

# GUÍA INFORMATIVA FERMA FORUM MADRID 2024



EUROPEAN RISK  
FORUM 2024

20-22 OCTUBRE



IFEMA MADRID, ESPAÑA



# CONTENIDO

01.

DATOS DESTACADOS

02.

PROGRAMA DEL FORUM

03.

PLANOS IFEMA Y STANDS

04.

HOTELES Y TRANSPORTE

05.

OTRA INFORMACIÓN  
DE INTERÉS

# 1. DATOS DESTACADOS

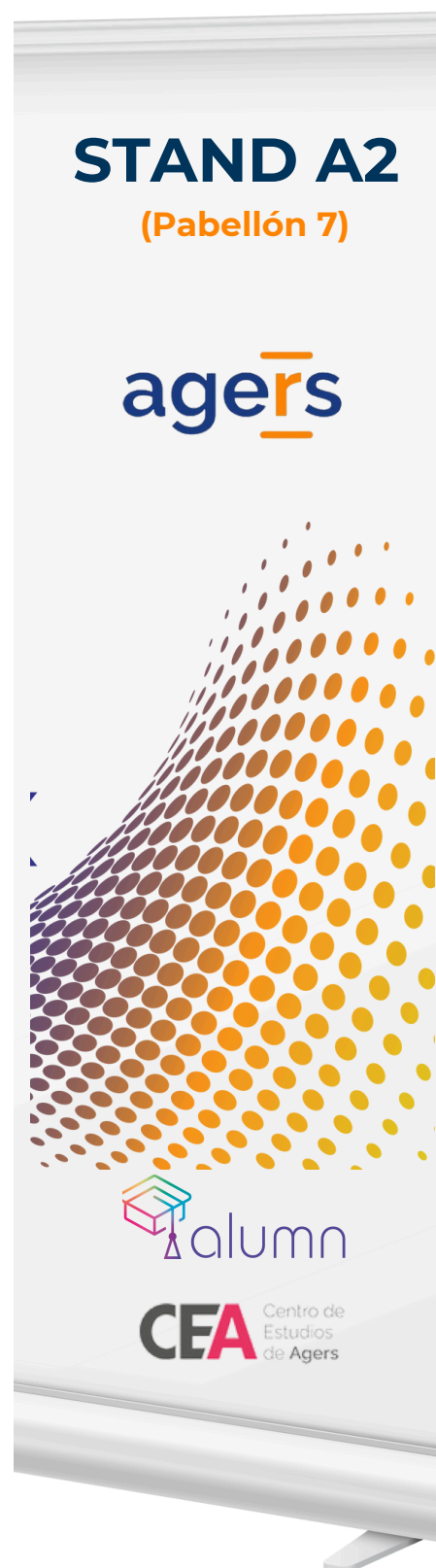
¡Bienvenido a la Guía del Programa del FERMA Fórum 2024!

Esta guía te proporciona todo lo necesario para aprovechar el FERMA FORUM Madrid 2024, desde el programa de conferencias hasta la lista de asistentes y actividades. ¡Tu herramienta clave para no perderte nada del evento!

Te invitamos a visitar nuestro stand de AGERS, donde estaremos encantados de ofrecerte apoyo, información y todo lo necesario para disfrutar plenamente de estos días de networking, aprendizaje y descubrimientos.

Nos encontrarás dentro del Pabellón 7, en IFEMA, en el stand A2; para poder ayudarte e informarte de todo lo que necesites.

Explora, participa y conecta con los líderes del mercado. ¡Este es tu espacio, y estamos aquí para ayudarte a sacarle el máximo partido!

