

Qué falló en las alertas de la dana: “La gente no estaba bien informada. Sacó los coches y los camiones como un día normal”

Fuente: Clemente Álvarez y María Fabra EL PAIS.

La Agencia Estatal de Meteorología (Aemet) informó por primera vez de la gestación de una dana el 20 de octubre en la predicción general para España, y en las siguientes jornadas lanzó diversas advertencias que el lunes 28 de octubre a las 22.48 ya se habían convertido en un aviso rojo para distintos puntos del levante. El día del desastre, el martes 29, a las 9.41 de la mañana, la Aemet elevó el código rojo para toda la provincia de Valencia, el nivel de advertencia meteorológica más alto que existe. ¿Qué falló para que esta brutal gota fría pillara por sorpresa a muchos ciudadanos muchas horas después?

Para Jorge Olcina, catedrático de la Universidad de Alicante que imparte clases de Ordenación del Territorio, Climatología y Riesgos Naturales, “en este caso la alerta [roja] de la Aemet estuvo bien dada, llegó en la tarde-noche del lunes. Y la gente debería ser consciente de que con una alerta roja no se puede salir de casa, lo que nadie contemplaba es que la gente saliera, la gente sacó los coches y los camiones como si fuera un día normal. Ahí estuvo un poco la clave del número de víctimas”, asegura este experto.

El sistema de avisos de fenómenos meteorológicos adversos en España funciona de acuerdo al plan Meteoaleta. Es la Aemet la que va dando avisos de colores verdes, amarillo, naranjas o rojos, en función del grado de amenaza. Se trata de un método de colores armonizado con el resto de países europeos que va generando información regular accesible a todo el mundo. Ahí termina el trabajo de los meteorólogos, pues luego corresponde a los servicios de emergencias —dependientes de las comunidades autónomas— mandar las alertas a los ciudadanos cuando la situación de riesgo así lo requiera.

“En la parte de la gestión de la emergencia, la de protección civil, la gente no estaba realmente bien informada, se enteró por los medios, por las radios o por las redes”, incide Olcina, que recalca que la alerta a los móviles llegó el martes por la tarde. Así se refiere al mensaje de SMS recibido en teléfonos de la ciudad de Valencia a las 20.03, usando el sistema Es-Alert, en el que Protección Civil pedía a los ciudadanos que evitaran cualquier tipo de desplazamiento en la provincia, cuando barrancos y ríos ya estaban desbordados en varios municipios del área metropolitana. En otros puntos de Valencia, el mensaje llegó todavía más tarde, cuando la situación ya era desesperada para muchos ciudadanos.

“En un aviso rojo, hay que pedir a la población que se quede en casa. En ciertas zonas de Murcia prohibieron el movimiento de coches y suspendieron las clases el día anterior”, recalca en un entrevista el meteorólogo Francisco Martín León. Lo mismo en lo que incide Olcina, “cuando ya se sabe que es un código rojo, enseguida hay que mandar la alerta precautoria, aconsejando no salir de casa”. Según el catedrático de la Universidad de Alicante, “hoy en día con el nivel de riesgo que tenemos, porque el cambio climático está intensificando todos estos fenómenos, esa parte de aviso a la población es fundamental”. Sin embargo, considera que “está fallando, y no solo ahora en Valencia; Aemet da el aviso oportuno, pero luego no llega como debería a la población”.

La socióloga Guadalupe Ortiz también considera que el aviso rojo de la Aemet no fue suficientemente tenido en cuenta. Sin embargo, incide en que no quiere echar la culpa a nadie, pues defiende que lo que está fallando es el sistema en general. “Con el cambio climático, hay que ponerse a trabajar urgentemente en la gestión de riesgos”, incide.

Tras la dana de septiembre de 2019 que afectó de forma severa a la comarca alicantina de La Vega Baja del Segura (Alicante), Ortiz fue una de las investigadoras del Observatorio Socioeconómico de Inundaciones y Sequías de la Universidad de Alicante que se puso a estudiar los mensajes de alerta para ver cómo mejorarlos, dentro del proyecto VegaRenhace impulsado por el anterior gobierno de la Comunidad Valenciana (y que no continuó con la llegada del popular Carlos Mazón de la mano de Vox). Como explica la socióloga, vieron que durante aquella dana la centralita del 112 se había colapsado con llamadas de gente que no pedía ayuda sino información. “La gente no sabía cómo informarse”, señala Ortiz, que considera que esta es una cuestión clave para afrontar este tipo de emergencias.

