno de la Inversión significativo y cómo llevar a cabo un análisis exploratorio avanzado.

Ponentes

- **Eva Pérez** *Risk & Insurance Director*
- **Juan Miguel García Mediavilla** *Corporate Insurance Department Manager CEPSA*
- **Mark Tainton** *Head of Analytics Ventiv Technology*
- **Jorge Nadel** *Territory Vice President Ventiv Technology*



► Noviembre 2022

Reunión de Gestores de Riesgos de Cataluña

La jornada, que tuvo lugar en el DayOne CaixaBank, al cual agradecemos que nos cediera sus instalaciones para dicho evento, comenzó con una reunión exclusiva para Gestores de Riesgos de Cataluña en la que analizaron el escenario actual y en la que el Grupo de Trabajo, que este año ha presentado el manual de Programas de Seguros Internacionales II, trataron opiniones y objetivos.

Además, de la mano de Generali Corporate and Commercial se expuso por qué es importante la Gerencia de Riesgos así como en qué consisten los Seguros Paramétricos.

Ponentes

- **Alicia Soler** *Executive Manager de AGERS*
- **Carlos Gómez** *Head of GC&C Iberia Latam*
- **José María Conde-Salazar** *Head of Clients&Brokers GC&C Spain*
- **Jesús Garcia** *Head of Claims Iberia Latam*
- **Marta Segura** *Client Relationship Manager*
- **Juan María Marqués Domenech** *Commercial Director Iberia en Descartes Underwriting*



A promotional poster for the 33rd AGERS Congress. The background is a dark blue gradient. At the top, the text '33 Congreso AGERS' is displayed in large white and orange letters. Below this, 'Wizink Center Madrid' is written in white, and '29 Sept 2022' is shown in a large white font. The central image is a glowing blue globe with a network of white and green lines and nodes, symbolizing global connectivity. At the bottom, the slogan 'AGERS gira a la velocidad del mundo' is written in white, followed by the 'agers' logo in white and orange.

33 Congreso
AGERS

Wizink Center Madrid

29 Sept
2022

AGERS gira a la velocidad del mundo

agers



Visita el evento

3.4. Congreso

Más de 700 de profesionales entre presenciales y virtuales se dieron cita en el **33 Congreso AGERS**, Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros, celebrado el 29 de septiembre, bajo el lema “**AGERS** gira a la velocidad del mundo”.

El WiZink Center de Madrid ha sido el emplazamiento elegido para una jornada cargada de conocimientos, novedades y sorpresas, en la que los más de 450 asistentes, que han acudido de manera presencial a lo largo del día, y los más de 250 que han seguido la jornada vía streaming, han podido intercambiar opiniones con otros profesionales y aprender nuevas tendencias y riesgos a los que se enfrentan las empresas.

El evento dio comienzo de la mano de Juan Carlos López Porcel, Director Riesgos y Seguros en ARCELORMITTAL ESPAÑA y Presidente de **AGERS**, y Alicia Soler, Executive Manager de la Asociación, quienes dieron la bienvenida a todos los asistentes así como su agradecimiento a todos los ponentes, y manifestaron la importancia de estar preparados ante el futuro, que ya está aquí. Descubre el vídeo que dio comienzo al congreso:



Vídeo



A continuación, más de 60 ponentes, a través de un enfoque multidisciplinar, realizaron un análisis completo del sector a través de distintos paneles, en los que se abordaron temáticas de actualidad como el metaverso, la ciberresistencia, la sostenibilidad y transición ecológica, las autopistas del hidrógeno o la comunicación de los riesgos, entre otros.

Antes de concluir la sesión plenaria se otorgó la **Distinción de AGERS 2022**, por su trayectoria profesional y contribución al sector de los Riesgos y Seguros Globales, a D. Alfredo Arán Iglesias, Director General Regiones y Mercados Iberia Unidad Global Risks y de Negocios Globales y Corredores MAPFRE ESPAÑA, hasta 2021 y actual Presidente de la Comisión CIMA y el Consejo Asesor de AGERS.



Puedes conocer más sobre Alfredo Arán Iglesia en la entrevista que realizó para la el N° 8 de la Revista Observatorio Gerencia de Riesgos.

En la sesión de la tarde se organizaron cuatro talleres simultáneos, en los que se presentaron en exclusiva los dos nuevos manuales y una nueva guía realizados por los Grupos de Trabajo de AGERS sobre Programas de Seguros Internacionales y Riesgos Operacionales, que ya están disponibles en la web de AGERS para todos aquellos que quieran conseguirlos.

Como broche final se realizó la ceremonia de entrega de títulos a las tres últimas promociones del Postgrado de Experto en Gerencia de Riesgos de la Universidad de Barcelona, y posteriormente un afterwork en el que los asistentes pudieron disfrutar del broche final de la jornada con un concierto.