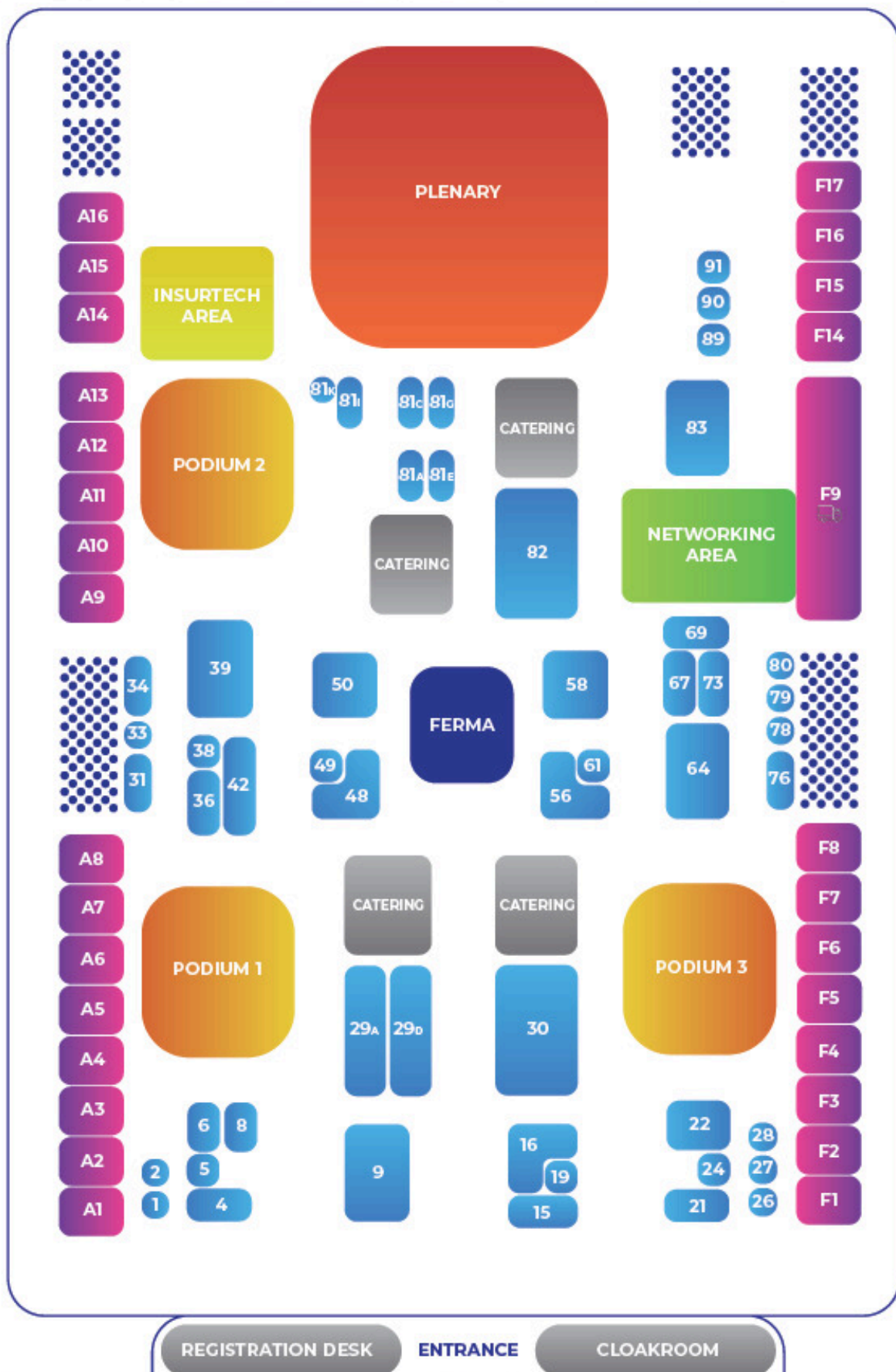


# 2. PLANO IFEMA ACCESO+ PABELLONES



- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>i</b> INFOIFEMA</li> <li><b>BC</b> BUSINESS CENTRE</li> <li><b>+</b> Punto de encuentro <i>Meeting point</i></li> <li><b>+</b> Atención al expositor <i>Exhibitor assistance</i></li> <li><b>+</b> Acreditación de visitantes profesionales <i>Trade visitor registration</i></li> <li><b>+</b> Acreditaciones de prensa <i>Press accreditations</i></li> <li><b>+</b> Acceso a los pabellones para expositores <i>Exhibitor access to exhibition halls</i></li> <li><b>+</b> Taquillas para el público <i>Tickets for general public</i></li> <li><b>+</b> Pague aquí su ticket de aparcamiento <i>Pay here for your parking</i></li> <li><b>+</b> Cajero Automático <i>Automatic Teller Machine</i></li> <li><b>+</b> Parada del BusFeria <i>BusFeria stop</i></li> <li><b>+</b> Servido médico <i>Medical centre</i></li> <li><b>+</b> Policía Nacional <i>Police</i></li> <li><b>+</b> Transporte público <i>Public transport</i></li> </ul> | <p><b>APARCAMIENTOS CAR PARKS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>P P</b> NARANJA, VERDE, MARRÓN Y ROJO<br/><i>ORANGE, GREEN, BROWN AND RED</i><br/>Visitantes y expositores abonados<br/><i>Visitors and passholding exhibitors</i></li> <li><b>P</b> AZUL <i>BLUE</i><br/>Expositores abonados<br/><i>Passholding exhibitors</i></li> <li><b>P</b> AMARILLO <i>YELLOW</i><br/>Visitantes y visitas a las oficinas<br/><i>Visitors and office visitors</i></li> <li><b>P</b> VIOLETA <i>PURPLE</i><br/>Abonados permanentes<br/><i>Permanent pass holders</i><br/>Visitantes y expositores abonados<br/><i>Visitors and