



**Le ayudamos
a lograr sus objetivos**
Apetito de riesgo en España

Somos la solución entre los planes mejor diseñados y la realidad incierta

QBE es una compañía de seguros y reaseguros para empresas con un tamaño lo bastante grande para marcar la diferencia, sin dejar de ser ágil. Trabajamos con clientes tan variados como consultores informáticos o grandes consorcios de infraestructuras internacionales, para quienes somos la solución cuando los planes mejor diseñados se topan con la realidad incierta.

Nuestros colaboradores nos consideran profesionales, pragmáticos y fiables, y éstas son solo algunas de las razones por las que seguimos aquí después de 130 años. Nuestros equipos de expertos cuentan con las competencias y la autoridad necesarias para ofrecer soluciones y tomar decisiones con rapidez y en el momento preciso para nuestros clientes y corredores.

No sólo ofrecemos cobertura de riesgos, sino que además ayudamos a nuestros clientes a gestionarlos, lo cual de entrada reduce las probabilidades de que tengan que incurrir en siniestros y minimiza las posibles repercusiones de cualquier incidente.

Si bien nuestra prioridad es proporcionar una cobertura amplia, también añadimos valor mediante nuestros servicios de siniestros, gestión de riesgos y rehabilitación, que ayudan a nuestros asegurados a gestionar los costes ocultos, como los días perdidos por bajas de enfermedad o accidente o el impacto de multas o enjuiciamientos.

QBE nació cuando una empresa naviera australiana decidió que podría asegurar su flota mejor que nadie. Y lo cierto es que pudo. Su determinación y energía nos siguen pareciendo admirables y confiamos en que eso se note.

Nuestras coberturas



Daños Materiales



Todo Riesgo Construcción y Montaje



Energías Sostenibles



Responsabilidad Civil



Responsabilidad Civil Profesional



Responsabilidad Civil Farmacéutica y Ensayos Clínicos



Responsabilidad Civil de Directivos



Instituciones Financieras



Cyber

Nuestras soluciones flexibles

- Capacidad de suscripción y toma de decisiones a nivel local
- Enfoque flexible adaptado a las necesidades de cada cliente
- Soluciones multinacionales
- Experiencia en suscripción de líneas individuales o combinadas o seguros globales
- Planes de pago flexibles
- Adaptadas a la Directiva de Distribución de Seguros
- Mercados abiertos y Agencias de suscripción

Nuestro servicio de siniestros

- Especialistas en grandes siniestros
- Tramitador exclusivo
- Justo y sin dilación, 24 horas/365 días
- Gestión de crisis
- Análisis de datos
- Soluciones de robótica
- Rehabilitación proactiva
- Unidad antifraude galardonada

Fuera de apetito

- Minería de carbón
- Armas de fuego/munición
- Nuclear
- Seguros de aviación

Nuestra presencia regional

- Alemania
- Bélgica
- Dinamarca
- España
- Francia
- Irlanda
- Italia
- Países Bajos
- Reino Unido
- Suecia



Daños Materiales

Apetito principal por sector

Fabricación

- Montaje de componentes
- Industria pesada
- Sector metalúrgico
- Bebidas
- Productos de ingeniería
- Electrodomésticos
- Maquinaria y electrónica

Sector servicios y comercial

- Banca
- Finanzas
- Seguros
- Medios de comunicación e impresión
- Hoteles
- Servicios de IT y Telecomunicaciones
- Centros comerciales

Sector farmacéutico

- Formulación, fabricación de comprimidos y empaquetado
- Aromas y fragancias
- Cosmética
- Fabricantes y distribuidores de medicamentos genéricos
- Fabricantes de aparatos médicos
- Fabricación de medicamentos por contrato
- Start-ups de biotecnología
- Nutraceuticos

Real Estate

Sector Ferroviario

- Fabricación de material rodante
- Transporte de pasajeros
- Transporte de mercancías

¿Qué buscamos?