La información completa del evento se recoge en el número 16 de la revista Observatorio Gerencia de Riesgos.

Accede a la web del congreso y descubre a los ponentes y el programa completo.

Revive
el Congreso



3.5. Cursos y formación CEA

Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos

Finalización 5ª edición y comienzo de la 6ª

El pasado mayo concluyó la 5ª edición del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos que organiza el [Centro de Estudios de AGERS \(CEA\)](#) junto al [Risk Center de la Universidad de Barcelona](#).





Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos

PROMOCIÓN 2022 – 5ª Edición



Álvaro Hernández León
Duengo & Leon. Corred. Seg



Antonio López Gutiérrez
Bankinter



César Asunción Rodrigo
Bankinter



Eduardo Ortiz
Recoletos Ortiz. Consultoría y GR



Francisco Norte Villalobos
AON – AGRC - Asevasa



Ignacio Martín Barahona
Catalana Occidente



Javier Vázquez Moar
Instituto de Desarrollo Asegurador



Jordi Huguet Monné
Huguet Monné Corredor



Juan Carlos Díaz Dempere
Ferrer & Ojeda



Lourdes Perlines
LPG Perlines-Consulting Insurance



María Martínez Olano
IDOM Consulting



Miguel Yébenes Barrantes
MARSH



Miguel Ángel Seguí Coll
Mutual Médica



Susana Sánchez Herrera
Mutual Médica



Sílvia Rubio Hernández
MARSH



Ulysses Grundey
Willis Towers Watson

Ceremonia de Graduación 3º, 4º y 5º edición del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos

El pasado 29 de septiembre de 2022 y dentro del desarrollo del 33 Congreso **AGERS** –Asociación Española de Gerencia de riesgos y Seguros– como broche final de la sesión de tarde se realizó la ceremonia de entrega de títulos a las tres últimas promociones del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos que **AGERS** desarrolla en colaboración con la Universidad de Barcelona, un momento muy especial y emotivo, por hacerlo de nuevo de forma presencial, tras el largo periodo COVID. La ceremonia fue seguida en modalidad virtual para los alumnos que no pudieron asistir presencialmente pero que estuvieron presentes durante todo el acto.

Para la asociación fue un motivo de satisfacción este acto que congrega a alumnos, ponentes, profesores de este programa, especialmente diseñado para acceder a la acreditación europea de Gerente de Riesgos (**FERMA**). La ceremonia celebrada en el WIZINK CENTER en Madrid, estuvo presidida por D. Gonzalo Iturmendi (Secretario de **AGERS** Y Presidente Consejo Académico del **CEA**), D. Lluís Bermúdez (Director del Programa y Profesor Catedrático de la universidad de Barcelona), Dña Lourdes Perlins (LPG Perlins-Consulting Insurance, en representación de los alumnos de las tres ediciones) y D. Valentin Trijueque, como Exalumno y Miembro comisión **Alumni** de **AGERS**.



D. Gonzalo Iturmendi destacó la gran concentración de talento extraordinario en el acto que comparte una visión, actitud y aptitud común, y en el caso de los alumnos, la superación de las pruebas para recibir sus merecidos títulos “ Dejar siempre abierta vuestra capacidad de sorpresa, los hallazgos que os esperan merecen la pena”. Y recordar siempre , en el aprendizaje de vuestro devenir profesional, daros siempre con generosidad y pasión por lo que amáis. Y si alguien piensa que nunca llegará a ser realidad el sueño que alberga, no olvide entonces a su aliado más fiel, su talento.

Por parte de la representación de los alumnos, Lourdes Perlins destacó la gran experiencia y

networking que permite el programa, proporcionando una visión muy amplia de la gestión de riesgos entre los profesionales de distintos sectores, destacando la labor del exclusivo equipo docente.

Para finalizar, D. Valentin Trijueque en su intervención traslado algunas de las claves que desde su experiencia hacen que la labor de la gestión de riesgos y seguros aporte valor al negocio “ la mejor forma que tiene un Gerente de Riesgos y Seguros de explicar lo que hace es no hacerlo él, sino que sea el resto de la organización la que saque a relucir la labor que realiza y el valor añadido que aporta a la empresa a través de su trabajo diario”.