passholding exhibitors</i></li> <li><b>P</b> VERDE <i>GREEN</i><br/>Personas con discapacidad<br/><i>People with disabilities</i></li> </ul> | <p><b>OTROS APARCAMIENTOS<br/>OTHER CAR PARKS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>PA</b> Club Ferla Oro</li> <li><b>PC</b> Autocares <i>Coaches</i></li> <li><b>PD</b> Camiones <i>Lorries</i></li> <li><b>PE</b> Club Ferla Plata y Club Ferla Prensa<br/><i>Club Ferla Press</i></li> <li><b>PO</b> Visitas a las oficinas<br/><i>Office visitors</i></li> <li><b>Z</b> Zona Bicicletas<br/><i>Bicycles Area</i></li> </ul> |
|--|---|---|

## 2.1. PLANO STANDS IFEMA



## 2.2. LEYENDA STANDS

### FERMA FORUM 2024 - HALL 7

#### EXHIBITION AREA

- 29A AIG
- 2 AGERS - IGREA
- 30 Allianz Commercial
- 83 Aon
- 8 ArcaLaudis
- 1 Arch
- 27 Archer
- 39 AXA XL
- 9 Beazley
- 67 BELFOR
- 15 Berkshire Hathaway Specialty Insurance
- 81c Brokerslink
- 79 Charles Taylor
- 81i CHUBB
- 61 Crawford & Company
- 78 CRISAM GRC platform
- 4 Everest
- FERMA
- 5 FinanceMalta
- 22 Gallagher
- 69 Generali Global Corporate & Commercial
- 33 GlobalSuite Solutions
- 49 Hannover Re
- 81e HDI Global SE
- 64 Howden
- 73 If Insurance
- 81A Liberty Specialty Markets
- 76 MAPFRE
- 48 Marsh
- 81k McLarens Loss Adjusters
- 19 Moody's
- 38 MSIG Insurance Europe AG
- 82 Munich Re Facultative & Corporate
- 21 Naudet
- 28 Origami Risk
- 24 Polygon
- 42 QBE Europe
- 80 Resilience
- 6 Riskonnect
- 26 risk on mind
- 16 RSA

- 81o Sedgwick
- 90 Slipcase
- 58 Sompo
- 36 Starr Insurance
- 50 Swiss Re Corporate Solutions
- 31 Tokio Marine HCC
- 34 TÜV SÜD Global Risk Consultants
- 91 Vose Software
- 89 vrs Adjusters
- 29D WTW
- 56 Zurich Insurance Company

