



La excelencia en la gestión de los riesgos globales

2026



En Mapfre Global Risks protegemos los intereses de grandes empresas en cualquier parte del mundo, generando relaciones a largo plazo.

Somos especialistas en gestión de riesgos de Grandes Empresas, Programas Internacionales, Cautivas, Specialty Lines y Consultoría de Riesgos a través de nuestros Servicios de Ingeniería.

Todo esto lo hacemos comprometidos con la sostenibilidad del planeta y el bienestar de la sociedad.

Cuidamos lo que te importa.

Índice

¿Quiénes somos? **01**

Nuestro cliente **02**

Propuesta de valor **03**

Modelo de relación **04**

Presencia internacional **05**

Responsabilidad y compromisos **06**

Principales magnitudes **07**

Equipo **08**



DATOS 2024



Ver vídeo
corporativo



* Fuente: S&P Global Ratings



01

¿Quiénes somos?

02

03

04

05

06

07

08



Unidad Global Risks

La Unidad de MAPFRE especializada en proveer soluciones aseguradoras a:

- > Grandes empresas
- > Compañías multinacionales
- > Empresas de sectores globales de actividad (Specialty Lines)

01
¿Quiénes somos?

02

03

04

05

06

07

08

Nuestro cliente

01



Empresas con
**Programas
Internacionales** de
Seguros y/o **Cautivas**



Empresas de
Sectores Globales
de actividad
(Specialty Lines)

- > Energía
- > Construcción
- > Minería
- > Marítimo
- > Aviación

02

Nuestro **cliente**



Grandes empresas locales
con facturación superior a:

800 M € en España
450 M USD en Brasil
300 M USD Resto del Mundo (*)

* Límites inferiores para algunos países en
LatAm, adaptados a cada Mercado.

03

04

05

06

07

08

Nuestra propuesta de valor



Compromiso a largo plazo y fortaleza financiera



Presencia Internacional

- > Red propia
- > Partners y Red Asociada



Sostenibilidad

Comprometidos con el medioambiente y el bienestar social



Especialización por líneas de negocio

- > Daños y RC
- > Specialty Lines
- > Programas Globales de Beneficios para Empleados



Expertos en gestión de Programas Internacionales y Cautivas



Gestión centrada en el cliente

- > Agilidad y flexibilidad
- > Eficiencia operativa



Servicios de ingeniería

- > Evaluación de riesgos para Suscripción
- > Servicios a Clientes



03

Propuesta
de valor

06

07

08

Modelo de relación Mapfre Global Risks

01

02

03

04

Modelo
de relación

05

06

07

08

GESTIÓN GLOBAL Y ATENCIÓN LOCAL

CLIENTE

Broker

mapfre

Local

mapfre

Global Risks

ATENCIÓN AL CLIENTE

Atendemos al cliente a través de la entidad **Mapfre local**, conocedora de las **necesidades del mercado** y de los **requisitos regulatorios** de cada país.

APOYO TÉCNICO Y CAPACIDAD

Mapfre Global Risks facilita a **Mapfre Local**:

- > **Soporte técnico**
 - En la Suscripción
 - En la Gestión de Siniestros
 - En el despliegue de las Operaciones
- > **Aporte de capacidad**
- > **Apoyo en la definición de la Estrategia para el Desarrollo de Negocio**

Presencia internacional

OFRECEMOS SERVICIOS EN LOS 5 CONTINENTES



Presencia Mapfre



Partners y Red Asociada

84%

COBERTURA
MUNDIAL*

+2.816

CLIENTES

+70%

PRIMAS EMITIDAS
FUERA DE ESPAÑA



05
Presencia
internacional

*Ofrecemos servicios en 163 países a través de nuestras oficinas, partners y red asociada.
Sujeto al análisis que corresponda, caso a caso, en materia de sanciones internacionales.

Nuestros compromisos en suscripción sostenible

Mapfre está comprometida con el desarrollo sostenible, por ello, es firmante del Global Compact de Naciones Unidas, de la Iniciativa Financiera del Programa Ambiental de Naciones Unidas (UNEPFI), de los Principios para la Sostenibilidad del Seguro (PSI), de los Principios de Inversión Responsable (PRI) y también del Paris Pledge for Action, en línea con el Acuerdo de París. Además, la compañía ha establecido el objetivo de alcanzar las cero emisiones netas a nivel global en 2050.

Hemos desarrollado un nuevo [marco de actuación en suscripción](#) sostenible para integrar criterios de sostenibilidad en nuestros procesos de suscripción.

La compañía ha establecido [compromisos](#) en determinados sectores basados en los combustibles fósiles, los derechos humanos o las armas controvertidas.

