AGERS NORTE - PAÍS VASCO

SÍNTESIS PÚBLICA DEL FORO TRIMESTRAL

Siniestros de impacto: casos reales y lecciones aprendidas

Fecha:	17 de noviembre de 2026
Formato:	Híbrido
Organiza:	AGERS Norte

Documento público. Esta síntesis recoge únicamente conclusiones generales del encuentro, sin identificar organizaciones, participantes, experiencias concretas ni condiciones aseguradoras.

Objeto del encuentro

El Foro Trimestral AGERS Norte reunió a profesionales de la gestión de riesgos y seguros para compartir aprendizajes sobre la preparación y respuesta ante siniestros de impacto. La sesión se desarrolló como un diálogo práctico y confidencial, centrado en trasladar buenas prácticas aplicables a distintas organizaciones.

Principales conclusiones

- La gestión de un gran siniestro debe plantearse desde el inicio como un proyecto de largo recorrido, con responsables, recursos y seguimiento continuado.
- Las primeras horas son determinantes: rapidez, coordinación y preservación de evidencias deben avanzar juntas, evitando decisiones precipitadas.
- Conviene conocer previamente a peritos, expertos y proveedores críticos, y revisar que los límites para honorarios y servicios profesionales sean suficientes.
- Se valoró como buena práctica revisar periódicamente el programa de seguros con apoyo de expertos externos e independientes, analizándolo desde la perspectiva de un gran siniestro.
- Los planes de contingencia deben ser operativos, cuantificados y actualizados, incorporando dependencias de proveedores, permisos, logística y alternativas de producción.
- La pérdida de beneficio debe trabajarse desde las primeras fases, con una base económica y documental robusta y periodos de indemnización acordes con los tiempos reales de recuperación.
- En ciberriesgo, no basta con disponer de cobertura: es necesario definir y probar el ecosistema de primera respuesta, la coordinación interna y la interacción con otros seguros.
- La dimensión humana, la claridad de la comunicación y la gestión prudente de expectativas con la Dirección son elementos esenciales durante todo el proceso.

Una idea compartida

“La capacidad de respuesta ante un gran siniestro no empieza el día en que ocurre. Se construye antes.”

Próximo foro

La siguiente sesión de AGERS Norte estará dedicada a la Inteligencia Artificial aplicada a las áreas de riesgos y seguros, abordando sus oportunidades, sus implicaciones y posibles casos de uso en la función.

Cierre

AGERS Norte continuará impulsando encuentros de carácter práctico, basados en el aprendizaje compartido, la confidencialidad y el intercambio entre profesionales. El objetivo es reforzar una comunidad cercana y útil para anticipar riesgos y mejorar la resiliencia de las organizaciones.