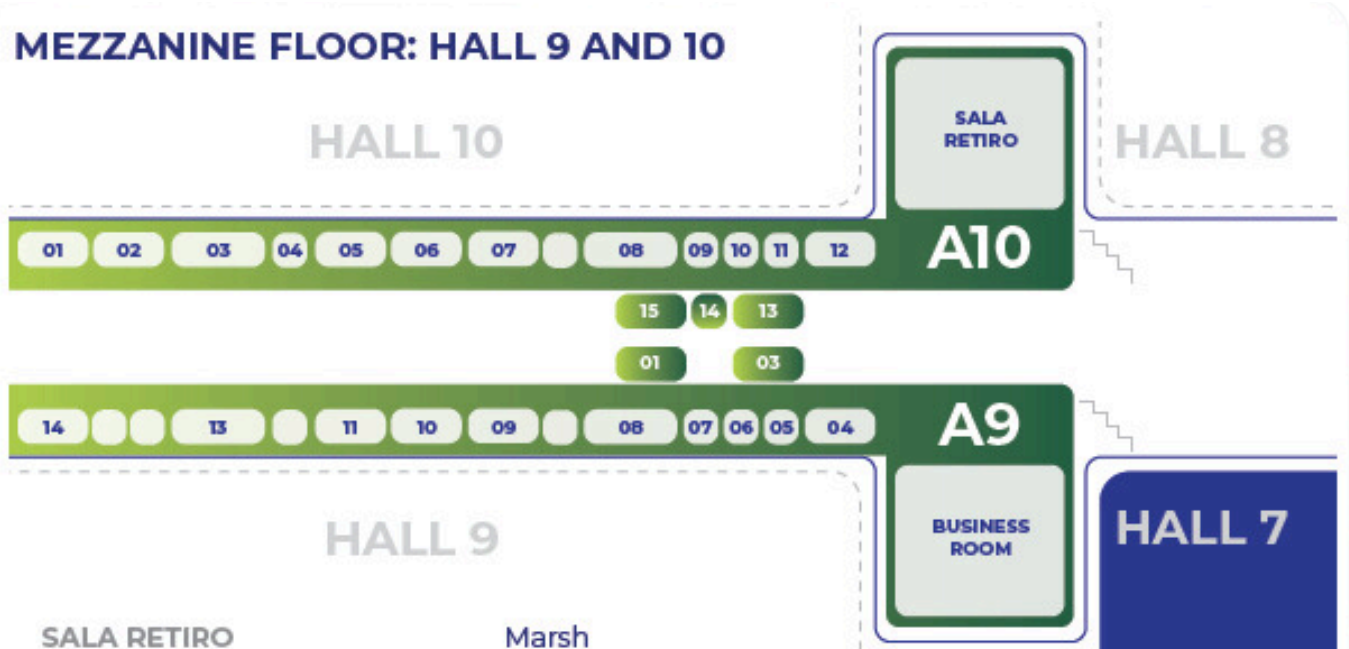
#### HOSPITALITY SUITES

- A1 A2 AIG
- F3 F4 Allianz Commercial
- A9 A10 AXA XL
- F15 F16 Beazley
- A14 BELFOR
- F7 CHUBB
- F17 Generali Global Corporate & Commercial
- A13 HDI Global SE
- F9 F14 FM
- F8 Howden
- F6 If Insurance
- A3 International SOS
- F1 Moody's
- F2 SCOR SE
- A15 A16 Sedgwick
- A12 Starr Insurance
- A11 Swiss Re Corporate Solutions
- F5 WTW
- A4 A5 A6 A7 A8 Zurich Insurance Company

#### INSURTECH AREA

- Armillia
- Astroteq.ai
- Axio
- Cyntegra
- Delonia Software
- Delta RM
- Fluence World
- ICEYE
- RiskClima by E-ON Integration S.A.
- Vayuh.ai

## MEZZANINE FLOOR: HALL 9 AND 10



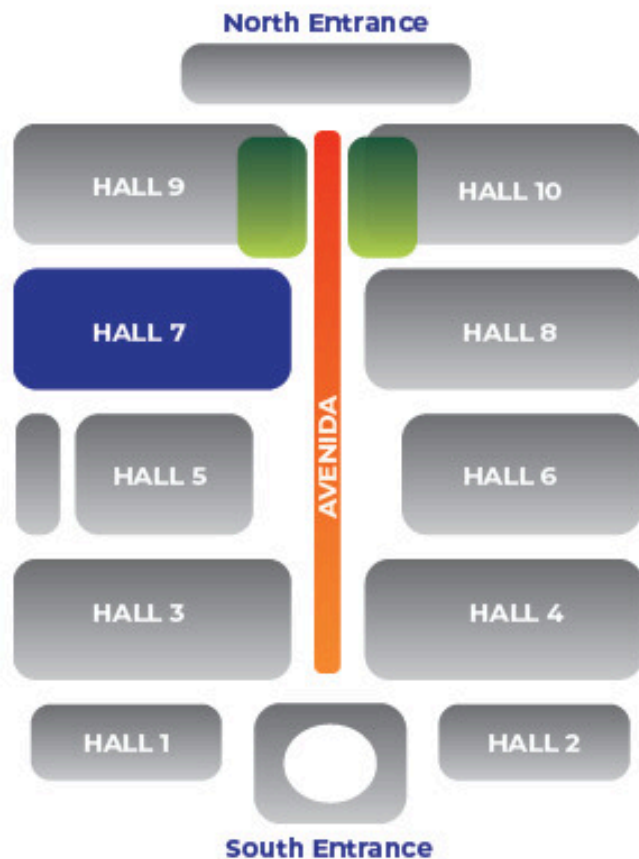
SALA RETIRO Marsh  
 BUSINESS ROOM Allianz Commercial