- Una transparencia total en cuanto a la información y valoración de riesgos
- Estrategias proactivas de gestión de riesgos y prevención de siniestros
- Un buen programa de gestión de contratistas
- Estrategia de gestión de repuestos
- Resistentes sistemas informáticos de backup
- Conocimiento detallado y gestión de la interdependencia, la exposición de las cadenas de producción y los procedimientos de auditoría
- Buena diversificación de riesgos y separación entre procesos y almacenamiento
- Perfil equilibrado en cuanto a catástrofes naturales.

Estamos abiertos a considerar tanto colocaciones proporcionales como en exceso.

Riesgos fuera de apetito

- Minería
- Agricultura
- Pesca
- Caza
- Silvicultura
- Aserraderos
- Sacrificio de animales
- Procesamiento de carne
- Gestión de residuos
- Riesgos relacionados con armas de fuego
- Procesamiento de pescado
- Desmotadoras de algodón
- Deshidratadoras de alfalfa
- Riesgos offshore
- Reciclaje
- Inmuebles desocupados.



Todo Riesgo Construcción y Montaje

Apetito principal por industria

Edificación

- Promoción inmobiliaria y construcción de edificios

Obra civil

- Construcción de carreteras y ferrocarriles, puentes, túneles
- Construcción de redes de suministro de agua, gas, electricidad y telecomunicaciones
- Otros proyectos de Ingeniería civil

Actividades especiales

- Demolición y preparación de tierras. Perforación y estudios geotécnicos, instalaciones eléctricas, fontanería, etc. Acabado de edificios, reformas, carpintería, revestimientos de suelos y paredes, pintura y acristalamiento. Otros acabados de edificios.

Fabricantes de elementos de Construcción

- Proyectos llave en mano u otras necesidades de seguro de montaje/construcción de fabricantes de elementos constructivos tales como Fabricantes de Hormigón, Estructuras y elementos metálicos, etc.

Ingeniería, Montaje y Mantenimiento

- Ingeniería industrial y Montajes Industriales
- Mantenimiento
- Servicios de construcción
- Energías renovables
- Hidrógeno verde
- Eficiencia energética

Actividades vinculadas al sector de la Construcción

- Suministros, Agua, Electricidad, Gas, etc
- Oil & Gas
- Actividades de Real Estate y Técnicas

Operación

- QBE puede incluir en póliza 1 año de operación tras la entrega en ciertos riesgos donde hay necesidad de adquirir el compromiso antes del inicio del montaje o de la construcción.

¿Qué buscamos?

- Construir relaciones a largo plazo con empresas del sector de la construcción en su sentido más amplio
- Programas anuales o acuerdos marco con un enfoque de industria vertical crossclass
- Transparencia en la información relativa al riesgo y su valoración
- Gerencia de riesgos proactiva y estrategias de prevención de siniestros

Llámenos para analizar:

- Los programas de seguro de empresas con facturaciones superiores a 40M€.
- Nos encantar estudiar la posibilidad de ofrecer pólizas anuales en base a facturación anual o a una tipología de obra determinada, acuerdos marco anuales, o bien para liderar proyectos individuales con valor de contratos superiores a 30M€.

También estamos encantados de considerar ofrecer condiciones de líderes en grandes proyectos.

Riesgos que no suscribimos en estos momentos

- Riesgos Off-shore
- Minas subterráneas
- Centrales hidráulicas
- Termosolares
- Astilleros



Energías Sostenibles

Apetito principal por industria

Contamos con una experiencia líder en el sector de la descarbonización del ecosistema energético y todas sus tecnologías asociadas.

Energía renovable

- Eólica: Parques On-shore
- Solar: Plantas fotovoltaicas y termosolares
- BESS - Battery Storage System

Energía convencional

- Centrales hidráulicas
 - Centrales térmicas
 - Centrales de biomasa
 - Centrales de Carbón*
- ** Acorde a las políticas

Energía emergente

- Hidrógeno verde
- Captura y almacenamiento de carbón
- Biocarburantes
- Bioenergías

Coberturas

- Todo Riesgo de Construcción y Montaje
- Todo Riesgo de Daños Materiales
- Lucro Cesante Anticipado
- Retraso de Puesta en Marcha
- Pérdida de Beneficios
- Avería de Maquinaria
- Responsabilidad Civil
- Responsabilidad Civil Directivos

¿Qué buscamos?