Entrega de **diplomas 3ª Promoción**: Manuel Ariza (TRAGSA), Juan Carlos López (Presidente de AGERS), Jesús C. Garcia (INECO) y César Gómez (CG seguros)



Entrega de **diplomas 4ª Promoción**: Luis Damián García (GLAXO Smithkline), Iñigo Rodríguez, VELATIA), Cintia Garcia (VANTEVO Claims Advisors), Jordi Buñuel (MAPFRE España), Montserrat Guillén (Catedrática UB), Maria Purificación Yñigo de los Ríos (GUARDIA & YÑIGO), Patricio Quimuña Simbaña (AJUDEC S.A), Leticia Becerra (ASERPLAN), Miguel Eusa (DIADEMA s.p.a)





Entrega de **diplomas 5ª Promoción**: Jordi Huguet (Huguet Monné Corredor), Francisco Norte (AON-AGRC-Asevasa, Susana Sán, chez (Mutual Médica), Ignacio Martín (Catalana Occidente), Ulysses Grundey (Willis Towers Watson), Miguel Yébenes Barrantes (MARSH), Alicia Soler (Executive Manager AGERS) , Lourdes Perlins (LPG Perlins-Consulting Insurance), Javier Vázquez (Instituto de Desarrollo Asegurador), Miguel Angel Seguí (Mutual Medica) , Eduardo Ortiz (Recoletos Ortiz-Consultoría y GR), Juan Carlos Díaz (Ferrer & Ojeda)



Ceremonia de Graduación 4º edición del Curso Superior de Gestión de Riesgos y Seguros

El pasado día 14 de septiembre de 2022, el Centro de Estudios de **AGERS**, y la Universidad CEU-UCH de Valencia, celebraron la ceremonia de graduación de la 4º edición del Curso Superior de Gestión de Riesgos y Seguros 2021-2022. Al acto, celebrado en el Palacio de Colomina de Valencia, asistieron medio centenar de invitados acompañando a los alumnos entre los que se encontraba parte del equipo docente, el Presidente y miembros del Colegio de Mediadores Profesionales de Valencia, el Presidente y miembros de la Junta de APROCOSSE, y una



amplia representación de profesionales de Seguros interesados en dar un salto cualitativo en el asesoramiento de riesgos. La ceremonia estuvo presidida por Laura Fernández, Vicedecana de Dirección de Empresas de la Universidad CEU Cardenal Herrera. Conto con la participación como representante de los alumnos de D. Pablo Gaitán que destacó, la importancia de la calidad del programa y su aportación con una visión diferente del aseguramiento de los riesgos. Por su parte D. Francisco Javier Álvarez y D. Gonzalo Iturmendi directores respectivamente de las asignaturas de riesgos y seguros en esta edición, apuntaron que, aunque los alumnos





Centro de Estudios de AGERS




Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros

PROMOCIÓN 2021-2022

 Aitor Alberdi Vázquez Reale	 Carlos Gost Alorda Segurclass	 David Guaita Correduría Guaita	 Federico Esteban Cerrato JAFESA Correduría de Seguros	 Giovanni Cezimbra Balen Fracei
 Inma Fabregat Amorros Colegio de Mediadores de seguros Castellón	 Jesús Ángel Sepa Boko Guinea Brokers	 Juan José Pagés Lérída Assycor	 Manolo Ferrer Seguros Aldaia	 María Sales Grau Giner MAPFRE
	 Matias Parra Gesa Mediación	 Noelia Agullo Orrico Co'ntbroker	 Pablo Gaitan SCV Mediadores de Seguros	

hayan alcanzado su meta, esta es parcial, ya que el aprendizaje continuo implicará nuevos proyectos que surgirán a raíz de los desafíos que les deparará su carrera profesional. D Alejandro Mocholi Ferrandiz, antiguo alumno, compartió su experiencia real al aplicar las herramientas y conocimientos obtenidos en el curso y su resultado en el desarrollo del negocio, alentando a los participantes con la idea de que “hoy es el principio de algo grande”.

La clausura de la ceremonia estuvo a cargo de D. José Vicente Soler, director general de Economía Sostenible. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo de la Generalitat Valenciana, que destacó la importancia del sector en el desarrollo económico.





Matias Parra (Gesa Mediación), Juan José Pages (Asycor), David Guaita (Correduría Guaita), Dña Alicia Soler (Executive Manager, AGERS) Maria Sales Grau (MAPFRE), Pablo Gaitán (SCV mediadores de Seguros), Martin Julián Rojo (Presidente de APROCOSÉ), Manuel Ferrer (Seguros Aldaia), Inma Fabregat (Plus Ultra Seguros Castellón), Giovanni Cezimbra (Fracel), Noelia Agullo (Coinbroker), Jorge Benítez (Presidente Colegio Mediadores de Valencia)

Alumnos de la promoción que siguieron virtualmente la ceremonia: Aitor Alberdi (Reale), Federico Esteban (JAFESA Correduría de seguros), Carlos Gost Alorda (Segurclass) y Jesús Ángel Sepa (Guinea Brokers)

Inicio 5º edición del Programa de Formación Avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros


El pasado 14 de octubre dio comienzo la 5º edición del Programa de Formación Avanzada en Gestión de riesgos y Seguros con la participación de 18 profesionales de mediación, aseguradoras y empresas.

El programa impulsado por APROCOSE y en colaboración con el Colegio profesional de seguros de Valencia, esta centrado en darle a los alumnos herramientas de iniciación en el ámbito de la gestión y el control de los riesgos empresariales, además de profundizar sobre los ramos de seguros más necesarios para las empresas, convirtiéndose en una formación necesaria para los mediadores de seguros, aseguradoras y empresas que realicen una función y gestión relacionada con la gestión, control, tratamiento y transferencia de los riesgos.