### HOSPITALITY SUITES A10

A10.01	Marsh
A10.02	FERMA
A10.03	Students' Programme
A10.04	Aon
A10.05	Lloyd's
A10.06	AIG
A10.07	McKinsey & Company
A10.08	QBE Europe
A10.09	CHUBB
A10.10	TÜV SÜD Global Risk Consultants
A10.11	CHUBB
A10.12	EVEREST
A10.13	
A10.14	
A10.15	

### HOSPITALITY SUITES A9

A9.01	
A9.03	
A9.04	Howden
A9.05	FERMA
A9.06	FERMA
A9.07	



A9.08	FERMA
A9.09	SOMPO
A9.10	
A9.11	
A9.13	FERMA
A9.14	

Details Pending as of Printing Date.  
 Please Refer to On-Site Updates

# 3. PROGRAMA DEL FERMA FORUM

Gracias a este evento, líder en Europa para profesionales de riesgos y seguros, tendremos la oportunidad de conocer e incluso escuchar grandes ponencias de las personas más influyentes dentro de este mercado en toda Europa.

Por ello, nos gustaría recalcar la presencia de los profesionales de nuestro país como son Mario Ramirez Ortúzar, Líder Global de Riesgos, Activos y Auditoría en EXOLUM - Miembro de la Junta Directiva de FERMA.

Por otro lado, Cristina Martínez García, la cual desempeña el puesto como Miembro de la Junta y Asesora de la Junta, Directora de Riesgos en la empresa Sacyr.

Por último, tendremos la suerte de escuchar a María Isabel Martínez Torre - Enciso, actualmente ocupa el puesto como Doctora en Ciencias Económicas por la Universidad Complutense de Madrid.

## Mario Ramirez Ortúzar

**21 Octubre**

14:00 - 14:40  
Plenario

Hacia la descarbonización: Desafíos y lecciones de la industria minera de LATAM

**22 Octubre**

11:50 - 12:30  
Podio 2

Gestión de riesgos en distintas zonas geográficas: Lecciones de LATAM

## Cristina Martínez García

De los algoritmos a los siniestros:  
Guía de actuación de la inteligencia Artificial  
(IA) para gestores de riesgos.

**21 Octubre**

16:50 - 17:30  
Podio 2

## María Isabel Martínez Torre - Enciso

**21 Octubre**

16:50 - 17:30  
Podio 3

Cómo evolucionar hacia una función de gestión estratégica de riesgos.



# 3. PROGRAMA DEL FERMA FORUM

Sunday

20 October 2024

18:00

Welcome Reception

**Welcome reception and  
FERMA's 50th anniversary celebration**

Galería de Cristal (Palacio de Cibeles)

18:00 / 20:00



Monday

21 October 2024

09:00

Workshop

**Navigating People Risks and Building Resilience  
in The Face of AI**

Philippe Burger, Gregory van den Top

Podium 1, 09:00 / 09:40



Workshop

**Transition to a Sustainable Insurance Sector**

Lea Lelijveld van Cingelshouck, Simon Braaksma

Michele Francioni, Adrie Heinsbroek

Podium 2, 09:00 / 09:40



Workshop

**Tomorrow's risks, today's solutions: mastering modern  
risk financing**

Caroline Pritchard, Yann Krattiger, Rocío Pereira,

Denis Waerseggers - Podium 3, 09:00 / 09:40



09:40

Networking Break

**Networking Break**

Hall 7, 09:40 / 10:00

10:00

### Plenary Session

#### **FERMA Forum 2024 Opening Remarks**

Charlotte Hedemark Hancke  
Plenary Stage, 10:00 / 10:10

10:15

### Plenary Session

#### **Opening Keynote - Navigating Europe's Geopolitical Turbulence: Embracing the Risk Revolution**

Carl Bildt  
Plenary Stage, 10:15 / 10:45

10:50

### Plenary Session

#### **Global Transformations shaping Europe's future as the decade progresses**

Johannes Breitholtz, Yuriy Fedoriv, Mark Lewis, Barbara Teixeira Araujo, Michele Wucker - Plenary Stage, 10:50 / 12:30