- Construir relaciones a largo plazo con empresas del sector de las energías renovables y acompañarlas durante su transición energética
- Transparencia total en cuanto a la información y valoración de los riesgos
- Gerencia de riesgos proactiva y estrategias de prevención de siniestros
- Perfil equilibrado en cuanto a catástrofes naturales.

Llámenos para analizar:

- Los programas de Seguro de empresas con facturaciones superiores a 50M€.

Estamos abiertos a considerar las oportunidades de clientes con facturaciones inferiores y participaciones en grandes programas de seguros.

Nuestro equipo de Energías Sostenibles en Europa está especializado y forma parte de la división más amplia de Recursos Naturales, con sede en Londres.

Riesgos en apetito dentro de nuestro equipo de Natural Resources en Londres

- Oil & Gas
- Riesgos Off-shore



Responsabilidad Civil

Apetito principal por industria

Fabricación

- Montaje de componentes
- Industria pesada
- Productos de ingeniería
- Electrónica
- Plásticos
- Textil

Petroquímica y gas

- Operación y mantenimiento de infraestructuras energéticas
- Productos químicos industriales

Sector servicios y comercial

- Propietarios de inmuebles
- Servicios de banca/financieros
- Servicios de TI
- Proveedores de comunicaciones
- Medios de comunicación e impresión
- Hoteles
- Gestión de infraestructuras del transporte

Mayoristas y minorista

- Maquinaria
- Ropa y accesorios
- Centros comerciales
- Materiales de construcción

Construcción

- Comercial y Residencial
- Industrial y Obra civil
- Obras Públicas e Infraestructuras
- Energías Renovables

¿Qué buscamos?

- Nivel de exposición estable y sólido historial financiero
- Estrategias proactivas de gestión de riesgos y prevención de pérdidas
- Proceso de producción definido
- Sólida gestión de la cadena de suministro
- Control transparente sobre el impacto geográfico
- Contratos claros con los clientes que incluyan cláusulas de responsabilidad civil
- Buena gestión de contratistas.

Llámenos para analizar su caso en:

- Proyectos de larga duración.

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista

Riesgos que no suscribimos en estos momentos

- Aviación
- Exposición nuclear, radioactiva y biológica
- Exposición a armas de fuego
- Minería de carbón
- Astilleros
- Responsabilidad
- Medioambiental



Responsabilidad Civil Profesional

Apetito principal por sector

Tecnología y telecomunicaciones

- Consultoría informática general
- Formación en TI, asistencia técnica
- Venta/mantenimiento de software
- Diseño/alojamiento de páginas web
- Servicios de telefonía fija y móvil
- Proveedores de ADSL/internet
- Teleconferencias

Medios de comunicación y relaciones públicas

- Agencias de publicidad
- Consultoría multimedia
- Agencias de relaciones públicas
- Compradores de medios
- Organización de eventos/conferencias
- Empresas de estudios de mercado

Abogados y contables

- Contabilidad/nóminas
- Tributación de personas físicas
- Impuestos societarios, salvo para instituciones financieras y con cotización en bolsa
- Derecho civil/penal
- Arbitraje

Arquitectos e ingenieros

- Diseño/reformas no estructurales
- Planificación urbanística
- Estudios de viabilidad
- Interiorismo y paisajismo
- Ingeniería eléctrica y de climatización
- Ingeniería civil, salvo grandes infraestructuras

Finanzas

- Bancos comerciales/minoristas
- Aseguradoras
- Gerentes de inversión
- Finanzas corporativas
- Corredores de bolsa

¿Qué buscamos?

- Nivel de exposición estable e historial financiero sólido
- Trayectoria demostrada
- Diligencia debida
- Contratos claros con los clientes que incluyan cláusulas de responsabilidad civil
- Un buen programa de gestión de contratistas
- Prueba de un marco de gobernanza sólido

Llámenos para analizar su caso en:

- Exposición de tasaciones inmobiliarias
- Exposiciones de reducción de impuestos
- Riesgos de diseño y construcción
- Energías renovables

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista.