PROGRAMA AVANZADO EN GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS


Un salto cualitativo en el asesoramiento
para la Gestión de Riesgos en las Pymes



Conocer los principales
conceptos, metodologías y
herramientas.






Enfoque flexible,
dinámico, participativo,
práctico.



Apoyado en casos reales.

**Participación de profesionales de grandes
multinacionales con amplia experiencia en el sector**






Programa de formación avanzada en
Gestión de Riesgos y Seguros

Consulta el programa completo
















Certificación Rimap

El pasado 13 de junio se celebró la primera convocatoria de 2022 de la **acreditación Rimap**, la única certificación europea en **Gerencia de Riesgos**. El examen tuvo lugar tras la finalización del **Postgrado experto en Gerencia de Riesgos que el CEA y AGERS organizan junto al Riskcenter y la Universidad de Barcelona**. Durante todo el año, los alumnos van adquiriendo los conocimientos para poder acreditarse como Gerentes de Riesgos debido al alto nivel de contenidos y los profesores expertos que imparten las clases.

Desde 2019 el examen se celebra en es-pañol, debido al acuerdo firmado entre **AGERS** y **FERMA** que autoriza a la Asociación Española ha poder realizar los exámenes en su lengua materna.



 <p>Álvaro Hernández León Duengo & León. Corred. Seg</p>	 <p>Antonio López Gutiérrez Bankinter</p>	 <p>César Asunción Bankinter</p>	 <p>Eduardo Ortiz Espallargas Recoletos Ortiz. Consultoría y GR</p>	
 <p>Ignacio Martín Barahona Catalana Occidente</p>	 <p>Javier Vázquez Moar Instituto de Desarrollo Asegurador</p>	 <p>Juan Carlos Díaz Ferrer & Ojeda</p>	 <p>Miguel Yébenes Barrantes MARSH</p>	 <p>Susana Sánchez Herrera Mutual Médica</p>

Comienza el programa Lloyd's FERMA

En la nueva Edición del Programa de Desarrollo Profesional de **FERMA/Lloyd's** que se desarrollará desde junio de 2022 hasta octubre 2023, participará en representación de **AGERS**, Esther López, Insurance Manager de Esteve.

Enfocado a los Gerentes de Riesgos de toda Europa. Los participantes en el programa son seleccionados por cada Asociación de Gerentes de Riesgos miembros de **FERMA**.



Debido a la situación socio sanitaria por COVID 19 no asistieron de manera presencial todos los alumnos. Aquí una representación de algunos de los que participaron en la edición 2021/22

El Programa se desarrolla en la sede de Lloyds, en Londres con los siguientes objetivos:

- Obtener una clara comprensión del mercado de Lloyd's, cómo funciona y las tendencias del mercado.
- Experimentar oportunidades únicas para seguir a los corredores y suscriptores en la sala de suscripción del Lloyd's.
- Obtener una visión de la gestión de riesgos emergentes, la investigación de Lloyd's y el liderazgo de pensamiento.
- Aumentar el enfoque de Lloyd's sobre la gestión del riesgo, la exposición, rendimiento, y las regulaciones de seguros internacionales.
- Participar en talleres y sesiones interactivos y dinámicos sobre gestión de siniestros, cibernética, retirada de productos y muchas otras líneas de productos.
- Desarrollar su red profesional con suscriptores, corredores, gestores de riesgos y la alta dirección de Lloyd's.



4. agers



Quienes somos



4.1. Publicaciones 2022

Revistas

Desde **AGERS** hemos creado una biblioteca con todas nuestras publicaciones que ya cuenta con 27 títulos y en las cuales impacta la marca de nuestros colaboradores.

En los manuales y guías, que disponen de **ISBN** y **Copyright**. Fueron 3 obras las publicadas en el 2022 y serán 4 las que se publiquen en el 2023.

Además, publicamos dos números de nuestra revista Observatorio Gerencia de Riesgos cada año, que ya cuenta con 16 ediciones y en la que nuestros colaboradores también participan, mediante la publicación de tribunas. Esta tiene un alcance de más de 5.000 contactos entre envío digital y físico.



Nº 15 Junio 22



Nº 16 Diciembre 22

Biblioteca

Contamos con publicaciones en diferentes formatos, opiniones independientes de nuestros Gestores de Riesgos que permiten a la comunidad estar al día. ayudándoles a tomar decisiones con información precisa.