12:30

### Lunch

**Lunch**  
Hall 7, 12:30 / 14:00

13:30

### Fast-Track FERMA Learning Sessions

**20 minutes to elevate your career with rimap®**  
FERMA Stand , 13:30 / 13:50

14:00

### Workshop

#### **Innovation In Risks Management**

Pierre du Rostu  
Podium 1, 14:00 / 14:40



X Insurance

Workshop

**Towards Decarbonisation: Risk Challenges and Lessons from the LATAM Mining Industry**

Mario Ramirez, Ernesto Balarezo, Juan Carlos Miljanovich, Giulio Valz-Gen, Ana Pedrouzo - Plenary stage, 14:00 / 14:40



Workshop

**Captives: the UN Principles for sustainable Insurance in Practice**

Laurent Nihoul, François Beaume, Butch Bacan, Franck Baron - Podium 3, 14:00 / 14:40



Workshop

**McKinsey & Company**

Podium 2, 14:00 / 14:40

McKinsey  
& Company

14:50

Workshop

**Geopolitical Risks in a Polarised World**

Karl-Johan Rodert, Hakan Kayganaci, Mia Östervall, Andreas von der Heide  
Plenary Stage, 14:50 / 15:30



Workshop

**The Reality of How a Cyber Attack Unfolds**

Nick Barker, Jake Hernandez  
Podium 1, 14:50 / 15:30



Workshop

**Lloyd's**

Podium 2, 14:50 / 15:30

LLOYD'S

## Workshop

### **Strengthening Climate Resilience: Deploying Parametric Insurance amidst the Risk Revolution for a Responsible Future**



Eleonora Griffante, Michele Pignoli - Podium 3, 14:50 / 15:30

15:30

## Networking Break

### **Networking Break**

Hall 7, 15:30 / 16:00

15:30

## Fast-Track FERMA Learning Sessions

### **The EU AI Act from a Risk Management point of view in 20 minutes**

FERMA Stand, 15:30 / 15:50

16:00

## Workshop

### **Bringing the outside in: The InsurTech opportunity**

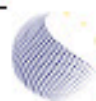
Serene Davis, Simon Pink  
Podium 1, 16:00 / 16:40



## Workshop

### **From black suit to white sneakers: Transforming the Insurance Risk Management Industry for Gen Z and beyond "Zoomers"**

Heiko Ditzel, Laura Hochegger, Cornelia Roeskau,  
Marta Soldavini, Helena Zikova - Plenary Stage, 16:00 / 16:40