Riesgos que no suscribimos en estos momentos

- Negligencia médica
- Asesores financieros independientes
- Minería
- Nuclear
- Riesgos radicados en Estados Unidos
- RC Profesional por obra



Responsabilidad Civil Farmacéutica y Ensayos Clínicos

Apetito principal por sector

Responsabilidad Civil Farmacéutica

- Fabricantes y distribuidores de medicamentos genéricos
- Fabricantes y distribuidores de principios activos
- Fabricantes y distribuidores de dispositivos médicos
- Fabricantes y distribuidores de productos veterinarios
- Fabricantes de medicamentos por contrato
- Empresas de investigación preclínica y clínica
- CRO's (Contract Research Organizations)
- Start ups de Biotecnología
- Cosméticos
- Nutracéuticos

Medios de comunicación y relaciones públ

- Ensayos clínicos unicéntricos y multicéntricos
- Estudios Observacionales
- Ámbito público y privado
- Locales y Multinacionales

¿Qué buscamos?

- Nivel de exposición estable y sólido historial financiero
- Estrategias proactivas de gestión de riesgos y prevención de pérdidas
- Proceso de producción definido
- Sólida gestión de la cadena de suministro
- Control transparente sobre el impacto geográfico
- Contratos claros con los clientes que incluyan cláusulas de responsabilidad civil

Llámenos para analizar su caso en:

- Alta exposición en USA
- Retirada de Productos y Perjuicios
- Patrimoniales puros
- Coberturas para exportaciones directas-indirectas a USA-Canadá
- Cobertura a Distribuidores

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista.

Riesgos que no suscribimos en estos momentos

- Laboratorios de análisis clínicos
- Responsabilidad
- Civil Profesional Médica



Responsabilidad Civil de Directivos

Apetito principal por sector

Servicios profesionales

- Servicios de informática/ consultoría
- Arquitectos e ingenieros

Fabricación

- Productos alimenticios y afines
- Productos químicos y afines
- Comercio
- Industrial y comercial

Telecomunicaciones

Otros

- Transporte y almacenamiento
- Propiedad inmobiliaria (terciario)
- Energía y Medioambiente
- Farmacéutico

¿Qué buscamos?

- Sociedades privadas europeas
- De cotización oficial y constituidas en Europa
- Buena reputación empresarial; medioambiental, social y marco de gobernanza
- Buen balance general y buen perfil de liquidez
- Auditores reconocidos en el sector ólida gestión de riesgos

Llámenos para analizar su caso en:

- Sociedades cotizadas en Australia o Estados Unidos
- Sociedades de cotización dual
- Oil&Gas
- Real Estate
- Estado de liquidez problemático

Estamos abiertos a considerar las oportunidades en cualquier otra especialidad no incluida en esta lista.

Riesgos que no suscribimos en estos momentos

- Biotecnológico
- Criptomonedas
- Cannabis
- Armas de fuego
- Organizaciones deportivas profesionales
- Plataformas de economía colaborativa
- Fintech



Instituciones Financieras

Apetito principal por sector

Capacidad QBE

- Hasta 15M EUR en Agregado
- Sin prima mínima
- Franquicia mínima de PI 25.000 EUR
- Restricciones de exposición en USA según tipología de riesgo

Industrias Preferentes

- Bancos
- Capital Riesgo
- Fondos de Inversión
- SOCIMIS
- Entidades Aseguradoras
- Reaseguradoras
- Venture Capital

Principales Ventajas

- Coberturas de D&O, Resp. Civil Profesional, Crime
- Producto combinado IMI
- Equipo con amplia experiencia en la industria
- Historial de desarrollo de relaciones a largo plazo con clientes y corredores
- Flexibilidad estructural, capacidad en primario o en exceso en calidad de líder o de coaseguro

Aspectos clave de la cobertura de QBE

- Coberturas y sublímites teniendo en cuenta las necesidades del cliente y del sector
- Capacidad de ofrecer reaseguro
- Soluciones de programas multinacionales

Actividades fuera de apetito

- Fintech
- Cryptomonedas, Crypto activos, etc. EAFIs
- Instituciones financieras no reguladas
- Microcréditos