A lo largo de este año 2022 se han editado las siguientes:

MANUAL PROGRAMA DE SEGUROS INTERNACIONALES II

Autor: Grupo de Trabajo Seguros Internacionales

Editor: AGERS

Año de publicación: 2022

ISBN: 978-84-09-43470-1

Idioma: Castellano

Esta 2ª Edición del manual ofrece una visión renovada y actualidad a la situación actual. Este nuevo Grupo de Trabajo, compuesto en exclusiva por Gerentes de Riesgos y Seguros de multinacionales, asumió el reto de integrar algunas novedades y/o ampliaciones en aspectos concretos relativos a los Programas Internacionales de Seguros. Analizaron y evaluaron la situación actual de estos programas, incorporando nuevos enfoques. Finalmente, para contar con la visión de todas las partes relevantes en la definición y ejecución de dichos programas, se organizaron paneles con la intervención de corredores, aseguradoras, reaseguradoras, despachos de abogados y gabinetes periciales.



GUÍA INDICADORES CLAVE RIESGOS OPERACIONALES (KRI)

Autor: Grupo de Trabajo Responsable de Riesgos de Aseguradoras

Editor: AGERS

Año de publicación: 2022

ISBN: 978-84-09-43471-8

Idioma: Castellano

Esta guía te resultará muy útil en tus primeros pasos para comenzar con los riesgos operacionales. Vas a encontrar un montón de ejemplos de indicadores y recomendaciones para utilizarlos de la mejor manera o incluso diseñar tus propios indicadores.



MANUAL RIESGOS OPERACIONALES

Autor: Grupo de Trabajo responsable de grandes empresas

Editor: AGERS

Año de publicación: 2022

ISBN: 978-84-09-43472-5

Idioma: Castellano

La obra presenta todos los aspectos relacionados con los múltiples cometidos de un CRO (Chief Risk Officer), para acabar incluyendo las dimensiones que deben impregnar las actividades de valoración de riesgos a considerar por directivos y administradores en las empresas, sea cual sea el tamaño de éstas.



4.2. #TodoAGERS, los podcasts especializados en Gestión de Riesgos y Seguros Globales/píldoras formativas

AGERS estrenó en este primer semestre, su canal de Spotify en el que ya aglutina 1.800 escuchas y 50 podcasts.

Esta novedad pretende responder a una necesidad de sus asociados que demandaban más información en formato audio para poder compaginar el aprendizaje con otras actividades más rutinarias.

De esta manera, AGERS estrenó su lista #TodoAGERS en la que todos los meses comparte podcasts sobre **Gestión de Riesgos y Seguros Globales** y en la que podemos encontrar actualidad, píldoras formativas y eventos, gracias a la colaboración de expertos.

Para seguir su camino, solo es necesario acceder a Spotify y seguir a #TodoAGERS, una manera cómoda y sencilla de aprender y estar al día de todas las novedades en Gerencia de Riesgos y Seguros Globales.



Píldoras
formativas



Podcast

4.3. Estrenamos WEB

Este 2022 presentamos nuestra nueva web bajo el eslogan crecer, mejorar y evolucionar. De esta forma, la Asociación ha aumentado sus recursos digitales, ha mejorado la usabilidad y ha evolucionado dando como resultado no solo una nueva página web, sino una herramienta imprescindible para el día a día de todos los actores implicados en la Gestión de Riesgos.

Reúne diferentes recursos que se ajustan a cada una de las necesidades: actualidad, informes, manuales, guías, grupos de trabajo, formación continua especializada, o networking son solo algunos de los espacios que podemos encontrar en agers.es.



Visita nuestra web



Accede
presentación
nueva web



Accede
vídeo
presentación

4.4. ¿Qué es el CEA?



Carmen Alonso, se incorpora como directora del **CEA** (Centro de estudios de AGERS) y nos cuenta qué es para ella la formación y la importancia del **CEA**.

“**El aprendizaje continuo es una Actitud clave para nuestro desarrollo personal y profesional.**”

Stay hungry, Stay foolish (“Sigue hambriento, Sigue alocado”) con esta frase termina Steve Jobs su discurso en la graduación de la Universidad de Stanford en el año 2005.

A lo largo de mi trayectoria profesional, hay una constante que me ha movido en cada etapa, reto, u objetivo tanto a nivel personal como profesional y es estar abierta al aprendizaje continuo, ese deseo, curiosidad e interés que tenemos como personas para mejorar de forma continua nuestra perspectiva, los conocimientos, habilidades, herramientas y mejores prácticas para alcanzar nuestros objetivos. Existen múltiples caminos para conseguirlo y actualmente y fruto de la transformación digital, diría que estamos en un momento ideal en este sentido, dónde la gestión del conocimiento está

más accesible que nunca, dónde expertos, mentores pueden transferir sus experiencias, dónde profesionales que inician su carrera, retan constantemente las formas de hacer las cosas, se cuestionan los para qué, e impulsar novedades para continuas herramientas, en procesos y capacidad de observación de lo que hacen los mejores para tener mejores resultados.