## Workshop

### **At risk of being unsustainable: A look at the importance of Risk Management within Sustainability Strategies**

Gabrielle Durisch  
Podium 3, 16:00 / 16:40



## Workshop

### **Risky Business, Discover How Cyber Risks and New Regulation are Increasing Pressures in the Boardroom**

Rachel Hallett, Lucien Mounier, Lorena Segovia

Podium 2, 16:00 / 16:40

**beazley**

16:50

## Workshop

### **The Data Driven Path to Sustainable Real State**

Matthew Wright

Podium 1, 16:50 / 17:30

**KROLL**

## Workshop

### **From Algorithms to Claims: Artificial Intelligence (AI) action guide for Risk Managers**

Cristina Martinez, Sergio Alvarez-Teleña, Patrice

Amann, Marc Scheidegger - Podium 2, 16:50 / 17:30



## Workshop

### **How to evolve to a Strategic Risk Management Role**

1 CPD point

Isabel Martinez Torre-Enciso, Giovanni Roncaglia,

Katalin Pápa, Dirk Wegener - Podium 3, 16:50 / 17:30



17:45

## Networking Cocktail

### **Connecting for Resilience - Ladies Networking Cocktail - Sponsored by Swiss Re Corporate Solutions**

Hall 7, 17:45 / 19:00



**Swiss Re**  
Corporate Solutions

Tuesday

22 October 2024

09:00

### Workshop

#### **Change Management – A Strategic Tool for Risk Leaders**

Alessandra Carpi, Sonia Cambier, Melody Miller, Samantha Nowell, Benno Reischel

Plenary Stage, 09:00 / 09:40



### Workshop

#### **Global Insurance Programmes. What Do Case Study Examples Tell Us?**

Barbara O'Reilly, Andy Jones

Podium 1, 09:00 / 09:40



### Workshop

#### **European Firms and Emerging Risk in North America**

Brian Haston, Kevin Holland

Podium 3, 09:00 / 09:40



### Workshop

#### **Managing Emerging Risks Through Technology and Innovation**

Michele Williams, Michael Bruch

Podium 2, 09:00 / 09:40



09:50

### Workshop

#### **Crisis Management and Insurance Issues in Time of War**

Rocco Bozzelli, Frederic Deneffe, David Johnson,  
Thomas Lescot

Plenary Stage, 09:50 / 10:30



## Workshop

### **Climate Risk, a journey from Risk Management to Captive Solutions**

Marine Charbonnier, Fabio Petruzzelli  
Podium 1, 09:50 / 10:30



X<sup>L</sup> Insurance

## Workshop

### **Mastering Risk Strategy: Transforming Today's Measures Into Board-Level Strategic Impact**

Colin Holmes, Carolina Azar  
Podium 2, 09:50 / 10:30

**MOODY'S**

## Workshop

### **The (R)EVOLUTION of Parametric Insurance**

Akshay Gupta  
Podium 3, 09:50 / 10:30



10:00

## Young Risk Professional Activity

**Young Risk Professional Activity - Sponsored by Marsh**  
Hall 7, 10:00 / 12:30



10:30

## Networking Break

**Networking Break**  
Hall 7, 10:30 / 11:00

10:40

## Fast-Track FERMA Learning Sessions

**Navigating the CSRD in 20 minutes**  
FERMA Stand , 10:40 / 11:00

11:00

### Workshop

#### **Cyber Pools For Catastrophic Cyber Risk**

Philippe Cotelle  
Plenary Stage, 11:00 / 11:40



### Workshop

#### **Beyond Insurance: The (RE)VOLUTION of Risk Management in Crisis Recovery – A deep dive into the Emilia Romagna Flood Restoration**

Filippo Emanuelli, Dario Bianconi - Podium 1, 11:00 / 11:40



### Workshop

#### **Preparing for Reporting on Human Rights**

Helle Friberg, Nana Qvist  
Podium 2, 11:00 / 11:40



### Workshop

#### **Liability Risks in Turbulent Times**

Renske Franken - Le Clercq, Marilynne Furlan  
Podium 3, 11:00 / 11:40



11:50

### Workshop

#### **Two topics, one session. Solving complex risk management issues using data and analytics followed by a focus on Active assailant / Active Shooter risk**

John Merkovsky, Richard Scurrall - Podium 1, 11:50 / 12:30



### Workshop

#### **Risk Management across diverse Geographies: Lessons from LATAM**

Mario Ramirez, Tommaso Giuseppe Mascarucci, Alejandro Reyes, Alexander Waintrub Fischer, Juan Aznar Galdizm Manuel da Fonseca - Podium 2, 11:50 / 12:30





12:30

Lunch

**Lunch**

Hall 7, 12:30 / 14:00

13:30

Fast-Track FERMA Learning Sessions

**20 minutes on Cyber Reporting Stack**

Laure Zicry

FERMA Stand , 13:30 / 13:50

**wtw**

14:00

Plenary Session

**Leadership Pitch**

Nina Arquint, Rowan Douglas, Monika Hauke, Anna-Marie Jarvis, Fred Kleiterp, Beatriz Valenti, Julie Page

Plenary Stage, 14:00 / 14:50

14:50

Plenary Session

**Keynote Speaker**

Petra Hielkema

Plenary Stage 14:50 / 15:10

15:10

Plenary Session

**Insurance in the New Era**

Chris Dempsey, Mukadder Erdönmez, Dirk Vogler, Lorraine Stack, Xavier Veyry

Plenary Stage, 15:10 / 16:00

16:00

### Networking Break

#### **Networking Break**

Hall 7, 16:00/16:30

16:30

### Plenary Session

#### **Launch of the First Global Risk Manager Survey Results**

Dave Arick, Stavros Costarangos, Rami Feghali,  
Bhekokwakhe Gutshwa, Laurence Eeckman, Samantha Teo  
Plenary Stage, 16:30/17:30

17:30

### Plenary Session

#### **Paralympic Games 2024: A Testimonial on Embracing Risk in the Pursuit of Excellence**

Markus Rehm  
Plenary Stage, 17:30 / 18:00

18:05

### Plenary Session

#### **Closing Remarks and Best Exhibition Award**

Gaëtan Lefèvre  
Plenary Stage, 18:05 / 18:30

20:00

### Madrid Night

#### **Madrid Night**

Plaza de Toros de Las Ventas, 20:00 / 22:00

# 4. HOTELES Y TRANSPORTE

Durante el FERMA Fórum Madrid 2024, ponemos a tu disposición un listado de hoteles recomendados, todos convenientemente ubicados cerca del lugar del evento.