Estos compromisos han sido aprobados por el Consejo de Administración y son aplicables a todas las entidades del Grupo. Desde el Comité de Política de Suscripción del Grupo Mapfre se realizará el seguimiento a su cumplimiento.

Establecemos límites para los siguientes sectores:



TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Mapfre no asegurará compañías de carbón, gas y petróleo que no se comprometan con un plan de transición energética que permita mantener el calentamiento global en torno a 1,5°C.



CARBÓN

Hemos establecido límites en el aseguramiento de determinados proyectos y empresas relacionados con el carbón.



OIL & GAS

Adquirimos compromisos de carácter ambiental en el aseguramiento de nuevos proyectos relacionados con: arenas de alquitrán y proyectos en el Ártico, petróleo y gas de esquistos y de aguas ultraprofundas.



DERECHOS HUMANOS

Hemos adquirido el compromiso de no asegurar aquellas compañías que vulneren los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas (United Nations Guiding Principles (UNGPs) for Business and Human Rights).



ARMAS CONTROVERTIDAS

Mapfre no asegurará compañías que estén involucradas en la producción de armas controvertidas.

Muestra de nuestro compromiso, contamos con los siguientes Certificados Ambientales:



01

02

03

04

05

06

Responsabilidad y [compromisos](#)

Nuestros compromisos con el bienestar social

Fundación mapfre

Fundación Mapfre es una **institución sin ánimo de lucro** cuyo principal objetivo es contribuir al **progreso de la sociedad, mejorar la calidad de vida de las personas** y promover la **igualdad de oportunidades**.