He tenido la suerte, trabajando en el área de formación, aprendizaje y desarrollo de crear oportunidades, y entornos que pueden apoyar ese interés personal y profesional, y que ahora, incorporada al **CEA**, tengo la oportunidad de seguir impulsando.

Desde el **CEA**, creemos firmemente en la difusión y accesibilidad del aprendizaje, una verdadera comunidad de conocimiento muy amplia especializada en el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas profesionales y personales en la Gestión de Riesgos y Seguros, que no esperaba encontrar tras más de 16 años en el sector.

Considero imprescindible promover el intercambio, la investigación, la difusión de nuevos contenidos y las prácticas profesionales a través de nuestros grupos de trabajo y comisiones. Asimismo contamos con un espacio **Alumni**, con más de 2500 profesionales de todo el país, que comparten intereses y conocimiento y los cuales crean sinergias para seguir creciendo.

Tengo unas ganas enormes de compartir y gestionar todo este conocimiento que desde el **CEA** se genera, ampliar la visión e inspiración de los profesionales con ganas de seguir creciendo, y de ofrecer soluciones formativas para el *reskilling* y *upskilling* en las áreas de Gerencia de Riesgos y seguros de todo tipo y tamaños de empresa.

¿Qué tipo de formación ofrecemos en el CEA?

- Somos especialistas en formación tanto para los profesionales de la Gerencia de Riesgos y Seguros, como para aquellos que quieren iniciarse en esta disciplina.
- Ofrecemos cursos que combinan teórica y práctica proporcionando una visión que da respuesta a las necesidades del sector.
- Disponemos de una amplia oferta formativa anual en abierto, y con capacidad para responder a medida a los objetivos que nos solicitan las empresas o instituciones.
- Damos respuesta a la actualización de la IDD en materia de formación continua según el Real Decreto-ley 3/2020.
- Live Streaming (presencial y digital): más de 40 cursos que cubren el 100% de conocimientos en Gerencia del Riesgo y Seguros.
- E-learning 4 masterclass y +de 50 píldoras formativas.
- Programas universitarios: nivel avanzado, Experto y Certificación Rimap a nivel Europeo.
- Formación In Company
- Acceso a nuestras noticias, guías, manuales, revistas y trabajo de investigación.

Conéctate con **CEA** Centro de Estudios de **AGERS**

Desde el **CEA** junto con nuestro Consejo Académico, formado por profesionales de alto nivel de experiencia en diferentes sectores, trabajamos en diferentes áreas de especialización para obtener así una formación de máxima calidad en Gestión de Riesgos y de Seguros. Para ello, dentro de las grandes áreas nos centramos en diferentes contenidos tales como:

Gestión de riesgos

Fundamentos y Metodología

El proceso: Identificación y Análisis de Riesgos, Técnicas cuantitativas de valoración de riesgos., El proceso de la gestión de riesgos. Medidas de respuesta y seguimiento. Revisión y reporting., Transferencia del Riesgos., Marco Normativo.

Consultoría

Mapa de Riesgos, Cómo organizar el área de Gestión de Riesgos, ERM: Enterprise Risk Management: Cómo implantar en la práctica un sistema integral de Riesgos, Continuidad de Negocio, Técnicas avanzadas de análisis y evaluación de riesgos, Informaciones no económicas de la organización, Gestión de riesgos Jurídicos.



Tipología de Riesgos

ESG, Environmental, Social and Governance y sostenibilidad, Riesgos Digitales, Riesgos Emergentes, Riesgos Operacionales., Riesgos Industriales.

Gestión de seguros

Riesgos y Seguros

Plan de continuidad de negocio, Los seguros imprescindibles en la empresa: Daños, Pérdida de Beneficios, Responsabilidad Civil ., Gestión de siniestros, Gestión de Suministros, Actualización normativa vigente.

Tipología

Ciberriesgos y su aseguramiento, Seguros de caución y crédito, Riesgos Básicos en Obra Civil. Aplicación a los Seguros TRC y Obra Civil Terminada, Responsabilidad Civil y sus distintas tipologías, Personas, Transportes, M&, Ambiental y su aseguramiento.

Estructura de colocación

Cautivas, Celdas, Programas internacionales de seguros. Implantación-seguimiento, Reaseguro.



El **CEA** cuenta con una amplia oferta formativa así como otras ventajas que lo convierten en la mejor opción para la formación y el crecimiento profesional en las áreas de Riesgos y Seguros.

- 1.** Actualización permanente: Presentamos interesantes novedades en 2023 de acuerdo a las tendencias y temas referentes en gestión de riesgos y seguros.
- 2.** Formación Práctica: Balance entre conocimientos y práctica.
- 3.** Equipo docente Experto: Equipo docente experto que aporta conocimientos de distinto nivel de profundidad en las distintas áreas y con experiencia amplia en su aplicación.
- 4.** Itinerarios formativos: Apoyo en los distintos niveles de madurez profesional, desde la iniciación hasta niveles más especializados.
- 5.** Documentación especializada: Materiales, publicaciones y recursos formativos de apoyo al autoaprendizaje.