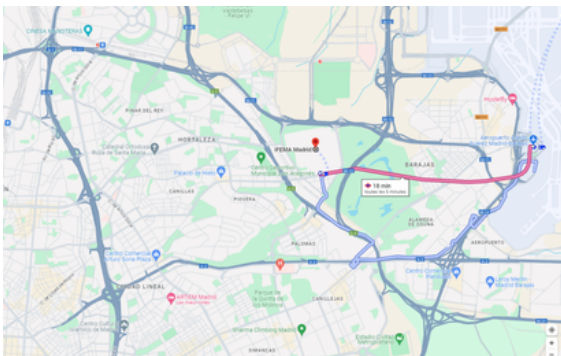
Consulta esta selección para garantizar una estancia cómoda y cercana a todas las actividades del foro, a través del enlace que ponemos a tu disposición para cualquier consulta que puedas necesitar, en relación con su alojamiento durante los días del evento.

## Información del listado de hoteles

### TRANSPORTE A IFEMA



**IFEMA MADRID ( Av. del Partenón, 5, Barajas, 28042 Madrid)**



#### BUS:

(Exprès Aeropuerto - 203)



30min a la T1, 35min a la T2, 40min a la T4

6:00 - 23:00: salida de la estación de Atocha

23:00 - 6:00: salida de la estación de tren de Cibeles

5€ en efectivo o con tarjeta en el autobús

#### TAXI:

Radio Taxi Independiente : +34 914 05 12 13.

Radioteléfono Taxi : +34 915 47 82 00.

Servitaximadrid : +34 913 45 12 46.

Taxi Mercedes Madrid : +34 695 63 98 06.

Tele Taxi : +34 913 71 21 31.



#### VTC:

**UBER**

**cabify**

#### METRO:



Es obligatorio comprar una tarjeta recargable (2,50€)

1 billete cuesta 1,50€ en el Ferma Village (Zona A)

Posibilidad de comprar una tarjeta turística : para 3 días = 18,40€ en la Villa Ferma (Zona A)

# 5. INFORMACIÓN DE INTERÉS

En este apartado encontrarás toda la información necesaria para resolver cualquier consulta que puedas tener sobre el FERMA Fórum Madrid 2024.

Si necesitas asistencia adicional o aclaración sobre algún aspecto del evento, te proporcionamos los contactos y recursos pertinentes, no dudes en contactar con nosotros a través del correo de contacto que os facilitamos a continuación.

Nuestro objetivo es garantizar que dispongas de toda la información necesaria para disfrutar plenamente de la experiencia.



**Alicia Soler**  
Directora de AGERS



**Lucía Almagro**  
Dep. Cm y Mkt AGERS

**Emergencias: 112**

**Emergencias médicas: (+34) 061**

**Correo electrónico:**

- [comunicaciones@agers.es](mailto:comunicaciones@agers.es)
- [alicia.soler@agers.es](mailto:alicia.soler@agers.es)

## SORTEO

¡Queremos escuchar tu opinión! Nos encantaría que compartieses tu experiencia de los distintos talleres del evento con nosotros, a través de nuestras redes sociales.

Para aquella persona que más haya interactuado con nosotros, ganará un PREMIO en el cual recibirá una matrícula gratis para el curso que decida de este nuevo año 2025.

¡No te pierdas esta oportunidad!



Instagram: [@agers.asociacion](https://www.instagram.com/agers.asociacion).

LinkedIn: [@AGERS- Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros](https://www.linkedin.com/company/agers-Asociación-Española-de-Gerencia-de-Riesgos-y-Seguros)

20

agers

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y  
Seguros

C/ Príncipe de Vergara, 86.  
28006 Madrid

915628425

[www.agers.es](http://www.agers.es)

@agers.asociacion 

CanalAGERS 

AGERS - Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros 

TodoAGERS 