Grandes cifras 2024



Impacto en 11 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



06
Responsabilidad y
compromisos

01
02
03
04
05

08

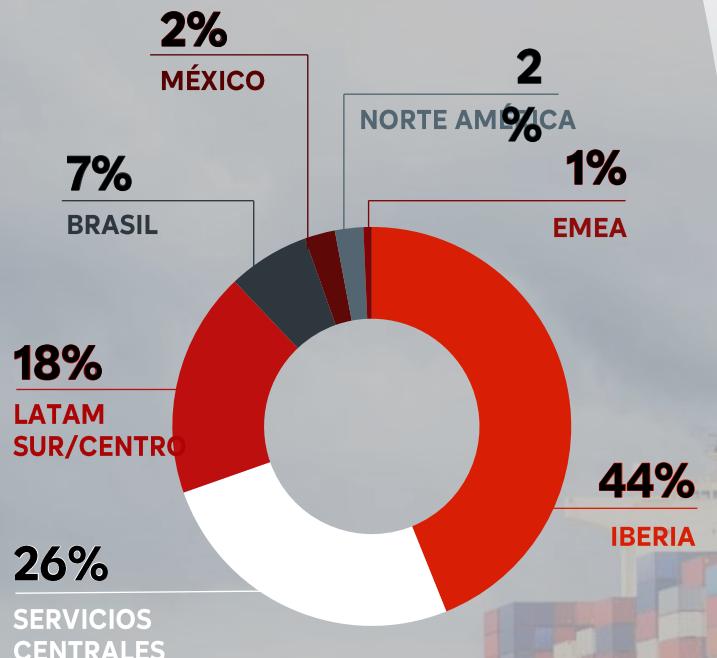
Principales Magnitudes 2024

1.819 M€
PRIMAS

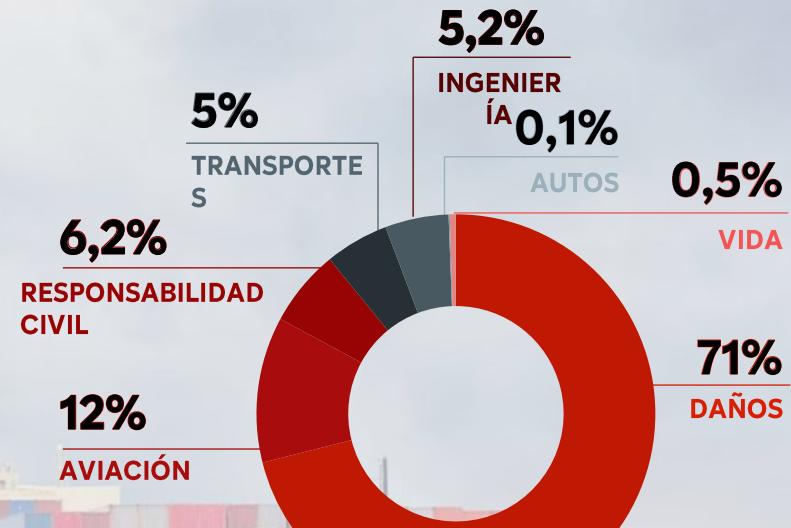
87,8%
RATIO COMBINADO

39,7 M€
RESULTADO
DESPUÉS DE
IMPUESTOS

PRIMAS POR REGIÓN Visión Mercado



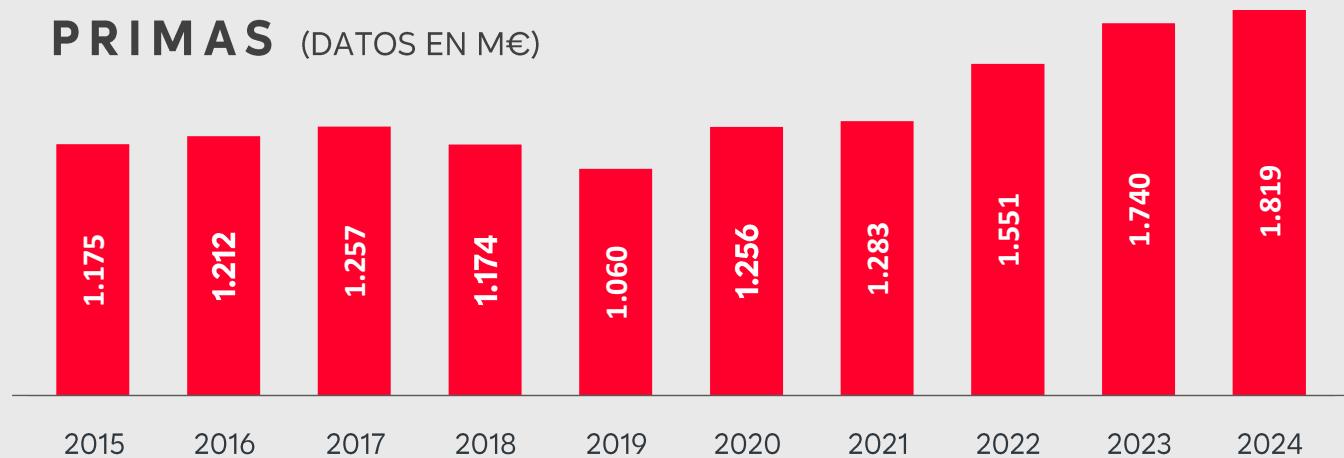
PRIMAS POR LINEA DE NEGOCIO



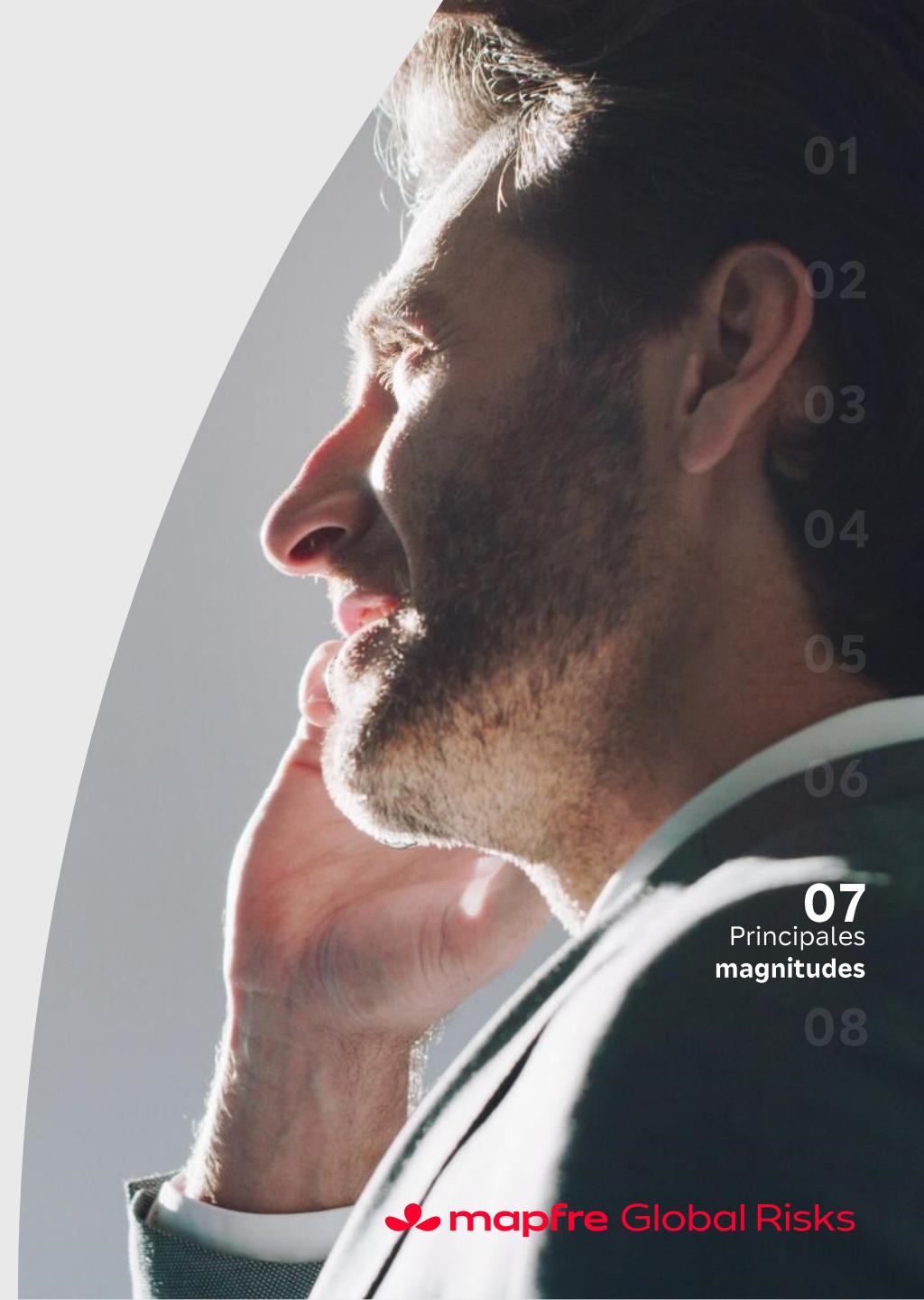
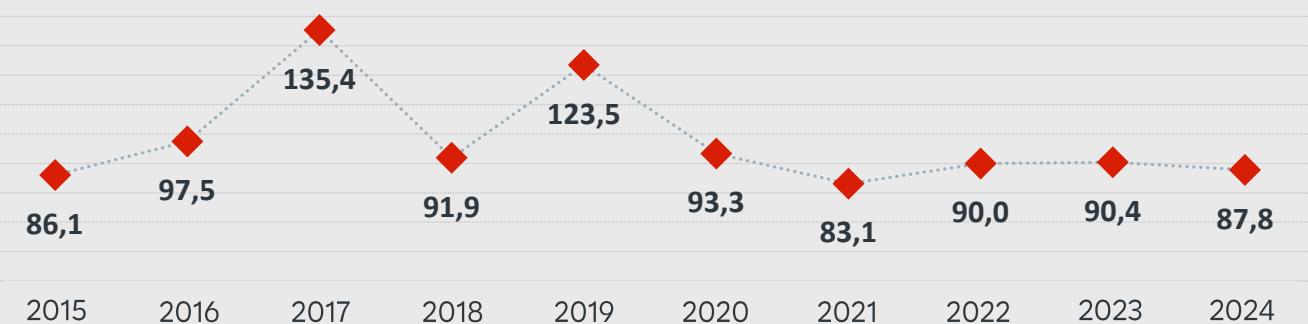
07
Principales
magnitudes

Principales Magnitudes Histórico

PRIMAS (DATOS EN M€)



RATIO COMBINADO (DATOS EN %)



Equipo



CEO
Bosco Francoy



**SUSCRIPCIÓN E
INGENIERÍA DE RIESGOS**
José Antonio Ruibal (*)



SINIESTROS
José Carlos Nájera (*)



OPERACIONES Y DATO
Carlos Villanueva (*)



**DESARROLLO DE
NEGOCIO**
Álvaro Núñez Andrada (*)



MERCADO IBERIA
Santiago Martín
(*)



MERCADO LATAM
Paola Serrano (*)



**ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS**
Rosa Hernández (*)



ASESORÍA JURÍDICA
Laura González (**)



RECURSOS HUMANOS
Lourdes Moreno (*)



**PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA E
INNOVACIÓN**
Manuel de la Campa (*)



TI
Javier Mora

08
Equipo



*Miembros del Comité de Dirección

**Secretaria del Comité de Dirección / Secretaria del Consejo de Administración



La excelencia en la gestión de los riesgos globales

Certificados en:

AENOR

GESTIÓN
ENERGÉTICA

ISO 50001

AENOR

GESTIÓN
CONTINUIDAD
NEGOCIO

ISO 22301

AENOR

GESTIÓN
AMBIENTAL

ISO 14001

AENOR

HUELLA
DE CARBONO
CO₂ CALCULADO

ISO 14067

AENOR

RESIDUO CERO



y reconocidos por