Los sociólogos de este observatorio analizaron miles de llamadas al 112 durante aquella emergencia y a partir de la información obtenida crearon una biblioteca de mensajes de alerta que pudieran usarse para llegar mejor a la población en caso de inundaciones como las ocurridas esta semana. “Nosotros dimos a la administración ese catálogo de mensajes, pero no sé si se han llegado a utilizar alguna vez”, recalca. Esta biblioteca de mensajes tiene en cuenta todas las fases de una emergencia de forma que la ciudadanía disponga de información útil que mejore su seguridad. Incluye avisos para los desplazamientos en coche: “Evite cualquier tipo de desplazamiento por carretera a menos que sea estrictamente necesario. Tenga en cuenta que la mayoría de muertes en episodios de lluvia se producen al volante”. Pero también para preparar la casa, la seguridad de las personas, el cuidado de animales, cómo reaccionar ante inundaciones... o incluso evitar los bulos. “Disponga en casa de alimentos y agua para al menos tres días. Procure almacenar alimentos en conserva o envasados que no requieran refrigeración ni cocinado. Almacene entre 2 y 3 litros de agua por persona y día”. “No haga caso de los bulos y no difunda rumores sobre la situación de emergencia entre sus familiares y allegados. Haga únicamente caso a la información ofrecida por fuentes oficiales. Infórmese a través de medios de comunicación de confianza y de cuentas oficiales de redes sociales como la de [X]”.

Como explica Ortiz, “no basta con alertar del fenómeno meteorológico sin más, hay que dar mensajes claros a la población indicando lo que tiene que hacer en un lenguaje que lo entienda”. Según detalla la socióloga, este proyecto coincidió con la llegada a España del sistema Es-Alert para mandar mensajes de forma masiva a los móviles de la población, por ello consideraban que estos podían ser muy útiles para mandar recomendaciones a los teléfonos, pero también podían difundirse en redes o en canales que la ciudadanía sepa que son fiables. Los cerca de 90 mensajes de la biblioteca elaborada pueden ayudar a los ciudadanos tanto en los momentos anteriores a la emergencia como después: “Antes de conectar el interruptor general de la corriente eléctrica y abrir las llaves de paso del agua y el gas, asegúrese de que se encuentran en buen estado”, dice uno de ellos.

Cronología de los avisos de la Aemet y de la riada.

La Agencia Estatal de Meteorología lanzó avisos sobre la peligrosidad del temporal cinco días antes de su llegada. La alerta de la Generalitat valenciana llegó a los móviles de la población cuando la riada ya colapsaba carreteras y municipios

Jueves 24

Primera advertencia de la Aemet

Hace una semana, poco después de las siete de la tarde, cinco días antes de que el temporal causara estragos, la Aemet comenzó a advertir del acecho de una dana que ya en aquel momento señalaba a la Comunidad Valenciana. “Una dana se acerca a nuestro entorno con mucha incertidumbre aún sobre su posición final. Ahora mismo, sería el este peninsular la zona que más lluvia recibiría”, decía.

Las advertencias se sucedieron el viernes, el sábado, el domingo y el lunes.

Martes 29, el día fatídico.

07.36

Primeras zonas marcadas en rojo en la provincia de Valencia

El día en el que la dana arrasó varios municipios de Valencia, al amanecer el aviso de la Aemet era naranja y se elevó a rojo para varias zonas a primera hora, a las 7.36. Es el grado de alerta más grave en este sistema, e implica “riesgo meteorológico extremo”.

A las 8.00 se amplió y a las 8.04 se extendió por el litoral sur de Valencia. El aviso alertaba de “lluvias de intensidad torrencial” y hablaba de acumulaciones que podían ocasionar “crecidas e inundaciones”. “**¡Mucha precaución! ¡El peligro es extremo! No viaje salvo que sea estrictamente necesario**”, rogaba la Aemet.

9.00

Mazón pide prudencia

Primera referencia a la dana del presidente de la Generalitat Valenciana, Carlos Mazón. “Por favor, prudencia en carreteras y mucha atención a las indicaciones de las autoridades”.

