

PROYECTO REMOTE EXPERTISE

CEPSA (Compañía Española de Petróleos SA)

El uso de nuevas tecnologías de simulación y realidad aumentada está creciendo en interés y ejemplos en todos los ámbitos de actividad en los últimos tiempos. La reciente pandemia ha significado en ese sentido un impulso extra, si cabe, generando una necesidad de comunicación virtual urgente y acelerando la generalización de estas tecnologías en nuestra vida diaria, en particular la posibilidad de reunión y trabajo a través de distintas plataformas como Teams, Zoom, Google Meet, etc.

KIT STAND-ALONE



En plantas industriales, dada su complejidad y riesgo aumentado de incendio o explosión, este uso de aparatos electrónicos en campo era muy restringido hasta la fecha. Sin embargo, la tecnología se está adaptando y el proyecto *Remote Expertise* (RE) de Cepsa es un ejemplo.

En enero de 2020 el Departamento de Desarrollo de Proveedores con la colaboración del Departamento de Seguros y más adelante también Seguridad Corporativa, arrancaron un proyecto piloto para poner a disposición de Refinerías y Petroquímicas un equipo de Realidad Aumentada portable, ATEX y no intrusivo que permitiría interactuar con el técnico en campo desde cualquier ubicación.

La pandemia de Covid19 redujo drásticamente las visitas a las plantas a partir de febrero-marzo de 2020, por lo que el proyecto *Remote Expertise* se convirtió en una solución factible en unas circunstancias muy difíciles.

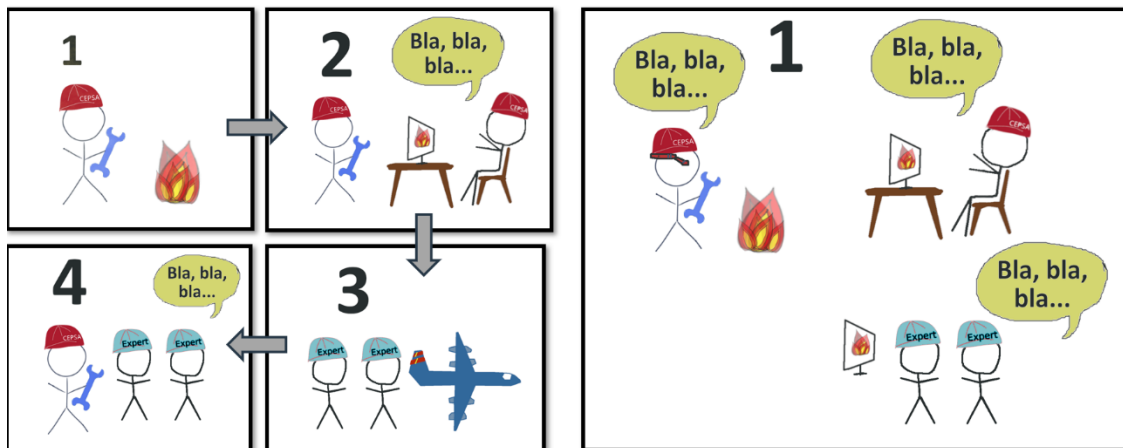


Ilustración 1 Izquierda: etapas sin Remote Expertise (4 fases en distintos tiempos y lugares); derecha (simultaneidad que permite Remote Expertise)

El objeto de RE es permitir a uno o varios *expertos* (el sistema los denomina así) que acompañen a un *técnico* sobre el terreno, de forma que los expertos vean y oigan lo que sucede, mientras el técnico puede escuchar indicaciones y ver algún documento que quieran mostrarle los expertos. Todo ello con las manos libres, un equipo ATEX de comunicaciones y el visor enganchado de forma segura al casco de seguridad.

Ejemplos de lo que se ha podido llevar a cabo durante todo este tiempo los encontramos en Cepsa y han beneficiado a múltiples áreas:



- Avería de maquinaria en una caldera de cogeneración que precisa visita urgente por parte del perito y otros departamentos para analizar coberturas y ver alcance de daños.
- Incendio en torre de refrigeración que se visita virtualmente con el investigador de incendios, perito de seguros, asesoría jurídica, operaciones, seguros corporativos, seguridad de la planta..., de forma que todos pueden hacerse una idea de lo sucedido y coordinarse en los siguientes pasos a seguir.
- Visita de los ingenieros de riesgo de los reaseguradores a refinería y petroquímica durante la auditoría anual para el panel de reaseguro. La visita se giró de forma virtual, pudiendo ver a través del técnico y acompañarle a las distintas unidades, plantas y salas de reunión.

VENTAJAS

- La Información que interesa obtener durante la inspección *in situ* se consigue transmitir de forma eficaz a través de la herramienta. Los expertos o peritos consiguen Información valiosa para completar sus informes de forma exitosa.
- Los ahorros logísticos y en desplazamientos permiten centrar los esfuerzos de asegurados y del mercado en lo que realmente importa.
- Los suscriptores de la compañía pueden obtener Información directa a través de los ojos de los ingenieros de riesgos previamente a recibir al informe del experto.
- Genera un canal principal de información e imágenes que permite participar de forma directa a personas o departamentos (AJ, bróker, etc.) que normalmente no acudirían a la visita con los peritos o ingenieros.
- Esto acorta plazos y permite a los distintos interlocutores de la compañía ponerse a trabajar con la misma información (burofaxes legales, etc.)
- Posibilidad de incluir a otros técnicos de la misma planta para enriquecer visitas que de otro modo no participarían directamente (mantenimiento, ingeniería, inspecciones, etc.).