Cyber

Apetito principal por industria

Capacidad amplia para riesgo cibernético

Desde empresas con infraestructuras IT completamente externalizadas hasta aquellas con sistemas tecnológicos complejos y de gran escala, con un amplio apetito en todas las clases de industria, excepto aquellos riesgos que actualmente no estamos buscando suscribir

- Agricultura
- Construcción
- Defensa
- Energía y Minería
- Educación
- Entretenimiento
- Servicios financieros
- Sanidad
- Fabricación
- Medios
- Otros servicios
- Servicios profesionales
- Real Estate
- Comercio
- Mayorista
- Servicios
- Tecnología
- Telecomunicaciones
- Transporte y Logística
- Utilities

Agricultura, Construcción, Defensa y Energía y Minería

- Cultivo
- Cría de animales
- Pesca
- Construcción de edificios
- Demolición
- Gestión de instalaciones
- Servicios de ingeniería
- Extracción de recursos naturales

Educación, Entretenimiento, Servicios financieros y Sanidad

- Instituciones privadas
- Actividades culturales
- Recreativas
- Bancos
- Aseguradoras
- Otros productos financieros
- Atención médica, social y sanitaria

Requisitos mínimos

- Autenticación multifactorial (MFA) para todo el acceso remoto a la red, incluido el correo electrónico basado en web
- Plataforma de protección de endpoints de nivel empresarial (EPP)

Características positivas del riesgo

- Gestión eficaz de vulnerabilidades y parches
- Formación periódica de los empleados en concienciación y ciberseguridad
- Registro, monitorización y planes de respuesta a incidentes definidos
- Recuperación ante desastres resiliente, incluyendo copias de seguridad aisladas y con control de acceso
- Controles robustos de correo electrónico y anti-phishing (p. ej., pasarelas de correo seguras, sandboxing, SPF/DKIM/DMARC)
- Uso de inteligencia de amenazas y una sólida gobernanza de TI
- Gestión contractual clara del riesgo con proveedores y prestadores de servicios clave

Nos complace considerar oportunidades en todos los demás sectores no listados.



Cyber

Apetito principal por industria

Fabricación, Medios y Servicios Profesionales y Real Estate

- Procesamiento de materias privadas
- Publicidad
- Software
- Procesamiento de datos
- Legal
- Ingeniería
- Consultoría
- Real Estate

Comercio, Mayorista y Servicios

- B2B / B2C
- Servicios de alimentación
- Hoteles
- Restaurantes

Tech, Telecom y Transporte y Logística y Utilities

- Consultores IT
- Comunicaciones satélite
- Servicios de alimentación
- Hoteles
- Restaurantes
- Servicios de transporte
- Almacenamiento
- Servicios de electricidad, agua entre otros

Riesgos que actualmente no estamos buscando suscribir

- Contenido para adultos
- Cannabis
- Proveedores de servicios financieros enfocados en criptomonedas
- Tokens no fungibles (NFTS)
- Sector público, gobierno y municipios, incluyendo también la sanidad pública (por ejemplo, autoridades hospitalarias)
- Educación pública preuniversitaria

Gracias a nuestra gama de productos y amplia experiencia en suscripción podemos cubrir la gran mayoría de los riesgos empresariales.

- QBE Insurance Group tiene una calificación de A+ de Standard & Poor's.
- Pagamos más de 100.000 siniestros anuales y poseemos un excelente historial de liquidaciones justas, precisas y sin dilación.
- Puede contar con nosotros las 24 horas del día los 365 días del año.

QBE European Operations

QBE Europe SA/NV

Sucursal en España
Paseo de la Castellana 31,
5ª planta, 28046
Madrid, España
+34 917 89 39 50

Sucursal en España,
Avenida Diagonal,
532, 2ª Planta, 08006
Barcelona, España

QBEspana.com

QBE European Operations es una marca registrada de QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited y QBE Europe SA/NV. QBE UK Limited y QBE Underwriting Limited están autorizadas por la Autoridad de Regulación Prudencial y reguladas por la Autoridad de Conducta Financiera y la Autoridad de Regulación Prudencial. QBE Europe SA/NV está autorizada por el Banco Nacional de Bélgica con número de licencia 3093.

1325654/2606