Programas Universitarios

Prepárate para llegar al más alto nivel en gerencia de riesgos

En el centro de estudios de **AGERS** hemos diseñado un recorrido hasta alcanzar la especialización: proponemos un 1º nivel de iniciación con el CEU-UCH con el programa Avanzado en Gestión de Riesgos y Seguros, un 2º nivel más avanzado con el Risk Center y la Universidad de Barcelona y un tercer nivel con la certificación europea rimap.

Según el grado de especialización el profesional puede elegir el nivel que desee.

En todo momento el alumno tendrá asesoramiento individualizado y estará tutorizado desde el Centro de Estudios **CEA**.







Características de nuestros dos programas universitarios para elegir el que más se ajuste a tus necesidades

1



Un programa para iniciarte en el asesoramiento para la Gestión de Riesgos de las Pymes

- Curso adaptado a la nueva ley de distribución RDLEG 3/2020 (IDD). Técnicas de gestión de riesgos exigidas en los contratos de seguros.
- Modalidad. híbrida. Seguimiento streaming con 7 clases prácticas de recomendación presencial.
- Programa distribuido en dos asignaturas (Gestión de Riesgos y Seguros) con 144h lectivas.
- Prueba final tipo test y resolución y exposición grupal de un caso práctico
- Octubre 2022 /Mayo 2023.
- Novedades en el equipo docente con la incorporación de profesionales en activo de grandes empresas.

2



Si te dedicas a la Gerencia de Riesgos, este es el paso definitivo hacia la máxima especialización

- Doble titulación profesional: Nacional, propia de la Universidad de Barcelona y Europea, consiguiendo la Certificación Rimap.
- Puesta al día de los últimos estándares internacionales, aplicables a la Gestión de Riesgos.
- Modalidad híbrida con seguimiento en streaming y presencial.
- Alta interacción, Business case y desarrollo de herramienta propia.
- Prueba de aprovechamiento posterior a cada módulo.
- Octubre 2022 / Marzo 2023 / 120 horas lectivas.
- Equipo docente con amplia experiencia en el sector, procedentes de multinacionales.

3



Certificación RIMAP

Para facilitar la asistencia a los dos programas universitarios desde cualquier lugar de dentro o fuera de España, se desarrollarán en modalidad híbrida sin necesidad de desplazamientos, y con posibilidad de asistir presencialmente a clases presenciales, que también podrán ser seguidas de manera virtual.

El programa será impartido por un equipo docente de reconocido prestigio y amplia experiencia académica y profesional del ámbito del Seguro y la Gestión de Riesgos.

Formación in company



Máxima adaptabilidad y personalización

Damos respuesta a las necesidades de cada empresa con más de 30 años de Experiencia.

Modular

Las soluciones se estructuran en sesiones adaptadas en tiempo, en función del nivel, agrupación de contenidos por temas, modalidad elegida y nivel de interacción práctica. Diseñamos con el cliente pudiendo personalizar e incorporar sus prácticas y procesos.

Multicanal

Adaptada a la disponibilidad, flexibilidad de agenda y tipo de solución más

adecuada. Ejecución de formación en formato presencial, híbrida, con apoyo del Campus **CEA** y aulas digitales.

Interactiva

Potenciar la participación. Incorporamos dinámicas y casos prácticos para trabajar activamente y al mismo tiempo. Tutorización y apoyo de los profesores y seguimiento durante y después del proceso.