9.20

Aemet alerta: “Peligro importante, e incluso extremo”

La lluvia había sido intensa durante toda la noche y seguía siéndolo por la mañana en muchos municipios. A las 9.20, la Aemet alertaba: “¡Mucha precaución! Lluvias torrenciales en puntos de la Comunitat Valenciana. El peligro es importante, e incluso extremo, en algunas comarcas. Mantente informado de la predicción del tiempo y **aléjate de cauces, ramblas y zonas bajas inundables**”. El tuit incluía un vídeo compartido por la cuenta de la Aemet en la Comunitat con las calles de Catadau inundadas.

11.41

La Universitat de València suspende actividades

Poco antes del mediodía, la Universitat de València, que ya había suspendido las clases, anunciaba la suspensión de las actividades docentes, administrativas, de investigación y culturales en todos sus campus, con la excepción de las tareas de mantenimiento de instalaciones críticas. Una veintena de ayuntamientos de la provincia de Valencia también había suspendido las clases en los colegios.

11.50

Barrancos desbordados y crecida del río Magro

A las 11.50, la Confederación Hidrográfica del Júcar anunció que ya había **barrancos desbordados** y el Magro, que acabó desbordado, crecía “de forma importante”.

12.00

Mazón anuncia que el temporal disminuirá su intensidad a las seis de la tarde

A mediodía, el presidente de la Generalitat Valenciana, Carlos Mazón, presentaba una certificación turística. Al acabar, compareció ante los medios: “Tengo un informe de casi 12 folios”, dijo Mazón y señaló las zonas en las que la alerta por lluvias era mayor. Fue tras esta comparecencia tras la que colgó un tuit, que luego borró, en el que **decía que la previsión era que el episodio acababa a las seis de la tarde**. “No se tiene constancia de daños personales pero sí de vehículos atrapados”, dijo y habló de una vivienda inundada en Turís en la que se habían ahogado las cabras. “Como los embalses están por debajo de capacidad, acumulan el agua sin problemas. No existe ninguna alerta hidrológica, lo que es buena noticia”, relató. Esa alerta llegó poco después de las 12 para los municipios que lindan con el barranco del Poyo: “Es importante que los municipios adopten medidas preventivas para evitar el acceso de las personas a las riberas”, decía el mensaje que lanzaron en redes sociales.

13.35

Precipitaciones acumuladas de más de 200 litros por metro cuadrado

A las 13.35, la Aemet hizo una recopilación de datos de precipitaciones acumuladas. En varios de ellos superaban los 200 litros por metro cuadrado y en poblaciones como Requena concentraban ya 149.

Desde las 14.27 hasta las 21.52, el siempre activo perfil del presidente de la Generalitat en las redes sociales mantuvo silencio.

14.00

La Diputación de Valencia ordena el cierre de sus centros de trabajo

La Diputación de Valencia cerró sus centros y mandó a sus trabajadores a casa a las 14.00 del martes, seis horas antes del envío de la alerta a móviles que avisaba de la emergencia por lluvias.

16.00

Convocado el CECOPI

Pasadas las cuatro de la tarde se anunció finalmente la convocatoria del CECOPI, Centro de Coordinación Operativa Integrado, que sirve para organizar el operativo en momentos de emergencia.

16.57

Situación en Utiel-Requena

Emergencias de la Comunidad Valenciana distribuye un vídeo del estado de la situación en Utiel. Este municipio del interior de Valencia ya está inundado y la corriente arrastra los coches.

17.35

Aviso de alerta hidrológica

El Centro de Coordinación de Emergencias emitió a las 17.35 un aviso especial de alerta hidrológica por el aumento de caudal en el río Magro que, tal como había informado la Confederación Hidrográfica del Júcar podía alcanzar los 1.000 m³ /s, un caudal que “implica que **se pueden producir desbordamientos generalizados** en las áreas próximas al río. Se aconseja el alejamiento de la población de las zonas próximas al río”, decía el aviso.

17.54

Aviso rojo hasta las 20.00

A las 17.54 la Aemet comunica que el aviso rojo se va a prolongar hasta las ocho de la tarde. Durante las horas siguientes no dejaron de alertar.

18.00

Primeras imágenes de rescates en Utiel

19.05

Paiporta, anegada

20.03

Llega la alerta

Un pitido largo y fuerte llega a todos los móviles de la provincia de Valencia. **Es la alerta masiva que Protección Civil manda a los teléfonos móviles de la población.** Llegó a las 20.03. En ella se pedía evitar desplazamientos por la provincia de Valencia. Las carreteras ya estaban colapsadas en ese momento. Cientos de personas estaban atrapadas o tratando de localizar a familiares y conocidos.