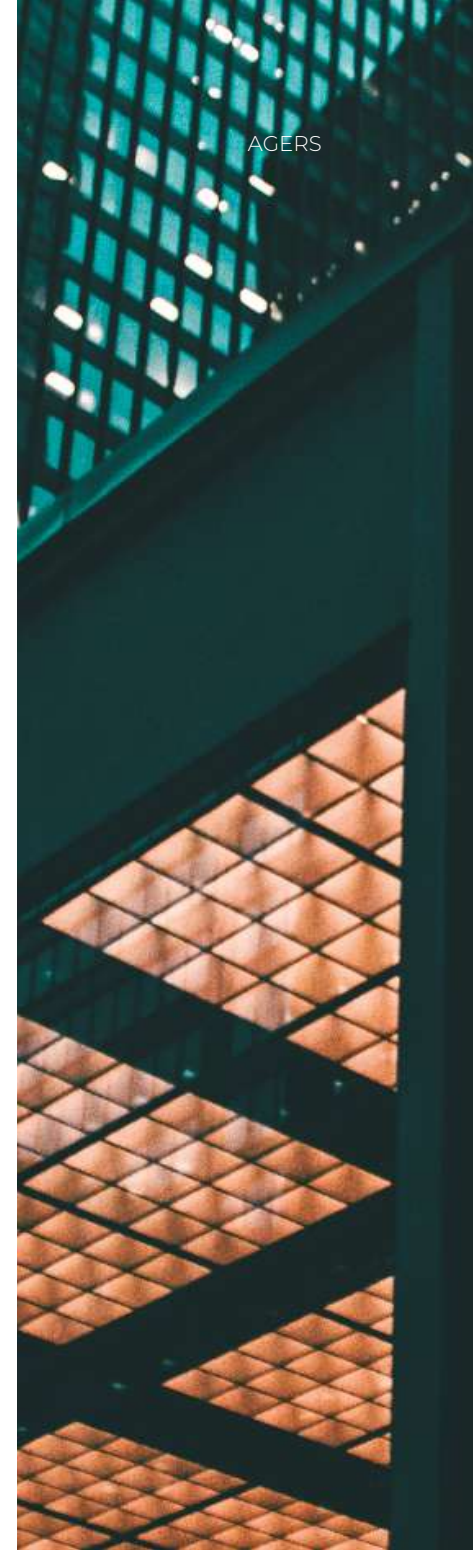
Certificada

Certificación académica del **CEA** que acredita ejecución de la formación, evaluación y aprovechamiento de los alumnos.

Nuestros servicios

¿Qué tipo de propuestas ofrecemos en formación In Company?

- Formación en Gerencia Riesgos.
- Formación en Seguros.
- Programas de Especialización.
- Planes de desarrollo de Talento.
- Formación Continua IDD: Desarrollo de contenidos para los planes de formación continua. Evaluación y certificación según requisitos.
- Documentación, artículos, guías y publicaciones de apoyo al aprendizaje.



Alumni



El área **Alumni** del Centro de Estudios de **AGERS** ha anunciado que este próximo 2023 será un año cargado de novedades para toda la comunidad alumni. Ésta la forman socios, antiguos alumnos de los programas universitarios, así como aquellos profesionales que han cursado alguna formación dentro del **CEA**.



Única comunidad que conecta a los profesionales de la Gestión de Riesgos y Seguros

Exclusivo para Asociados **AGERS**, alumnos de programas universitarios y **CEA**, interesados en seguir creciendo profesionalmente.

<p>Ampliar la visión de los Gestores de Riesgos</p> <p>Incorporar además de capacidades y habilidades técnicas, aspectos transversales, intersectoriales, a nivel sociedad y empresa.</p>	<p>Aprendizaje continuo</p> <p>Contribuir al desarrollo profesional, transformación y nuevas competencias con formación y eventos exclusivos.</p>	<p>Incorporar Tendencias</p> <p>Anticiparnos y conocer mejor los retos del tiempo en el que vivimos.</p> <p>Compartir en exclusiva los resultados de las comisiones de trabajo e investigación.</p>
<p>Aportar valor al negocio</p> <p>Conocer las claves para influir en la organización y en la toma de decisiones.</p> <p>Posicionar el rol como socio de negocio.</p>	<p>Networking</p> <p>Amplia Red de contactos. Entorno colaborativo para intercambiar experiencias y casos de éxito. Puesta en común de investigaciones, novedades.</p>	<p>Publicaciones y recursos exclusivos alumni</p> <p>Información sobre últimas tendencias y documentación exclusiva seleccionada para alumni.</p>

Comisión Alumni



Este año tenemos nuevas incorporaciones en la Comisión Alumni cuyo objetivo es impulsar el plan 2023 con importantes novedades.



Luis Lancha Risk and Insurance Corporate Manager Financial Dept. - Risk and Insurance SENER



Alicia Soler Executive Manager AGERS



Valentín Trijueque Insurance Risk Manager Navantia S.A., S.M.E.



Ana Santos Operational Insurance Global Manager Finance & Insurance Ingeteam



Marta Vega Responsable de Riesgos y Seguros Exolum



Esther López Insurance Manager Esteve



Ismael Muñoz Marsh | Business Development Leader, C&S



Juan Ignacio Sánchez Rojo Gerencia de Riesgos y Seguros. CESS-EL CORTE INGLÉS

5.

Relaciones institucionales



5. Relaciones institucionales

AGERS fomenta el intercambio de conocimiento y experiencia con otras organizaciones tanto a nivel nacional como internacional, participando de manera activa para lograr una red profesional de alto nivel.

Nacionales



Internacionales



6.

Colaboradores



6. Nuestros colaboradores 2022

En **AGERS** nos enorgullece contar con la colaboración estrecha de organizaciones líderes en el mercado del riesgo y el seguro corporate.

Contamos con los mejores expertos y nuestros socios, pueden desde nuestro espacio exclusivo, acceder a información de interés de todos nuestros colaboradores, además de contactar directamente con ello.



Platinum

COLIN VEGA FLETES
ABOGADOS



HERBERT
SMITH
FREEHILLS

 **MAPFRE**

ventiv 

Golden



Silver



agers